

MSC Cruises - תנאים והגבלות לשירותים

על הסיפון

תקף ל: חבילות משקאות, מסעדות מיוחדות, אינטרנט, צילום, אטרקציות, ספא ויופי, סיורי חוף

עודכן לאחרונה: אוקטובר 2025

© MSC Cruises S.A. - כל הזכויות שמורות

1. חבילות שתייה (Beverage Package Terms & Conditions)

Easy Package

החבילות נמכרות לפי הפלגה שלמה ולא לפי יום או בסיס אחר. המחירים חלים על כל יום במהלך ההפלגה, למעט יום הירידה מהאונייה.

לאחר הפעלת החבילה על הסיפון, לא ניתן לבטל אותה או לקבל החזר כספי.

כל האורחים הלנים באותו חדר חייבים להזמין את אותה חבילה. הדבר כולל גם קטינים, שעבורם יש להזמין את ****Minors Package****. אין חובה לרכוש חבילה לתינוקות.

החרגות: טבק, כוסות מזכרת, תפריט גלילות, מוצרי חנות קמעונאית, מיני-בר, שירותי חדרים ומבצעים.

ייתכנו תנאים נוספים. משקאות ואלכוהול עשויים להיות מוחלפים בהתאם לזמינות ולמסלול ההפלגה.

החבילה אינה תקפה בברים נושאים מסוימים, במסעדות יוקרה (Specialty Restaurants) ובאיים פרטיים.

במסגרת מחויבותה של MSC Cruises לקיימות, החברה מפחיתה את השימוש בפלסטיק חד-פעמי ומחליפה מוצרים רבים באלטרנטיבות בעלות השפעה סביבתית נמוכה יותר.

AQUA by MSC היא מים מועשרים במינרלים המיוצרים על הסיפון בטכנולוגיית טיהור מתקדמת. מים אלו משלבים טיהור עם מינרלים חיוניים כגון מגנזיום ואשלגן, ומעניקים טעם רענן. זמינים בחלק מהאוניות, עם הרחבה הדרגתית לצי כולו.

Premium Extra Package

משקאות שערכם עולה על \$16 / €14 אינם כלולים.

החבילות נמכרות לפי הפלגה שלמה (Per Cruise Basis) ולא לפי יום או בסיס אחר.

המחירים חלים על כל יום במהלך ההפלגה, למעט יום הירידה מהאונייה.

לאחר הפעלת החבילה על הסיפון, לא ניתן לבטל אותה או לקבל החזר כספי.

כל האורחים באותו חדר חייבים להזמין את אותה חבילה. הדבר כולל גם קטינים, שעבורם יש להזמין את Minors Package. אין חובה לרכוש חבילה לתינוקות.

החרגות: טבק, כוסות מזכרת, תפריט גלילות, מוצרי קמעונאות, מיני-בר, שירותי חדריים ומבצעים.

החבילה אינה תקפה בברים נושאים מסוימים.

ייתכנו תנאים נוספים. משקאות ואלכוהול עשויים להיות מוחלפים בהתאם לזמינות ולמסלול.

במסגרת מחויבותה של MSC Cruises לקיימות, החברה מפחיתה את השימוש בפלסטיק חד-פעמי ומחליפה מוצרים רבים באלטרנטיבות בעלות השפעה סביבתית נמוכה יותר.

AQUA by MSC היא מים מועשרים במינרלים המיוצרים על הסיפון בטכנולוגיית טיהור מתקדמת. מים אלו משלבים טיהור עם מינרלים חיוניים כגון מגנזיום ואשלגן, ומעניקים טעם רענן. זמינים בחלק מהאוניות, עם הרחבה הדרגתית לצי כולו.

סף מחירי משקאות

* €14 – מסלולים: MED, NOR, WEE, EMW, SOC, WOR

* \$16 – מסלולים: CAR, NOA, ALA, FAE

Alcohol-Free Package

החבילות נמכרות לפי הפלגה שלמה ולא לפי יום.

המחירים חלים על כל יום במהלך ההפלגה, למעט יום הירידה מהאונייה.

לאחר הפעלת החבילה על הסיפון, לא ניתן לבטל אותה או לקבל החזר כספי.

כל האורחים באותה קבינה חייבים להזמין את אותה חבילה.

הדבר כולל קטינים (עבורם יש להזמין Minors Package), אך לא חובה לרכוש חבילה לתינוקות.

החרגות: טבק, כוסות מזכרת, תפריט גלילות, מוצרי קמעונאות, מיני-בר, שירותי חדריים ומבצעים.

ייתכנו תנאים נוספים. משקאות עשויים להיות מוחלפים בהתאם לזמינות ולמסלול.

החבילה אינה תקפה בברים נושאים מסוימים, במסעדות יוקרה ובאיים פרטיים.

במסגרת מחויבותה של MSC Cruises לקיימות, החברה מפחיתה את השימוש בפלסטיק חד-פעמי ומחליפה מוצרים רבים באלטרנטיבות בעלות השפעה סביבתית נמוכה יותר.

AQUA by MSC היא מים מועשרים במינרלים המיוצרים על הסיפון בטכנולוגיית טיהור מתקדמת. מים אלו משלבים טיהור עם מינרלים חיוניים כגון מגנזיום ואשלגן, ומעניקים טעם רענן. זמינים בחלק מהאוניות, עם הרחבה הדרגתית לצי כולו.

Minors Package

חבילת Minors Package מיועדת לקטינים (בהתאם לגיל הנהוג במדינת היציאה או אזור ההפלגה) הנכללים במשפחה שרוכשת אחת מהחבילות הבאות: ****Alcohol-Free****, ****Easy Free**** או ****Premium Extra****.

יתר התנאים וההחרגות תואמים את אלו של החבילה שנרכשה למבוגר.

במסגרת מחויבותה של MSC Cruises לקיימות, החברה מפחיתה את השימוש בפלסטיק חד-פעמי ומחליפה מוצרים רבים באלטרנטיבות בעלות השפעה סביבתית נמוכה יותר.

AQUA by MSC היא מים מועשרים במינרלים המיוצרים על הסיפון בטכנולוגיית טיהור מתקדמת. מים אלו משלבים טיהור עם מינרלים חיוניים כגון מגנזיום ואשלגן, ומעניקים טעם רענן. זמינים בחלק מהאוניות, עם הרחבה הדרגתית לצי כולו.

הערה מסכמת

המחירים והתכנים עשויים להשתנות בין אוניות ומסלולים שונים. רכישה מוקדמת מעניקה חיסכון נוסף לעומת רכישה על הסיפון.

2. מסעדות נושא

דמי השירות כלולים בכל החבילות ששולמו מראש.

תינוקות נהנים מארוחות ללא תשלום.

חבילות מסעדות הן אישיות ואינן ניתנות להעברה.

הארוחות וההזמנות כפופות לזמינות. החברה תעשה את מיטב המאמצים להתאים את ההעדפות של האורחים.

פריטים נבחרים מתפריטי פרימיום זמינים בתוספת תשלום.

חבילות מסעדות כוללות מזון בלבד.

אסור לרכוש או לצרוך אלכוהול לאורחים שטרם הגיעו לגיל השתייה החוקי בהתאם למדינה בה מתבצעת ההפלגה.

ארוחות שלא נוצלו במסגרת חבילת מסעדות אינן ניתנות להחזר כספי.

החבילות תקפות בכל מסעדות הנושא, אך ניתנות למימוש פעם אחת בלבד במסעדת Butcher's Cut.

החוויה Butcher's Cut Chef's Table ו-Le Grill Chef's Table זמינות לאורחים בוגרים בלבד**.

במופעי Signature Cocktail & Show Packages -Carousel Productions at Sea ילדים מתחת לגיל 3 נהנים מכניסה חופשית למופע. מזון אינו נכלל.

הערה מסכמת:

המחירים והתכנים עשויים להשתנות בין אוניות ומסלולים שונים. רכישה מעניקה חיסכון נוסף לעומת רכישה על הסיפון.

בהחלט – הנה תרגום מלא, רשמי וברור לעברית של המסמך על חבילות האינטרנט, תוך שמירה על סגנון מקצועי והשארת מונחים באנגלית במידת הצורך:

3. חבילות אינטרנט

הישארו מחוברים לאורך כל ההפלגה ושתפו כל רגע בלתי נשכח עם יקיריכם.

MSC Cruises מציעה מגוון חבילות אינטרנט המותאמות לצורכי הגלישה ולמספר המכשירים שברצונכם להשתמש בהם על הסיפון. הגישה לאינטרנט מסופקת באמצעות טכנולוגיית לוויין מתקדמת, המבטיחה חיבור בכל יעד אליו תגיע ההפלגה.

עם זאת, מאחר וכיסוי הלוויין תלוי בגורמים חיצוניים, ייתכנו לעיתים שינויים במהירות או באיכות השירות.

1. זמינות השירות

הגישה לאינטרנט על הסיפון מסופקת באמצעות תקשורת לוויינית. מהירות ויציבות החיבור עשויות להשתנות בהתאם לתנאי מזג האוויר, מיקום האונייה ועומס הרשת.

ייתכנו ירידות בביצועים בשעות עומס - כגון בבוקר המוקדם או לאחר חזרת הנוסעים מסיורי חוף.

על אף שמושקעים מאמצים רבים לשמירת חיבור יציב, MSC Cruises אינה יכולה להבטיח שירות רציף וללא הפסקות.

2. כיסוי

רשת ה-Wi-Fi זמינה בכל האזורים הציבוריים וברוב החדרים, כולל סוויטות MSC Yacht Club. ייתכנו הפסקות זמניות בזמן תמרון האונייה ליד נמלים או בעת הפלגה באזורים עם ראות לוויינית מוגבלת.

3. חבילות ושימוש

MSC Cruises מציעה שתי חבילות עיקריות:

Browse & Stream /Browse

שתיהן כוללות נתונים ללא הגבלה בכפוף למדיניות השימוש ההוגן, שמטרתה להבטיח חוויה חלקה לכלל הנוסעים. ניתן לרכוש את החבילות לכל תקופת ההפלגה או לפי יום, עבור 1, 2, 3 או 4 מכשירים.

כל חבילה היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

4. ניהול מכשירים

לאחר שמכשיר מחובר ומופעל עם אחת מחבילות האינטרנט, לא ניתן להעביר את החיבור למכשיר אחר.

בחבילות רב-מכשיר (Multi-Device Plans) ניתן להשתמש במכשירים שנבחרו בלבד, ובו-זמנית. מעבר בין מכשירים אינו אפשרי.

5. הפעלה והתחברות

ניתן לרכוש או להפעיל את חבילות האינטרנט על ידי התחברות לרשת ה-Wi-Fi של האונייה וכניסה לכתובת: <http://www.mscwifi.com>, או ישירות דרך אפליקציית MSC for Me. תהליך ההתחברות מתבצע באמצעות מספר החדר ותאריך הלידה (חודש/שנה).

6. מדיניות שדרוגים

נוסעים רשאים לשדרג מחבילת Browse לחבילת Browse & Stream, או להגדיל את מספר המכשירים המחוברים, בתשלום ההפרש בלבד.

לא ניתן לבצע Downgrade לאחר הפעלת החבילה. שדרוגים ששולמו מראש שומרים על התעריף המוזל.

7. מדיניות שימוש הוגן

לשמירה על חוויית שימוש תקינה לכל הנוסעים, עדכונים אוטומטיים, הורדות גדולות ושימוש ברקע עשויים להיות מוגבלים. שימוש מופרז או לא סביר ברוחב הפס שעלול להשפיע על חוויית הגלישה של נוסעים אחרים - עלול להיות מוגבל אף הוא.

8. תאימות יישומים ומגבלות

חלק מהיישומים - בעיקר **VPNs**, שירותי **P2P** ופלטפורמות סטרימינג בעלות הגבלת אזור - עשויים שלא לפעול כראוי עקב הגדרות הלוויין וה-Proxy MSC Cruises. אינה יכולה להבטיח את תפקודם התקין של יישומי צד שלישי.

9. הגדרות מכשיר ורשת

חלק מהמכשירים עשויים לדרוש התאמות בהגדרות – כגון ביטול **Private MAC Address** או שינוי סוג ה-IP ל-**DHCP**.

מכשירים ארגוניים עם חומות אש (Firewalls) או תוכנות בקרת הורים עלולים למנוע התחברות.

10. תמחור וערך

אינטרנט לווייני דורש תשתית והשקעה תפעולית משמעותית. המחירים משקפים את עלות תחזוקת רשת ימית גלובלית. חבילות ששולמו מראש (Prepaid Packages) מציעות מחירים נמוכים יותר לעומת רכישה על הסיפון.

11. אחריות ומדיניות החזרים

ביצועי האינטרנט תלויים בתנאי הלוויין ובגורמים חיצוניים. MSC Cruises אינה יכולה להבטיח שירות רציף וללא הפסקות. לאחר הפעלת החבילה - כל המכירות הן סופיות ואינן ניתנות להחזר.

החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי הנובע מהפרעות זמניות בשירות.

12. סיוע

צוות Digital Experts שלנו, הזמין ב-****The HUB****, בגלריית התמונות או בכל נקודת מידע על הסיפון, ישמח לסייע בהפעלה, פתרון תקלות ושדרוגים.

13. אפשרות גישה ל-24 שעות

נוסעים יכולים לרכוש כרטיס גישה ל-24 שעות למכשיר אחד בלבד, ישירות על הסיפון דרך <http://www.msccruises.com> או באמצעות אפליקציית MSC for Me

*הערה מסכמת

המחירים והתכנים עשויים להשתנות בין אוניות ומסלולים שונים. רכישה מוקדמת (Prepaid Purchase) מעניקה חיסכון נוסף לעומת רכישה על הסיפון.

*הודעה משפטית ומדיניות פרטיות

תנאים והגבלות אלה מהווים חלק מחוזה הנוסעים של MSC Cruises Passenger Contract ומנוהלים בהתאם לחוק ולשיפוט החלים עליו. הנתונים האישיים המשמשים להתחברות או להפעלת החבילה מעובדים בצורה מאובטחת ובהתאם למדיניות הפרטיות של MSC Cruises.

4. חבילות צילום (Photo Packages)

תעדו את זיכרונות ההפלגה שלכם בקלות עם שירותי הצילום המקצועיים של MSC Cruises

צלמי האונייה המיומנים עומדים לרשותכם כדי לשמר את הרגעים הבלתי נשכחים שלכם בסטייל ובאיכות גבוהה. אנא עיינו בתנאים וההגבלות הבאים לפני רכישת חבילת צילום כלשהי.

ככלל, המחירים והתכנים עשויים להשתנות בין אוניות ומסלולים שונים.

רכישה מוקדמת (Prepaid Purchase) מעניקה חיסכון נוסף לעומת רכישה על הסיפון.

1. סקירה כללית של חבילות הצילום

MSC Cruises מציעה מגוון חבילות צילום המותאמות להעדפות הנוסעים. להלן סיכום האפשרויות והתנאים הרלוונטיים:

חבילת צילום דיגיטלית "All-Inclusive Digital Photo Package"

- * זמינה לכל חדר, וכוללת תמונות של האורחים הרשומים ושוהים באותו חדר בלבד.
- * כוללת עותקים דיגיטליים ללא הגבלה של כל תמונותיכם האישיות מההפלגה.
- * לא נכללות: תמונות של אורחים שאינם שוהים בחדר שלכם (כולל בקבינות Super-Family), וכן תמונות קבוצתיות, חתונות, חידוש נדרים ואירועים.
- * ששנים פרטיים מסוג Timeless Studio, הדפסות מיוחדות ושירותי ריטוש אינם כלולים.
- * כל המכירות הן סופיות ואינן ניתנות להחזר, אלא אם נדרש אחרת לפי החוק החל.

חבילות צילום מודפסות "Mix & Match Printed Photo Packages" (5, 10, 20 או 30 תמונות)

- * זמינה לכל חדר, וכוללת תמונות של האורחים הרשומים באותו חדר בלבד.
 - * לא נכללות: תמונות של אורחים שאינם שוהים בחדר שלכם (כולל בקבינות Super-Family), וכן תמונות קבוצתיות, חתונות, חידוש נדרים ואירועים.
 - * ששנים פרטיים מסוג Timeless Studio, הדפסות מיוחדות ושירותי ריטוש אינם כלולים.
- מדיניות קבצים דיגיטליים:

- * חבילות Mix & Match של 5 ו-10 תמונות - ניתן לרכוש גרסה דיגיטלית של התמונות הנבחרות בהנחה של 50%.
- * חבילות Mix & Match של 20 ו-30 תמונות - גרסאות דיגיטליות של התמונות הנבחרות נכללות ללא תוספת תשלום.
- * הקבצים הדיגיטליים חלים רק על התמונות שנרכשו במסגרת החבילה.
- * לא ניתן לקבל קבצים דיגיטליים לתמונות שלא נבחרו.
- * כל המכירות הן סופיות ואינן ניתנות להחזר, אלא אם נדרש אחרת לפי החוק החל.

צילום Hanfu

- * זמינה לכל חדר, וכוללת תמונות של האורחים הרשומים באותו חדר בלבד.
- * לא נכללות: תמונות של אורחים שאינם שוהים בחדר שלכם (כולל בקבינות Super-Family), וכן תמונות קבוצתיות, חתונות, חידוש נדרים ואירועים
- * סשנים פרטיים מסוג Timeless Studio, הדפסות מיוחדות ושירותי ריטוש אינם כלולים.
- * חבילת Face Painting אינה כוללת תמונות כלשהן.
- * כל המכירות הן סופיות ואינן ניתנות להחזר, אלא אם נדרש אחרת לפי החוק החל.

חתונות וחידושי נדרים

- * יש לאשר את מועד ושעת הטקס מראש.
- * התיאום הסופי כפוף לפעילות הנמל, לתנאי מזג האוויר ולזמינות המקומות על הסיפון או בחוף.
- * תמונות נמכרות בנפרד ואינן כלולות בחבילות הסטנדרטיות.

שירות צילום לשעה אחת (Hour Photo Service-1)

- * כולל את זמן הצלם בלבד במהלך השעה שנקבעה.
- * הדפסות ותמונות דיגיטליות **אינן כלולות**.

2. תחום השירות

חבילות הצילום זמינות לכל חדר וכוללות תמונות של האורחים הרשומים והשוהים באותו חדר בלבד, גם אם כמה חדרים מקושרים לאותה הזמנה.

השירות עשוי לכלול תמונות מודפסות או דיגיטליות, אלבומים או סשנים הקשורים לאירועים מסוימים.

3. חריגים

חוויות מסוימות - כגון חתונות, Hanfu או סשנים מסוג **Timeless Studio** - אינן כלולות בחבילות הסטנדרטיות.

שירותים אלה ניתנים לרכישה בנפרד במחירים הרגילים על הסיפון.

4. תוקף החבילה

חבילות הצילום תקפות רק במהלך ההפלגה ואינן ניתנות להעברה בין הפלגות או בין אורחים. עותקים דיגיטליים של התמונות הנבחרות יהיו זמינים רק עד סיום ההפלגה, דרך עמדות הצילום (Kiosks) על הסיפון או באמצעות קישור מאובטח להורדה.

לאחר הירידה מהאונייה - לא ניתן לגשת עוד לקבצים.

5. הצהרת אחריות (Liability Disclaimer)

MSC Cruises אינה יכולה להבטיח זמינות רציפה של שירותי הצילום או הציד עקב גורמים תפעוליים או טכניים. האחריות לוודא שהתמונות נבחרו והורדו לפני סיום ההפלגה - חלה על האורחים.

6. פרטיות וזכויות תמונה

כל נתוני הצילום מעובדים באופן מאובטח ובהתאם למדיניות הפרטיות של 'MSC Cruises'. האורחים רשאים לבקש מחיקה או הגבלת שימוש בתמונותיהם בהתאם לתקנות הפרטיות החלות.

הודעה משפטית ומדיניות פרטיות

תנאים והגבלות אלה מהווים חלק מחוזה הנוסעים של MSC Cruises Passenger Contract ** ומנוהלים בהתאם לדין ולשיפוט החלים עליו. MSC Cruises S.A. שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להשעות את זמינות השירותים מטעמים תפעוליים או בטיחותיים. כל הנתונים והתמונות של האורחים מעובדים באופן מאובטח ובהתאם למדיניות הפרטיות של MSC Cruises ולחוקי הגנת המידע החלים.

הערה מסכמת: המחירים והתכנים עשויים להשתנות בין אוניות ומסלולים שונים. רכישה מוקדמת (Prepaid Purchase) מעניקה חיסכון נוסף לעומת רכישה על הסיפון.

5. שעשועים - Fun Pass

Amusement Fun Pass (220 / 140 / 90)

תיהנו מהנאה וגמישות אינסופיות עם ה-Fun Pass של MSC Cruises, שנועד לעזור לכם להפיק את המרב מהאטרקציות המלהיבות שעל הסיפון. ה-Fun Pass מציע תמורה מצינית, גמישות ונוחות למשפחות ולחברים שמעוניינים ליהנות ממגוון רחב של חוויות בידור במהלך השייט.

1. היקף השימוש

כרטיס ה-Amusement Fun Pass הוא אשראי שנרכש מראש ומשמש לאטרקציות ה-Virtual World והשעשועים של MSC. הוא מופעל על הסיפון ומקושר לחשבון החדר, כך

שכל האורחים הרשומים לאותו חדר יכולים להשתמש בו ולחלוק אותו בנוחות. כל שימוש נרשם באמצעות כרטיס השייט שלכם לצורך גישה ומעקב קלים.

לאחר ההפעלה, ניתן להשתמש בכרטיס במגוון רחב של אטרקציות, לרבות אך לא רק:

- MSC Formula Racer סימולטור (גובה מינימלי: 140 ס"מ)

- באולינג

- Interactive XD Cinema (גובה מינימלי: 110 ס"מ)

- הרפתקאות VR מרגשות

- Cliffhanger - מתקן הנדנדה היחיד בעולם שמתנוסס מעל הים

- הרובוטון – מתקן רובוטי חדשני ומלא אדרנלין

- משחקי וידאו נבחרים וחוויות נוספות על הסיפון

האטרקציות והזמינות עשויות להשתנות בהתאם לספינה ועשויות להיות כפופות לשינויים.

2. דרישות גובה ובטיחות

בחלק מהאטרקציות קיימות מגבלות גובה או משקל מטעמי בטיחות. האורחים מחויבים לעמוד בכל הוראות הבטיחות המוצגות ולפעול בהתאם להנחיות צוות השעשועים המיומן של MSC בכל עת. ההשתתפות הינה באחריותו האישית של כל אורח. MSC Cruises לא תישא באחריות לפגיעה או נזק שייגרמו עקב אי עמידה בכללי הבטיחות או שימוש שגוי בצידוד.

3. תמחור ומבצעים

אפשרויות הכרטיסים כוללות:

- ****Fun Pass 90 – Easy Start, Great Value****: מתאים במיוחד להפלגות ראשונות או לזוגות המעוניינים בגמישות.

- ****Fun Pass 140 – More Play for Less****: אידיאלי למשפחות שנהנות מזמן משחק משותף.

- ****Fun Pass 220 – Double Your Fun****: מיועד לבני נוער או קבוצות המחפשות ריגוש מקסימלי.

המחירים וההרכב עשויים להשתנות בהתאם לאונייה ולמסלול. רכישה מראש מאפשרת חיסכון נוסף לעומת מחירי הסיפון.

4. תנאי הפעלה

האטרקציות והחוויות עשויות להשתנות או להיעצר באופן זמני עקב סיבות טכניות, מזג אוויר או בטיחות - ללא הודעה מוקדמת. MSC Cruises שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להחליף אטרקציות, כללים או תנאים בכל עת, כדי להבטיח יעילות תפעולית ובטיחות האורחים.

5. סיוע

לשאלות, המלצות, פרטים בזמן אמת על אטרקציות ומעקב אחר יתרת השימוש, צוות השעשועים שלנו על הסיפון ישמח לסייע בכל עניין, כולל הנחיות בטיחות או שדרוג חבילות.

6. כתב ויתור על אחריות

ההשתתפות באטרקציות השעשועים היא על אחריות המשתתף בלבד. MSC Cruises אינה יכולה להבטיח זמינות רציפה של האטרקציות או הציוד הטכני, ולא תישא באחריות לאובדן עקיף או תוצאתי כתוצאה מהפסקות שירות זמניות או מהשעיית פעילות.

7. הודעה משפטית ומדיניות פרטיות

תנאים והגבלות אלו מהווים חלק מהסכם הנוסע של MSC Cruises ומנוהלים בהתאם לדין ולסמכות השיפוט החלים. MSC Cruises שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להשעות כל שירות מטעמים תפעוליים או בטיחותיים. כל נתוני האורחים מעובדים באופן מאובטח ובהתאם למדיניות הפרטיות של MSC Cruises ולחוקי הגנת המידע החלים.

הערה מסכמת: המחירים וההרכב עשויים להשתנות בהתאם לאונייה ולמסלול. רכישה מראש מאפשרת חיסכון נוסף לעומת מחירי הסיפון.

6. ספא ושירותי יופי

תנאים והגבלות - חבילות בתשלום מראש

ספא, עיסויים, חדר כושר, כושר גופני ותספורות

תוקף ההצעה

- * חבילות בתשלום מראש מיועדות אך ורק לאורחים בני 18 ומעלה.
- * החבילות תקפות לכל אורך השייט ואינן ניתנות להעברה או המרה.
- * כל הטיפולים והשירותים ניתנים במהלך שעות הפעילות הרשמיות של ה-Spa, סלון היופי, המספרה וחדר הכושר, וכפופים לזמינות.
- * מחירי החבילות עשויים להשתנות בהתאם למבצע הרלוונטי ולמועד הרכישה.

תנאים כלליים

- * אם מוצרים או שירותים מסוימים אינם זמינים באופן זמני על הסיפון, MSC Aurea Spa שומרת לעצמה את הזכות להציע חלופות שוות ערך.
- * הנהלת הספא רשאית לשנות שעות פעילות, מחירים וזמינות ללא הודעה מוקדמת.
- * אורחים הסובלים מבעיות רפואיות נדרשים ליידע את הצוות המוסמך לפני ביצוע הזמנה או טיפול.
- * MSC Aurea Spa ו-MSC Cruises אינן אחראיות על חפצים אישיים שאבדו, ניזוקו או נותרו ללא השגחה באזורי הספא, הכושר, הטיפולים או המספרה.

* אזורי הספא וההרפיה מוגדרים כאזורי שקט - האורחים מתבקשים לשמור על אווירה רגועה ולדבר בשקט.

* הספא אינו אחראי לנזק לבגדים, אביזרים אישיים או מכשירים אלקטרוניים שהובאו לאזורי הספא, האיזור התרמי והכושר.

* דמי שירות בשיעור של 15%–18% (בהתאם לאונייה וליעד) כלולים בכל המחירים המשולמים מראש.

* חוויות, מתקנים, ציוד, מוצרים וכללי שירות עשויים להשתנות בין אוניות ויעדים, ללא הודעה מוקדמת.

* MSC Cruises ו־MSC Aurea Spa לא יישאו באחריות לפציעות, אובדן או נזק שנגרמו עקב שימוש במתקני הספא, העיסויים, הכושר או המספרה- למעט מקרים של רשלנות חמורה או התנהגות מכוונת.

שירותי עיסוי – בטיחות והתאמה

שירותי העיסוי נועדו לעידוד רגיעה ורווחה אישית. להבטחת בטיחות ונוחות האורחים, שימו לב לדברים הבאים:

* אורחים עם מצבים רפואיים, ניתוחים או פציעות לאחרונה נדרשים להיוועץ ברופא לפני הזמנת עיסוי.

* האחריות לוודא התאמה רפואית לשירותי הספא או הכושר היא של האורח.

* טיפולי עיסוי אינם מומלצים לאורחים עם:

- o חום, זיהומים או מחלות עור מידבקות
- o דלקות, פצעים פתוחים או שברים טריים
- o דליות או בעיות חמורות במחזור הדם
- o כוויות שמש חמורות או עור רגיש במיוחד
- o ניתוחים אחרונים או פציעות חדות

o היריון (למעט טיפולי עיסוי טרום-לידתי במקרים בהם הם מוצעים)

* על האורחים ליידע את הצוות לפני תחילת הטיפול על אלרגיות, מצבים רפואיים או היריון.

* המטפלים שומרים לעצמם את הזכות לסרב או להתאים טיפול מטעמי בטיחות או התוויות נגד.

* כל טיפולי העיסוי מתבצעים על ידי אנשי מקצוע מוסמכים, בהתאם לסטנדרטים של היגיינה ובטיחות של MSC Cruises.

מדיניות חדר כושר וכושר גופני

לשמירה על חוויה בטוחה ונעימה לכלל האורחים, חלות המדיניות הבאה:

- * הכניסה לחדר הכושר אסורה לחלוטין לילדים מתחת לגיל 13.
- * אורחים בגיל 13–17 רשאים להשתמש במתקנים בליווי מבוגר ובהסכמת הנהלת הספא והכושר.
- * אורחים מתחת לגיל 16 אינם רשאים להשתמש במכשירי משקולות או התנגדות.
- * חובה ללבוש בגדי ספורט מתאימים בכל עת, כולל נעלי ספורט סגורות.
- * מטעמי בטיחות והיגיינה - אין להיכנס לחדר הכושר בבגדי ים, יחפים, בסנדלים או בכפכפים.
- * על האורחים להשתמש בצידוד חדר הכושר בזהירות ולפעול לפי הוראות הבטיחות והשילוט של צוות הספא והכושר.
- * MSC Cruises ו- MSC Aurea Spa אינן אחראיות לתאונות, פציעות או נזקים הנובעים משימוש שגוי בצידוד או מהתעלמות מהנחיות בטיחות.
- * מומלץ לאורחים להתייעץ עם רופא לפני התחלת כל תוכנית אימונים.

הודעת בטיחות - טיפולים עם צידוד חשמלי או מיוחד

הטיפולים הכוללים שימוש בצידוד חשמלי או במכשור מיוחד אינם מומלצים במצבים הבאים:

- * היריון
- * קוצב לב
- * אפילפסיה
- * בעיות לב (נדרש אישור רופא)
- * סוכרת המטופלת באינסולין
- * תרומבозה או דלקת ורידים (Phlebitis)
- * גידולים
- * פוטו-אפילפסיה (במקרה של טיפולי אור)
- * פלטות או ברגים מתכתיים בפנים
- * חתכים, שפשופים או כוויות שמש חמורות
- * שעורה בעין
- * פסוריאזיס חמור בפנים
- * מצבי עור מודלקים או רגישים במיוחד (כגון אקנה רוזצאה)

חווית טיפול ובטיחות

כל הטיפולים מבוצעים על ידי אנשי מקצוע מוסמכים, בהתאם לתקני ההיגיינה והבטיחות של MSC Cruises.

למען בטיחותכם ונוחותכם, האורחים מתבקשים לפעול לפי הוראות הצוות לאורך כל חוויית הספא, העיסוי והכושר.

אישור האורח

ברכישת חבילה מראש או בשימוש בה, האורחים מאשרים כי הם מבינים ומקבלים את תנאים והגבלות אלה.

הערה מסכמת: המחירים וההרכב עשויים להשתנות בהתאם לאונייה ולמסלול. רכישה מראש מאפשרת חיסכון נוסף לעומת מחירי הסיפון.

7. סיורי חוף

תנאים והגבלות להזמנה מקוונת של סיורי חוף

אנא קראו בעיון את התנאים וההגבלות שלהלן לפני ביצוע הזמנה לסיור חוף.

אם האנגלית אינה שפת האם שלכם, באחריותכם לוודא כי הבנתם באופן ברור את התנאים וההגבלות של ההזמנה המקוונת לפני שתסמנו את התיבה המתאימה המאשרת כי קראתם והבנתם אותם.

במסמך זה, המונחים "MSC", "אנחנו" או "שלנו" מתייחסים אל MSC Cruises S.A.**. ** וכל אחת מהחברות הבנות, ההורים ו/או האוניות שלה.

סיורי החוף מסופקים על ידי קבלנים עצמאיים חיצוניים.

הבעלים או המפעילים של סיורי החוף הזמינים לרכישה דרך אתר זה או על גבי אוניות MSC הצהירו בפני MSC כי הם פועלים בהתאם לסטנדרטים מקובלים של התנהלות מקצועית.

MSC אינה אחראית לשינויים אפשריים בתוכנית עקב חגים מקומיים, סגירת אתרים, שביתות, הפגנות, תקלות מכניות או כל אירוע אחר שעלול למנוע את ביצוע הסיור במלואו או בחלקו.

המסלול ולוחות הזמנים של כל סיור יאושרו מחדש על גבי האונייה. כל סיור חוף דורש מינימום משתתפים, וייתכן שיש גם הגבלת מקסימום משתתפים. אם לא יושג המספר המינימלי הדרוש, הסיור עשוי להתבטל. אם יושג המינימום, ייתכן שהסיור ייערך בהדרכה דו-לשונית.

אתם וכל חברי קבוצתכם, בעצם ביצוע ההזמנה לסיור הכולל מאמץ פיזי, מאשרים כי מצבכם הפיזי והנפשי תקין, וכי אין לכם היסטוריה רפואית או מצב כגון עילפון, סחרחורת, בעיות לב, נשימה או גב/צוואר, או כל מצב רפואי אחר שעלול להפוך את המאמץ הפיזי למסוכן.

כמו כן, עליכם לוודא שאף אחד מחברי הקבוצה אינו נוטל תרופות שעלולות לפגוע ביכולת הפיזית או המנטלית.

אם את בהריון - חלק מהסיורים עשויים שלא להתאים לך. באחריותך לוודא כי את וכל מי שמצטרף לסיור כשיר/ה להשתתף בו ולנהוג בזהירות במהלך הפעילות.

בסיורים הכוללים פעילות במים יש להימנע משתיית אלכוהול או מאכילה כבדה. במידה וניתנים אמצעי ציפה - חובה להשתמש בהם בכל עת.

יש להיות מודעים לכך שהים עלול להיות בלתי צפוי, לא תמיד יש מציל או סימון בטיחות, וחלק מהחופים אינם מפוקחים.

ילדים חייבים להיות תחת השגחתכם בכל עת, במיוחד בקרבת מים.

כל הפעילויות מבוצעות על אחריות המשתתף בלבד. MSC אינה אחראית לכל פגיעה, נזק או אובדן מכל סוג.

לפני ההזמנה, באחריותכם לוודא כי ביטוח הנסיעות שלכם מכסה את סוג הפעילות שבחרתם.

ייתכן שתמנעו מלהשתתף בסיור (גם אם הוזמן מראש) אם תימצא סיבה רפואית או אם תיראו תחת השפעת סמים או אלכוהול. במקרים כאלה, לא ינתן בהכרח החזר כספי.

מפעילי סיורי חוף עשויים לדרוש חתימה על טופס ויתור מאחריות או הצהרת סיכון, במיוחד בפעילויות כמו שנורקלינג או צלילה.

אם ההזמנה בוצעה לפני תחילת ההפלגה, התשלום המלא יחויב בחשבון האונייה בעת העלייה לסיפון.

סיורי חוף ניתנים להזמנה, שינוי או ביטול ללא קנס עד יומיים לפני היציאה, באמצעות אתר MSC או על האונייה.

על גבי האונייה ניתן לשנות סיור עד 48 שעות לפני מועד תחילתו. ביטול בתוך פרק זמן זה לא יגרור קנסות, וההחזר יזוכה אוטומטית לחשבון האונייה.

סיורים הכוללים טיסות, רכבות, אירועים מיוחדים, לינות מחוץ לאונייה או סידורים פרטיים - מוחרגים מתנאים אלו.

תנאים אלה כפופים לחוק ולשיפוט החלים על תנאי ההפלגה שלכם עם MSC Cruises, וייתכן שתחול גם תחולת דין מקומית נוספת על ספקים חיצוניים.

לאחר אישור ההזמנה, הנוסע הראשי הופך לאחראי משפטית להזמנה.

לאחר ההזמנה, MSC תשלח אישור במייל לכתובת שסיפקתם, ותניח כי הכתובת נכונה וכי אתם מודעים לסיכונים הקשורים בשימוש בתקשורת זו.

תנאים והגבלות להזמנה מקוונת של שירותים מיוחדים

אם האנגלית אינה שפת האם שלכם, באחריותכם לוודא כי הבנתם במלואם את התנאים וההגבלות להזמנה מקוונת של שירותים או מוצרים מצד שלישי, לפני סימון התיבה המאשרת כי קראתם והבנתם אותם.

במסמך זה "MSC", "אנחנו" או "שלנו" מתייחסים ל-MSC Cruises S.A.** וכל אחת מהחברות הקשורות אליה.

המחירים והמבצעים שפורסמו נכונים למועד הפרסום, אך MSC שומרת לעצמה את הזכות לתקן טעויות או לעדכן מחירים בכל עת, גם לאחר ההזמנה.

אם שינוי מחיר לאחר ההזמנה אינו מקובל עליכם, תהיו זכאים להחזר מלא, ולאחר מכן MSC והספק יהיו פטורים מכל אחריות נוספת.

בעת הזמנת שירות מצד שלישי (כגון טיפול בספא או שירות חניה), אתם מתקשרים ישירות עם הספק. MSC אינה אחראית להפרות חוזה, רשלנות או מצגים שגויים של ספקים אלה.

אתם וכל חברי הקבוצה מאשרים כי מצבכם הפיזי והנפשי תקין, וכי אינכם סובלים ממחלות או מצבים רפואיים שעלולים להפוך את השירות למסוכן עבורכם. אם יש ספק, מומלץ להתייעץ עם רופא לפני ביצוע ההזמנה.

חלק מהטיפולים אינם מתאימים לנשים בהריון.

אם השירות הוזמן לפני תחילת ההפלגה, התשלום המלא יחויב בחשבון האונייה בעת העלייה לסיפון.

ניתן לבטל או לשנות את ההזמנה עד 4 ימים לפני מועד היציאה; לאחר מכן לא ניתן לבצע ביטול או שינוי מקוון.

ייתכן שתיגבה עמלה בהתאם לסוג השירות שהוזמן.

לאחר קבלת האישור, הנוסע הראשי הופך לאחראי חוזית להזמנה.

אישור ההזמנה יישלח במייל, ו-MSC תשתמש בכתובת שסיפקתם במעמד ההזמנה.

תנאים אלה כפופים לחוק ולשיפוט החלים על תנאי ההפלגה שלכם עם MSC Cruises, ובמקרים מסוימים – גם לחוקים המקומיים החלים על ספקי צד שלישי.

© MSC Cruises S.A - כל הזכויות שמורות | תנאים והגבלות - אוקטובר 2025 | כפוף
לאימות משפטי