

## MSC CRUISES – מדיניות התנהגות אורחים

(עודכן לאחרונה ב-27 בפברואר 2026)

מדיניות התנהגות אורחים זו ("המדיניות") נועדה להבטיח שכל אורחי MSC Cruises ייהנו מחוויית השיט שלהם. בין אם אתם בהסעות אל האוניות וממנה, בתוך הטרמינל, בסיור חוף, נהנים מיעד פרטי או נמצאים על הסיפון של אחת האוניות שלנו, אנו מבקשים שתצייתו למדיניות זו. המדיניות אינה מתיימרת לכלול את כל המקרים האפשריים, וייתכן שלא כל הסוגיות מטופלות בה באופן ספציפי. מצופה מהאורחים לפעול תמיד בהתאם להנחיות רב-החובל (Master) אשר ינקוט בכל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח את הבטיחות, הביטחון והרווחה של אורחינו. כמו כן, מצופה מהאורחים לציית לחוקים החלים במדינות השונות בהן מבקר השייט. תנאי לעלייה לסיפון ושהייה על סיפון כל אחת מהאוניות שלנו או בכל יעד פרטי, הוא שכל האורחים יצייתו למדיניות זו.

### בטיחות וביטחון

על כל האורחים להשתתף בתרגיל הבטיחות (Safety Drill) המחייב, לציית לכל הוראות הבריאות והבטיחות, ולכבד ולפעול לפי כל המידע המוצג ושלטי האזהרה. במהלך זיהוי פנים בבדיקת בעת העלייה לסיפון (Embarkation) או הירידה ממנו (Debarkation), ייתכן שהאורחים יידרשו להסיר לזמן קצר כל כיסוי פנים.

בטיחות וביטחון הם באחריות כולם. אם מישהו מבחין בהתנהגות לא בטיחותית או כזו שעלולה להיות בלתי חוקית במהלך השייט, עליו לדווח על כך מיד לצוות הביטחון של האונייה או להנהלת האונייה. ניתן לעשות זאת באמצעות מערכת הטלפון של האונייה על ידי חיוג 99 או על ידי פנייה לעזרה מאחד מחברי הצוות.

### איכות הסביבה

MSC Cruises מחויבת לקיימות סביבתית. בהתאם למשימתנו לשמור על כדור הארץ והאוקיינוסים שלו למען הדורות הבאים, אנו מבקשים מהאורחים להשליך פסולת כראוי במכלים המיועדים לכך. אין להשליך פסולת וחפצים זרים אחרים לאסלה. לאורחים אסור להשליך דבר מעבר לסיפון (לים). השלכת פסולת או זיהום של האוקיינוס ונתיבי המים הם עבירה על החוק, וכל הפרה תדווח לרשויות המתאימות. אין להשאיר חפצים ללא השגחה במרפסות, שכן הרוח עלולה לגרום להם ליפול מעבר לסיפון. האורחים יהיו אחראים לכל קנס או עונש שיוטלו על MSC Cruises, או להוצאות או הפסדים שייגרמו עקב הפרת מדיניות זו על ידי האורח.

### שפה פוגענית או התעללות מילולית

שימוש בשפה פוגענית, מעליבה או מפלה המופנית כלפי כל אדם, לרבות אורחים, אנשי צוות, פקידי ממשל או אחרים – אינו מותר.

### התנהגות בלתי הולמת או פוגענית

התנהגות בלתי הולמת או פוגענית, לרבות מגע פיזי לא מוזמן, שידול, הטרדה, ונדליזם, גניבה, אלימות, שימוש בזיהוי מזויף/שקרי, שתיית אלכוהול מתחת לגיל המותר (ראו סעיף אלכוהול

להלן), אספקת אלכוהול לאלו שמתחת לגיל המותר (ראו סעיף אלכוהול להלן), החזקת חומרים או פריטים לא חוקיים או כל התנהגות בלתי חוקית או פוגענית אחרת – אינה מותרת.

### **התנהגות לא בטיחותית**

ישיבה, עמידה, שכיבה או טיפוס על, מעל או לרוחב מעקות חיצוניים או פנימיים או מחסומי הגנה אחרים, או פגיעה בצידוד, במתקנים או במערכות של האונייה המיועדים לבטיחות האורחים – אינם מותרים. האורחים אינם רשאים להיכנס או לקבל גישה לכל אזור מוגבל ו/או המיועד לשימוש אנשי הצוות בלבד. כל התנהגות לא בטיחותית אחרת, לרבות אי ציות להוראות הביטחון, אינה מותרת.

### **התנהגות בלתי אדיבה או מפריעה**

התנהגות האורחים לא תפגע בבטיחות, בשלווה ובהנאה מהשייט של אורחים אחרים. אין לשמור כיסאות בבריכה, בסיפון, בבופה ובתיאטרון. מיטות שיזוף זמינות ללא תשלום עבור כל האורחים, אך לא ניתן לשריין. האורחים מתבקשים שלא לתפוס כיסאות נוח ומיטות שיזוף על ידי השארת חפציהם האישיים למשך יותר מ-30 דקות. מגבות חוף זמינות בחדרים; יש להחזירן לחדר לאחר השימוש. בגין מגבות בריכה שלא יוחזרו, עשוי להתבצע חיוב בחשבון האורח באונייה. עירום בציבור אינו מותר. רעש חזק, לרבות שימוש ברמקולים, "בומבוקסים", רדיו או כל מכשיר אחר המשמש באופן רועש, אינו מותר. אין להשתמש בגלגליות, סקייטים, סקייטבורדים, קורקינטים, גלשנים, אופניים ופריטים דומים על הסיפון, למעט עזרי נייודת הקשורים לצרכים מיוחדים שאושרו על ידי MSC Cruises בתהליך ההזמנה. אין לנפח או להשתמש במיטות מתנפחות, רפסודות ופריטים דומים על הסיפון, אך ניתן להשתמש בהם בנמלי היעד היכן שהדבר מותר. כדי להגן על פרטיותכם, הקלטת שמע או וידאו בכל מכשיר עשויה להיות מוגבלת באזורים שבהם הציפייה לפרטיות היא סבירה.

### **אינטראקציה בין אורחים לאנשי צוות**

חל איסור על אנשי צוות לקיים מערכות יחסים פיזיות עם אורחים. אנשי צוות אינם מורשים להתרועע חברתית עם אורחים מעבר לתפקידים המקצועי, ואינם מורשים להימצא בחדרי האורחים, למעט לצורך מילוי תפקידם באונייה. מצופה מהאורחים לכבד מדיניות זו, וחל עליהם איסור דומה לקיים מערכות יחסים פיזיות עם אנשי צוות. אורחים אינם מורשים להיכנס לכל אזור מוגבל או אזור המיועד לצוות בלבד, לרבות מגורי הצוות ומסדרונות הצוות.

### **עישון**

למען הבטיחות, הנוחות והרווחה של אורחינו, האוניות שלנו מוגדרות כאזור ללא עישון, למעט אזורי עישון מסוימים המיועדים לכך. כל צורה של עישון אסורה בהחלט בכל עת בתוך החדרים (Staterooms) במרפסות החדרים ובכל מקום אחר על הסיפון שלא הוגדר ספציפית כאזור עישון. החזקה או שימוש במריחאנה, לרבות מריחאנה רפואית, אסורים בהחלט על הסיפון, בסיורי חוף וביעדים פרטיים. הפרה של כללי אי-העישון תגרור תשלום דמי "ניקוי עמוק" בסך 250 אירו/דולר ארה"ב, בנוסף להשלכות המתוארות להלן (בסעיף: השלכות על אי-פעולה בהתאם למדיניות זו). אנו מזכירים לאורחים כי השלכת בדלי סיגריות או כל דבר אחר מעבר לסיפון לים אסורה בהחלט על פי חוקי הים הבינלאומיים ועלולה ליצור סכנת אש. על האורחים להיות בני 18 לפחות כדי לרכוש, להחזיק או להשתמש בטבק על הסיפון.

שימו לב כי השימוש והייבוא של מכשירי אידוי (Vapes) וסיגריות אלקטרוניות במדינות מסוימות עשוי להיות מוגבל, והרשויות המקומיות רשאיות להטיל סנקציות חמורות בגין הפרת החוק הלאומי שלהן (לדוגמה: החל מה-17 בינואר 2026, מקסיקו אסרה על ייבוא של כל מכשירי האידוי והסיגריות האלקטרוניות, כולל דגמים ללא ניקוטין. אורחים שיביאו מכשירים אלו לחוף מסתכנים בהחרמה וקנסות של עד 12,500 דולר ארה"ב). לפיכך, ודאו אם חלות הגבלות לאומיות כלשהן בעת השהות בחוף ופעלו בהתאם.

## אלכוהול

צריכת אלכוהול מופרזת פוגעת בשיקול הדעת ומפחיתה את יכולתו של אדם לזהות ולהימנע ממצבים מסוכנים פוטנציאליים. אורחים הבוחרים לצרוך אלכוהול חייבים לעשות זאת באחריות. צוות האונייה רשאי לסרב להגיש משקאות אלכוהוליים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לכל אורח שאינו צורך אלכוהול באחריות. צוות האונייה רשאי לבקש אימות של גיל האורח כדי לוודא שהוא בגיל המותר לצריכת אלכוהול בהתאם למדיניות זו. חל איסור על אורחים מבוגרים לספק אלכוהול לקטינים או לבוגרים צעירים. כל משחקי השתייה אסורים בהחלט.

גיל המינימום עבור אורח לצריכה או החזקה של משקאות אלכוהוליים על הסיפון תלוי בחוקים המקומיים של נמלי השייט, לרבות נמל הבית ונמלי היעד. גיל המינימום עבור אורח לשתות או להחזיק משקאות אלכוהוליים באוניות המפליגות מצפון אמריקה, איחוד האמירויות הערביות וביעדים פרטיים הוא 21. גיל המינימום עבור אורח לשתות או להחזיק משקאות אלכוהוליים באוניות המפליגות מיפן הוא 20. גיל המינימום עבור אורח לשתות או להחזיק משקאות אלכוהוליים באוניות המפליגות מדרום אמריקה, אירופה, אסיה (למעט יפן), אוסטרליה וניו זילנד הוא 18. בכל שאר המקרים, גיל השתייה בנמל הבית ובנמלי היעד יקבע את החלטתנו לגבי גיל השתייה החוקי.

האורחים רשאים לפנות לשירות לאורח (Guest Services) על הסיפון או לעיין במידע על השייט בחדרם לקבלת מידע על גיל השתייה המינימלי הספציפי להפלגה שלהם. לצורך עמידה בגיל המינימום לשתייה או להחזקת משקאות אלכוהוליים, גיל האורח נקבע במועד תחילת השייט שלו. אם אורח חוגג יום הולדת במהלך השייט, ובכך מגיע לגיל המותר לצריכת אלכוהול, האורח רשאי לבקש לאחר מכן ממנהל קשרי האורחים (Guest Relations Director) שעל הסיפון לעדכן את רישומי האונייה כדי לאפשר לו לצרוך אלכוהול במהלך יתרת השייט. האורח יידרש להתייבב בדלפק השירות לאורח כדי להציג תעודה מזהה תקפה שהונפקה על ידי הממשלה לצורך אימות גילו.

אלא אם כן הותר אחרת על ידי אנשי הביטחון או הצוות שלנו, חל איסור על אורחים להביא משקאות אלכוהוליים לאונייה. יין בקופסה ומכלים אחרים אסורים. אנשי הביטחון רשאים לבדוק מכלים (לרבות בקבוקי מים, בקבוקי סודה, מי פה, מימיות וכדומה) בכל עת, וישליכו אלכוהול המוסתר במכלים כאלה. משקאות אלכוהוליים שנרכשו בחנויות שעל הסיפון או בנמלי העגינה חייבים להיות מוצגים לאנשי הביטחון בעת העלייה החוזרת לאונייה וישמרו על ידי צוות האונייה. אלכוהול שנשמר על ידי צוות האונייה יוחזר לאורחים ממש לפני סיום השייט שלהם. לאורחים שגילם נמוך מגיל השתייה המותר לא יוחזר אלכוהול.

כל אורח היורד לחוף וצורך אלכוהול (בין אם תחת השגחת הורה/אפוטרופוס ובין אם לאו) אחראי לוודא כי הוא צורך אותו באחריות, מכבד את המנהגים והחוקים המקומיים לגבי צריכת אלכוהול,

ושומר על היכולת לזהות ולהימנע ממצבים מסוכנים פוטנציאליים עם חזרתו לאוניה. אנו מזכירים להורים/אפוטרופוסים כי הם אחראים למעשיהם של ילדיהם הקטינים והבוגרים הצעירים בכל עת במהלך שהותם ב-MS-Cruises.

### **משקאות לא אלכוהוליים**

חל איסור להביא לאוניה מים, סודה ומיצים בכבודת היד או במטען. החריג היחיד הוא מים מזוקקים/מטוהרים במכלים אטומים לשימוש עם מכשירים רפואיים או להכנת פורמולה לתינוקות.

### **פריטים עם גופי חימום או להבה פתוחה**

מגהצי בגדים, מכשירי קיטור, פלטות חימום, נרות וקטורת אסורים. מחליקי שיער ומייבשי שיער מותרים.

### **סמים לא חוקיים וחומרים מבוקרים**

חל איסור להביא לאוניה סמים לא חוקיים או חומרים אסורים אחרים, לרבות אך לא רק מריחואנה רפואית, ואין לעשות בהם שימוש במהלך השייט שלכם, כולל במהלך הסעות אל האוניות וממנה, בתוך טרמינלים, במהלך סיורי חוף או ביעדים פרטיים. סמים לא חוקיים וחומרים מבוקרים יוחרמו ויינקטו הצעדים המתאימים, אשר עשויים לכלול את הרחקתכם מהאוניה ועירוב הרשויות המתאימות. בנוסף, לממשלות זרות בנמלי העגינה יש חוקים נוקשים המתייחסים להחזקת סמים וחומרים מבוקרים. אורחים שיימצאו מפרים חוקים אלו צפויים למעצר והעמדה לדין על ידי תחום השיפוט הזר (וייתכן שגם על ידי תחום השיפוט הביתי או רשויות אחרות) וייתכן שתימנע מהם העלייה החוזרת לאוניה..

### **נשק, חומרי נפץ או פריטים מסוכנים אחרים**

אין להביא לאוניה נשק כלשהו (לרבות קליעים), חומרי נפץ או כל פריט אחר המהווה סיכון לפגיעה באנשים או ברכוש. אבטחת האוניה תדווח על הנושא לרשויות המקומיות, הפריט יוחרם ויינקטו הצעדים המתאימים. לאורחים אסור להביא ציוד צלילה משלהם לאוניה, כגון מכלי חמצן, סכיני צלילה, צלצלים וכדומה.

### **רחפנים**

אורחים רשאים להביא עמם רחפנים, אך עליהם לאחסן אותם בבטחה בחדריהם שכן השימוש בהם על הסיפון אסור בהחלט: כל רחפן שיימצא בשימוש על האוניה יוחרם ויוחזר בסיום השייט. ניתן להשתמש ברחפנים מחוץ לאוניה ומחוץ לאזורי הנמל במקומות בהם הדבר מותר) חל איסור מוחלט להשתמש בהם בשמורת הטבע הימית.(Ocean Cay

חשוב: האורחים נושאים באחריות מלאה להבנה ולציות לכל תקנות הרשויות המקומיות הנוגעות לשימוש ברחפנים, ולשם השגת כל האישורים הנדרשים להפעלתם. כל חבות, לרבות נזק סביבתי הנובע משימוש ברחפן, היא באחריות האורח MSC Cruises. אינה נושאת באחריות לרחפנים שיוחרמו על ידי הרשויות המקומיות בשל הפרת חוקים מקומיים, או לכל תאונה או פגיעה הנובעת מטיסות רחפנים.

## **עוצר (Curfews)**

הנהלת האונייה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע ולאכוף עוצר על בסיס אישי, קבוצתי או כלל-אונייתי, אם לפי שיקול דעתו הבלעדי של רב-החובל (Master) צעדים אלו יהיו נחוצים להבטחת בטיחות האורחים או הצוות. לילדים מתחת לגיל 18 אסור להימצא ללא ליווי מבוגר לאחר השעה 01:00 בלילה. **אחריות הורים ואפוטרופוסים**

לצורך מדיניות זו, "קטין" מוגדר ככל אדם שגילו מתחת ל-18. בהפלגות הכוללות נמל בארה"ב, אורחים מתחת לגיל 21 חייבים לנסוע בליווי הוריהם או אפוטרופוס. "בוגר צעיר" מוגדר ככל אדם בגילאי 18, 19 או 20. הורים ואפוטרופוסים אחראים להתנהגות ולהשגחה נאותה על הקטין/ים והבוגר/ים הצעיר/ים המלווים אותם לאורך כל חופשתם. מחויבות זו חלה במהלך הסעות אל האוניות וממנה, בתוך הטרימינלים, בעת השהות על הסיפון, בנמלי העגינה שלנו, במהלך סיורי חוף וביעדים פרטיים. אחריות זו חלה בכל עת, ללא קשר לשאלה האם ההורים והאפוטרופוסים נמצאים פיזית בחברת הקטין/ים והבוגר/ים הצעיר/ים שלהם.

## **שטיפת ידיים**

אנו ממליצים לאורחים בחום לשטוף את ידיהם בסבון ובמים חמים לאחר השימוש בשירותים ולפני אכילה או טיפול במזון. מומחים רפואיים מציינים כי זוהי אחת הדרכים הטובות ביותר למנוע הופעת מחלות או את התפשטותן.

## **מחלות ובידוד אורחים**

אורח החווה תסמינים כלשהם של מחלה מדבקת, ולו הקלים ביותר, לרבות תסמינים של קוביד-19, שלשול או הקאות, חייב לחזור מיד לחדרו (Stateroom) ולדווח לצוות הרפואי של האונייה באמצעות התקשרות למרכז הרפואי שעל הסיפון.

על האורחים לדווח מיד גם על תסמינים של חברים בקבוצת הנסיעה שלהם, או לוודא שאותם אנשים החווים תסמינים יחזרו מיד לחדרם/חדריהם וידווחו לצוות הרפואי של האונייה באמצעות התקשרות למרכז הרפואי שעל הסיפון.

אי-דיווח מיידית על מחלה מדבקת או על תסמיניה, או אי-דיווח מדויק על תסמינים במזיד, מהווים הפרה של מדיניות זו.

## **מדיניות גיל נוספת**

על האורחים להיות בני 18 לפחות כדי להמר בבתי הקזינו שעל האוניות שלנו, למעט באלסקה שבה גיל המינימום הוא 21. למתחמים ופעילויות שונות על הסיפון קיימות דרישות גיל מינימום. האורחים יכולים למצוא מידע זה באתרי האינטרנט שלנו או על ידי בירור בדלפק השירות לאורח (Guest Services) שעל הסיפון.

## **קוד לבוש ומנהגים מקומיים**

בעת הירידה לחוף, האורחים אחראים לוודא שלבושם מכבד את המנהגים המקומיים, הדרישות הדתיות והתקנות החוקיות של היעד. בנמלי עגינה רבים קיימים סטנדרטים ספציפיים של צניעות או נימוס, במיוחד בעת ביקור באתרים דתיים, מבני ממשלה או קהילות כפריות.

לתשומת לבם המפורשת של האורחים: בתחומי שיפוט מסוימים, לבישת דפוסי הסוואה (Camouflage) או כל לבוש הדומה למדי צבא/משטרה היא עבירה פלילית ועלולה להוביל לקנסות, החרמת הבגדים או עיכוב על ידי הרשויות המקומיות מטעמי ביטחון. זוהי אחריותו הבלעדית של האורח לחקור ולציית לחוקי כל מדינה בה הוא מבקר MSC Cruises. לא תישא באחריות לכל השלכה משפטית, קנסות או מניעת כניסה הנובעים מלבוש בלתי הולם או אסור.

### **השלכות על אי-פעולה בהתאם למדיניות זו**

אי-ציות למדיניות זו, לכל מדיניות אחרת שלנו, או לכל הנחיה שנמסרה על ידינו (לרבות הצוות שלנו) בכל עת ובכל צורה – בכתב או בעל פה – ייחשב כהפרה של מדיניות זו ועלול להוביל לצעד אכיפה אחד או יותר כמפורט להלן, לרבות סירוב להעלאה לסיפון, או הרחקה מהאונייה או מהיעד הפרטי ללא כל פיצוי או החזר כספי. בנסיבות מסוימות, פעולת האכיפה שלנו עשויה להוביל לא רק להרחקת האורח, אלא גם להרחקת כל שאר האנשים בקבוצת הנסיעה או בהזמנה/הזמנות של האורח.

אי-ציות למדיניות זו עלול להוביל ל:

- התערבות של מערך האבטחה, אנשי הנהלה אחרים או רשויות אכיפת החוק.
- אשפוז על הסיפון או בחוף.
- שלילת פריבילגיות מסוימות על הסיפון.
- עיכוב, הסגר (Quarantine) או כליאה.
- החרמת פריטים לא חוקיים/מוברחים/אסורים (אשר עשויים להימסר לרשויות אכיפת החוק) ושימוש בהם לצורך העמדה לדין.
- סירוב להעלאה לסיפון בשיט הנוכחי או בכל שיט עתידי של קבוצת MSC Cruises.
- דיווח על אירועים לרשויות הממשלה ואכיפת החוק לצורך נקיטת הליכים משפטיים.
- הרחקה מהאונייה בנמל העגינה הבא. אורחים שיורחקו מאוניית MSC Cruises בהתאם למדיניות זו יהיו האחראים הבלעדיים להמשך נסיעתם. דרישות התייעוד לכניסה מחדש לארץ מוצאו של האורח הן גם באחריותו הבלעדית של האורח.

מדיניות זו כפופה לסמכותו המכרעת של רב-החובל (Master) תחת הדין הלאומי או הבינלאומי לקבל ולהוציא אל הפועל החלטות אשר, לפי שיקול דעתו המקצועי של רב-החובל, נחוצות לשמירה על הבריאות, הבטיחות והביטחון של האונייה ושל כל הנמצאים עליה. תנאי מדיניות זו תקפים מהתאריך המוצג לעיל ויישארו בתוקף מלא עד שנבחר לעדכן או לשנות את המדיניות כולה או חלקה.

