

מדיניות התנהגות אורחים – MSC Cruises

(עדכון אחרון: 27 בפברואר, 2026)

מדיניות התנהגות אורחים זו ("מדיניות") נועדה להבטיח שכל אורחי MSC Cruises ייהנו מחוויית השייט שלהם. בין אם אתה עובר אל האוניות או מהן, בתוך הטרמינל, בטיול חוף, נהנה ביעד פרטי או על סיפון אחת מהאוניות שלנו, אנו מבקשים ממך לציית למדיניות זו. מסמך זה לא נועד לכלול את כל הנושאים האפשריים, וייתכן שיש נושאים שלא קיבלו התייחסות ספציפית. האורחים מצופים תמיד לעקוב אחר הנחיות רב חובל האונייה (Master), שינקוט בכל הפעולה הנדרשת כדי להבטיח את שלומם, הביטחון והרווחה של האורחים. האורחים נדרשים גם לציית לחוקים הרלוונטיים של המדינות השונות בהן השייט מבקר. ציות למדיניות זו מהווה תנאי לעלייה והישארות על סיפון האוניות שלנו או בכל יעד פרטי.

בטיחות וביטחון

על כל האורחים חובה להשתתף בתרגיל הבטיחות המנדטורי, לעקוב אחר הוראות הבריאות והבטיחות, ולציית לשלטי האזהרה. במהלך בדיקות זיהוי פנים בעלייה או בירידה מהאונייה, האורחים עשויים להידרש להסיר זמנית כיסויי פנים לצורך זיהוי. הבטיחות והביטחון הם באחריות כולם. אם אורח מבחין בהתנהגות לא בטוחה או בלתי חוקית, עליו לדווח מיד לצוות האבטחה או להנהלה (ניתן לחייג 99 בטלפון האונייה או לפנות לאיש צוות).

סביבה

MSC Cruises מחויבת לקיימות סביבתית. אנו מבקשים מהאורחים להשליך אשפה רק במכלים המיועדים לכך. אין להשליך חפצים לאסלה וחל איסור מוחלט לזרוק דבר מה מהסיפון לים (עבירה על החוק שתדווח לרשויות). אין להשאיר חפצים ללא השגחה במרפסות בשל סכנת נפילה ברוח. האורחים יישאו באחריות לכל קנס או הוצאה שייגרמו ל- MSC Cruises עקב הפרת סעיף זה.

שפה פוגענית ומעליבה

שימוש בשפה פוגענית, מעליבה או מפלה כלפי אורחים, אנשי צוות או נציגי ממשל אינו מותר.

התנהגות בלתי הולמת או פוגענית

התנהגות בלתי הולמת כוללת: מגע פיזי לא מוזמן, שידול, הטרדה, ונדליזם, גניבה, אלימות, שימוש בזרות מזויפת, שתיית אלכוהול מתחת לגיל המותר (או אספקתו לקטין), החזקת חומרים אסורים או כל התנהגות לא חוקית אחרת.

התנהגות לא בטוחה

חל איסור לשבת, לעמוד, לשכב או לטפס על מעקות (חיצוניים או פנימיים) או מחסומי הגנה. אין לחבל בצידו בטיחות. הכניסה לאזורי צוות מוגבלים אסורה בהחלט.

התנהגות מפריעה

אין לפגוע בשלווה או בהנאה של אורחים אחרים. אין לשריין כיסאות בבריכה, בסיפון, במזנון או בתיאטרון. חפצים שיושאר על כיסאות מעל 30 דקות יפונו. יש להחזיר מגבות חוף לחדר; מגבות שלא יוחזרו יחויבו בחשבון האורח. עירום ציבורי אסור. רעש חזק מרמקולים או מכשירים אחרים אסור. שימוש בגלגליות, סקייטבורד, אופניים וכדומה אסור (למעט עזרי נייחות שאושרו מראש). לשם הגנה על פרטיותכם, הקלטת אודיו או וידאו בכל מכשיר עשויה להיות מוגבלת באזורים בהם קיימת ציפייה סבירה לפרטיות.

אינטראקציה בין אורחים וצוות

על אנשי הצוות נאסר לקיים קשרים פיזיים או חברתיים עם אורחים מעבר לתפקידים המקצועי. חל איסור על צוות לשהות בחדרי אורחים (למעט לצורכי עבודה) ועל אורחים להיכנס לאזורי מגורי הצוות.

עישון

האוניות הן אזור ללא עישון, למעט אזורים מסומנים. עישון בחדרים או במרפסות אסור בהחלט. החזקה או שימוש במריחואנה (כולל רפואית) אסורה בכלל שטחי האונייה והיעדים. הפרת הכללים תגרור עמלת ניקיון עמוק של US\$250/€ לתשומת לבכם: ייבוא ושימוש בוייפ (vapes) וסיגריות אלקטרוניות מוגבל במדינות מסוימות. לדוגמה, נכון לינואר 2026, מקסיקו אוסרת ייבוא שלהם, והעוברים על החוק מסתכנים בהחרמה וקנסות של עד \$12,500 דולר.

אלכוהול

צריכת אלכוהול מופרזת אסורה. גיל השתייה המינימלי: באוניות המפליגות מצפון אמריקה, איחוד האמירויות וביעד פרטי 21 –; מיפן 20 –; מדרום אמריקה, אירופה, אסיה (חוץ מיפן), אוסטרליה וניו זילנד 18 –. חל איסור להעלות אלכוהול לאונייה; אלכוהול שיירכש בנמלים יופקד ויוחזר לפני סיום ההפלגה (לא יוחזר לאורחים מתחת לגיל המותר). הורים/אפוטרופוסים אחראים למעשי ילדיהם הקטינים בכל הנוגע לצריכת אלכוהול.

קוד לבוש ומנהגים מקומיים

בירידה לחוף, באחריות האורח להבטיח שלבושו מכבד את המנהגים המקומיים, הדרישות הדתיות והחוקים ביעד. בנמלים רבים ישנם סטנדרטים של צניעות בביקור באתרים דתיים או מבני ממשל. אזהרה: בתחומי שיפוט מסוימים, לבישת בגדים עם דפוסים (Camouflage) או בגדים דמויי מדים היא עבירה פלילית שעלולה להוביל לקנסות, החרמה או מעצר. MSC Cruises לא תישא באחריות לכל השלכה משפטית עקב לבוש לא הולם.

משקאות ללא אלכוהול

אין להעלות משקאות כמו מים, סודה ומיצים (בכבודה ידנית או נשלחת). חריג: מים מטוהרים במכל אטום לשימוש רפואי או מזון לתינוקות.

פריטים עם גופי חימום

חל איסור על העלאת מגהצים, סטימרים, נרות וקטורת. מגהצי שיער ומייבשי שיער מותרים.

סמים לא חוקיים וחומרים מבוקרים

אין להעלות סמים (כולל מריחואנה רפואית) לאונייה או לסיורי החוף. חומרים אלו יוחרמו והאורח עלול להיות מורחק מהאונייה ולהימסר לרשויות.

כלי נשק וחומרים מסוכנים

חל איסור על כלי נשק (כולל תחמושת) וחומרי נפץ. ציוד צלילה אישי (מכלי חמצן, סכיני צלילה) אינו מורשה.

רחפנים

יש לאחסן רחפנים בחדר. השימוש בהם על האונייה אסור בהחלט. ניתן להפעילם מחוץ לאונייה ובאזורים מותרים

(לא ב-Ocean Cay). האורח אחראי בלעדית לכל נזק או הפרת חוק מקומי.

עוצר וירידה מהאונייה

הנהלת האונייה רשאית להטיל עוצר במידת הצורך. קטינים מתחת לגיל 18 אינם מורשים להסתובב ללא ליווי מבוגר לאחר 01:00 בלילה, ואינם מורשים לרדת מהאונייה בנמלים ללא השגחת הורה/אפוטרופוס.

אחריות הורית

הורים ואפוטרופוסים אחראים להתנהגות ופיקוח על קטינים (מתחת ל-18) ובוגרים צעירים (18-20) בכל עת במהלך החופשה, כולל בנמלים ובסיוור חוף.

שטיפת ידיים ומחלות

יש לשטוף ידיים היטב למניעת מחלות. אורח עם תסמינים (קוביד-19, שלשולים, הקאות) חייב לחזור לתאו ולדווח למרכז הרפואי מיד. אי דיווח מדויק מהווה הפרה של המדיניות.

מדיניות גיל אחרת

האורחים חייבים להיות בני 18 לפחות כדי להמר בקזינו (באלסקה 21-). לפעילויות שונות באונייה עשויות להיות דרישות גיל ספציפיות.

השלכות של אי-פעולה בהתאם למדיניות זו

אי עמידה במדיניות זו, בכל מדיניות אחרת שלנו, או בכל הוראה שניתנה על ידינו (כולל הצוות שלנו) בכל עת ובכל צורה שהיא, בכתב או בעל פה, תיחשב כהפרה של מדיניות זו ועלולה לגרום לפעולת אכיפה אחת או יותר כמתואר להלן, לרבות מניעת עליה לאונייה, או הרחקה מהאונייה או מהיעד הפרטי ללא כל פיצוי או החזר. בנסיבות מסוימות, פעולות האכיפה שלנו עשויות לגרום לא רק להרחקת האורח, אלא להרחקה של כל שאר האנשים בקבוצת הנסיעה של האורח או מההזמנה שלו (Reservations).

אי עמידה במדיניות זו עלולה לגרום ל:

התערבות של צוות אבטחה, אנשי הנהלה אחרים או רשויות אכיפת החוק.

אשפוז על הסיפון או בחוף.

הסרה של הרשאות מסוימות על הסיפון.

מעצר, הסגר או כליאה.

החרמה של חפצים בלתי חוקיים/אסורים (אשר עשויים להימסר לרשויות אכיפת החוק) ושימוש בהם לצורך העמדה לדין.

מניעת עלייה לאונייה בהפלגה הנוכחית או כל הפלגה עתידית של MSC Cruises Group.

דיווח על אירועים לרשויות הממשלה ואכיפת החוק לצורך נקיטת הליכים משפטיים.

הרחקה מהאונייה בנמל העגינה הבא. אורחים שהורדו מאונייה של MSC Cruises בהתאם למדיניות זו יהיו האחראים הבלעדיים לכך. הדרישה למסמכים המתעדים כניסה חוזרת לארץ המוצא של האורח היא באחריות הבלעדית של האורח.

מדיניות זו כפופה לסמכות העל של רב החובל (MASTER) על פי החוק הלאומי או הבינלאומי לקבל ולבצע החלטות אשר, לפי שיקול דעתו המקצועי של רב החובל, נחוצות לשמירה על הבריאות, הבטיחות והביטחון של האונייה וכל מי שעל סיפונה. תנאי מדיניות זו תקפים מהתאריך המוצג לעיל וישארו בתוקף מלא עד שנבחר לעדכן או לשנות את המדיניות כולה או חלק ממנה.