

בהודעת פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות שלנו") אנחנו מסבירים כיצד MSC Cruises אוספת את המידע האישי שלכם, משתמשת בו ומעבירה אותו כשאתם מטיילים איתנו, נכנסים לאתר שלנו, משתמשים ביישומון שלנו או מתקשרים איתנו באופן אחר.

הודעה זו נועדה לעזור לכם להבין איזה סוג של מידע אישי אנחנו אוספים, מדוע אנחנו אוספים אותו, כיצד אנחנו משתמשים בו ולמי אנחנו עשויים להעביר אותו. אנחנו ממליצים לכם לקרוא אותה היטב.

אם תרצו לממש את זכויות הגנת המידע שלכם או אם יש לכם שאלות נוספות לגבי הודעת הפרטיות או לגבי הטיפול שלנו במידע האישי שלכם, צרו עימנו קשר בכך שתשלחו לנו את פנייתכם דרך האתר שלנו, בלחיצה [כאן](#).

הודעת פרטיות זו אינה חוזית ולא מהווה חלק מהחוזה שלכם מולנו. הודעת פרטיות זו נועדה לחול בכל רחבי העולם. ייתכן שנבחר או שהחוק ידרוש מאיתנו לצאת בגילויים נוספים בנוגע לעיבוד מידע אישי במדינות מסוימות או במחוזות מסוימים. אנא עיינו בסעיף 10 ואילך להלן, ביחס לגילויים שעשויים לחול עליכם בהתאם למקום מגוריכם.

1. מי אנחנו: MSC Cruises SA

MSC Cruises S.A., שמשדרה הראשי מצוי בכתובת Avenue Eugène-Pittard 16, Geneva, Switzerland, הרשומה למטרות מס תחת מספר 060.667.071 (CHE- 112.808.357) והפועלת כבעלת שליטה במידע (להלן "בעלת השליטה במידע", "MSC Cruises" או "אנחנו"), מחויבת לעבד את המידע האישי שלכם (להלן "המידע שלכם") בהגנתו.

אנחנו שואפים להעניק לכם חוויה נהדרת ולכן אוספים מידע אישי לגביכם בהזדמנויות שונות, למשל כשאתם גולשים באתר החברה שלנו, מזמינים הפלגה, או מבצעים רכישות במהלך ההפלגה. הואיל ומשרדנו הראשי מצוי בשווייץ אך אנחנו מספקים את שירותינו בכל רחבי העולם לאנשים המצויים גם באיחוד האירופי/באזור הכלכלי האירופי, מינינו את MSC Procurement & Logistics SPA (Via Balleydier 7N 16149, Genova, Italy) כנציגה באיחוד האירופי.

MSC Cruises מחויבת להגנה ולשימוש חוקי ואתי במידע אישי בר זיהוי שנאסף מאורחים, משותפים עסקיים ומנציגיהם – קודמים ונוכחיים – ומכל האנשים שמסרו לנו מידע.

לפיכך – והואיל ואנחנו חלק מקבוצת החברות MSC Cruises – מינינו אחראי הגנת מידע קבוצתי (להלן "אחראי הגנת המידע"). אחראי הגנת המידע זמין למסירת מידע בנוגע לעיבוד מידע אישי על ידי MSC Cruises בכתובת dpo@msccruises.com. ניתן גם לשלוח בקשות בכתב; במקרה כזה, אנא כתבו על המעטפה "For the Attention of the Data Protection Officer" ("לידי אחראי הגנת המידע") ושלחו אותה לכתובת MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Geneva, Switzerland.

לתשומת לבכם, כשאתם מבצעים הזמנה דרך סוכנות נסיעות, גורם חיצוני זה יטפל בהזמנתכם בכך שיזין למערכות ההזמנה שלנו את המידע הדרוש, בפועלו כבעל שליטה אוטונומי במידע. פירוש הדבר הוא שסוכנות הנסיעות החיצונית מחליטה באופן עצמאי כיצד לעבד את המידע האישי שלכם לטובת פעילויותיה ואחראית לעיבוד ולאמצעי הגנת מידע הולמים. לפרטים אודות פעילויות עיבוד הנוגעות למידע האישי שלכם, אנא צרו קשר עם סוכנות הנסיעות המקומית שלכם. הודעת הפרטיות שלנו לא חלה על מידע שאוספים גורמים חיצוניים, לרבות מאתרי אינטרנט, תוכן, או יישומונים המקושרים לאתר או ליישומון שלנו או נגשים דרכם.

בדומה לכך, אם הזמנתם חבילת "טיסה והפלגה" והזמנתם טיסה מאיתנו או דרך סוכן נסיעות, הטיסות מסופקות על ידי חברת (חברות) תעופה הנחשבת לבעלת שליטה נפרדת במידע של הנוסעים המעובד בנוגע לשירותי הטיסה. ניתן למצוא את מסמכי מדיניות הפרטיות של סוכנויות הנסיעות או של חברות התעופה באתרים או במשרדים שלהן.

2. מהו מידע אישי ואילו קטגוריות של מידע אישי אנחנו אוספים

"מידע אישי" משמעו מידע שמזהה אתכם או שניתן להשתמש בו כדי לזהות אתכם בעקיפין, כגון השם ופרטי הקשר, הסדרי הנסיעה, היסטוריית הרכישות וההעדפות שלכם.

כשתשתמשו בשירותים שלנו תצטרכו למסור לנו את הפרטים האישיים שלכם ו/או את פרטי הנוסעים.

אנחנו מעבדים את קטגוריות המידע האישי הבאות בנוגע לפעילויות העיבוד הרלוונטיות המתוארות להלן:

- פרטי זהות וקשר (כגון שם, מספר ת.ז., כתובת דוא"ל, תאריך לידה, גיל, מגדר וכולי);
- פרטי הזמנה ונסיעה (כגון מספר הזמנה, חבילות ספציפיות המקושרות להזמנה, תלונות וכולי);
- תמונות (כגון תמונת אבטחה המצולמת לפני העלייה לספינה, תמונות שצילמו הצלמים שלנו בספינה וכולי);
- הקלטות (כגון הקלטות אודיו, למשל כשיחות טלפון, מצלמה במעגל סגור וכולי);
- העדפות (כגון מידע ומסקנות לגבי רכישות בהפלגה, דפוסי התנהגות, תחומי עניין וכולי);
- פרטי כספים ותשלום (כגון חשבונות, פרטי תשלום, פרטי מס לזכויות בקזינו וכולי);

- נתונים טכניים הקשורים לפעילות מקוונת (כגון כתובת IP, יומן התחברות ל-WIFI, פעילות באתר שלנו וכולי);
- נתוני בריאות (כגון טופס צרכים מיוחדים, רשומות/חשבוניות רפואיות וכולי);
- נתונים ביומטריים (למשל, כדי לקשר את התמונות שלכם למספר התא ולחשבון שלכם);
- נתוני GPS (למשל, מיקום משוער לפי כתובת IP);
- מידע לגבי אמונות דתיות או פילוסופיות (כגון טופס צרכים מיוחדים וצרכים תזונתיים מיוחדים שעשויים לרמוז על האמונות הללו וכולי).

3. מדוע, מתי וכיצד אנחנו אוספים מידע לגביכם או לגבי אחרים

אנחנו אוספים מידע אישי לגביכם בכל שימוש שלכם בשירותים שלנו (בין אם אנחנו מספקים את השירותים הללו ובין אם חברות אחרות או סוכנים הפועלים מטעמנו מספקים אותם), לרבות כשאתם מטיילים איתנו, משתמשים באתר או ביישומון שלנו, או מתקשרים איתנו בדוא"ל או בשיחת טלפון למרכז הקשר שלנו.

בנוסף, אנחנו עשויים לקבל מידע אישי לגביכם מגורמים חיצוניים, כגון:

- חברות ששכרנו כדי שיספקו לכם שירותים;
- חברות המעורבות בתוכניות הנסיעה שלכם, לרבות חברות תעופה, ורשויות מכס והגירה;
- חברות המשתתפות בתוכניות החברים שלנו ובתוכניות לקוח אחרות;
- חברות הפועלות כשותפות עסקיות חיצוניות שלנו, שאיתן עמדתם בקשר ושלחן נתתם את הסכמתכם להעברת המידע שלכם אלינו לטובת הודעות שיווקיות.

לתשומת לבכם, כשאתם מוסרים לנו מידע לגבי אחרים (למשל, פרטים של נוסעים המטיילים איתכם, פרטי קשר במקרה חירום, פרטי כרטיס אשראי של אדם אחר), כגון אדם שנוסע איתכם או קטין, אתם אחראיים לוודא שאדם זה התיר לכם לעשות כן ושהוא מודע, מבין ומסכים לאופן שבו החברה שלנו משתמשת במידע שלו (כמתואר בהודעת פרטיות זו).

המידע שלכם מעובד לטובת המטרות העיקריות הבאות.

1. תגובה לבקשותיכם (דרך האתר, מרכז הקשר או הדוא"ל)

ניתן להגיש בקשה בנוגע לפעילויות ולשירותים שלנו באמצעות אפיקים שונים (טלפון, דוא"ל, מסרון, מערכות הודעות וכולי). אנחנו צריכים לעבד את פרטי הזהות והקשר שלכם ואת תוכן הפנייה שלכם כדי שנוכל להגיב לבקשתכם. ללא מידע זה לא נוכל לספק לכם את המידע שביקשתם. עיבוד זה נערך כדי לנקוט בצעדים לבקשתכם לפני עריכת חוזה או כדי לענות לבקשתכם בנוגע להפלגות ולשירותים שלנו שרכשתם.

בנוסף, ניתן להשתמש בטפסים השונים באתר כדי לבקש שייצרו איתכם בקשר באמצעות אפיקים שונים (טלפון, דוא"ל, מסרון, מערכות הודעות וכולי).

אם תמלאו את הטופס המקוון שלנו לבקשת קשר טלפוני:

- ניצור איתכם קשר בהתאם להעדפות המועד והשעה שפירטתם בטופס הבקשה;
- ניצור איתכם קשר בימים שלאחר מכן בהתאם למשבצת הזמן הראשונית שסומנה, אם השיחה לא נענתה או אם התנתקה;
- ננסה לתפוס אתכם בטלפון 3 פעמים לכל היותר אם השיחה לא נענתה או אם התנתקה. אם שלושת הניסיונות לא יצלחו, ניצור איתכם קשר בדוא"ל כדי לעדכן אתכם שניסינו ולהזמין אתכם להגיש בקשה חדשה אם עדיין תרצו שיחזרו אליכם.

לתשומת לבכם, אם תיצרו איתנו קשר דרך המוקד שלנו, ייתכן ששיחות נכנסות יוקלטו למטרות משפטיות אם התקנות המקומיות דורשות זאת. במקרים אחרים, אם החוקים המקומיים לא מחייבים הקלטת שיחות, ייתכן שהשיחות יוקלטו בהסכמתכם כדי להגן ולהצליח לשחזר התחייבויות בעל פה וייתכן שיוצלו עמ' נתונים שמורים אחרים. כמו כן, ייתכן שהקלטות השיחה יעובדו לטובת האינטרס הלגיטימי שלנו לעמוד ביעדי הבטחת איכות והדרכה. אם השיחה מוקלטת, תעודכנו על כך בתחילתה.

שיחות נכנסות מוקלטות גם לאור הסכמתכם, כפי שתעודכנו כראוי בתחילת השיחה.

2. השלמת הזמנת הפלגה וטיפול בה (דרך האתר, היישומון או מרכז הקשר שלנו או דרך סוכנות נסיעות)

אנחנו צריכים לעבד את פרטי הזהות והקשר שלכם ואת פרטי התשלום שלכם בשלב ההזמנה כדי שתוכלו להפליג או לשהות בספינות שלנו. אנחנו גם רושמים את פרטי ההזמנה והנסיעה שלכם, כגון תאריך ונמל עלייה וירידה, סוג תא, חוויית הפלגה, כמו גם פרטים בנוגע לחבילות או למוצרים ושירותים אחרים שנרכשו לפני ההפלגה.

אנחנו מעבדים מידע זה כדי לסכם את ההזמנה שלכם ולהפיק את הכרטיס הרלוונטי ואת הנחיות המסע הרלוונטיות. במובן זה, שימו לב שיתכן שנשלח לכם הודעות או התראות דרך היישומון שלנו כדי להעביר לכם את המסמכים והפרטים הרלוונטיים וכדי לעדכן אתכם לגבי השלבים שעליכם להשלים לפני הנסיעה. שלבים אלה עשויים לכלול שינויים במועדי העלייה לספינה או הירידה ממנה, שינויים בסיורים בחוף או ביטולים שלהם, שינויים או ביטולים בלוח הזמנים של הספינה ומידע אחר הנמסר ברגע האחרון בנוגע להזמנה שלכם (לדוגמה, בשל מזג אוויר קשה או נסיבות בלתי צפויות).

אם כבר הזמנתם הפלגה, תוכלו להשתמש במספר ההזמנה, בכתובת הדוא"ל ובתאריך הלידה שלכם כדי להתחבר ישירות דרך היישומון. כך תוכלו לנהל את ההזמנה הקיימת שלכם, לראות את השירותים/המוצרים שאנחנו מציעים בספינה ולהזמין אותם.

אם הזמנתם הפלגה באמצעות כתובת הדוא"ל הרשומה בחשבון MSC שלכם, היישומון ישחזר את ההזמנה שלכם באופן אוטומטי ברגע שתתחברו. לעומת זאת, אם הזמנתם הפלגה באמצעות כתובת דוא"ל שאינה הכתובת ששימשה לרישום חשבון ולהתחברות ליישומון, תוכלו לשחזר את ההזמנה שלכם באופן ידני בכך שתזינו את מספר ההזמנה, את השם הפרטי, את שם המשפחה ואת תאריך הלידה שלכם. לאחר מכן תוכלו לנהל את ההזמנה שלכם ולרכוש מוצרים/שירותים נוספים לטיול הקרוב.

בנוסף, אם נתקלתם בבעיות בשלב התשלום בהזמנתכם (כלומר, בעיה טכנית או טעות בתשלום), ייתכן שנתקשר אליכם ישירות כדי לסכם את ההזמנה ולהעניק תמיכה.

אנחנו מעבדים את כל המידע דלעיל בהתאם לחוזה שלנו איתכם וכדי לערוך את הפעילויות לפני רכישת ההפלגות והשירותים שלנו.

כמו כן, עליכם למסור מידע לגבי מסמכי נסיעה תקפים ואשרות תקפות, במידת הצורך. יתרה מכך, נמלים מסוימים מחייבים שימוש בטכנולוגיית זיהוי פנים לאימות מסמכי נסיעה וייתכן שתידרשו למסור נתונים ביומטריים כדי לעלות לספינה או לרדת ממנה במל כזה. עם זאת, שימו לב שפעילות זו חורגת משליטתה של החברה ו-MSC Cruises לא אוספת, מעבדת או שומרת את הנתונים הללו.

ללא מידע זה לא נוכל להשלים את הסדרי הנסיעה שלכם.

רק אם אתם תושבי ארצות הברית, שימו לב שכשאתם משלמים אנחנו מעבירים את פרטי התשלום שלכם ל-Worldpay מבית FIS, ספקית שירותי תשלום.

Worldpay מספקת גם שירותי ניטור ומניעת הונאה ומעבדת את המידע שלכם כדי לנטר ולמנוע פעילויות אסורות. לפרטים נוספים לגבי האופן שבו Worldpay מעבדת את פרטי התשלום שלכם, אנחנו ממליצים לכם לעיין במדיניות הפרטיות שלה הזמינה [כאן](#).

3. רישום כרטיס האשראי שלכם לרכישות עתידיות

בהסכמתכם, אנחנו מאפשרים לכם להזין את כרטיס האשראי שלכם ביישומון או באתר, כדי לאפשר תשלומים ולחייב את הרכישות העתידיות שלכם בהפלגה ישירות מכרטיסכם.

לתשומת לבכם, זהו מאפיין אופציונאלי ואם אינכם מעוניינים למסור לנו את פרטי כרטיס האשראי שלכם ביישומון אתם יכולים פשוט להשתמש במתקנים שבספינה כדי לטעון את כרטיס ההפלגה שלכם.

4. התחשבות בצרכים המיוחדים שלכם

במקרים מסוימים, ייתכן ששחלק מתהליך ההזמנה תמסרו מידע ומסמכים ובהם נתוני בריאות או מידע אישי בנוגע לאמונות דתיות או פילוסופיות (לדוגמה, העדפות מזון המעידות על דת מסוימת – כגון מזון כשר או חלאל – או מצבים רפואיים המחייבים יחס מיוחד בספינה – כגון סוכרת או צליאק). אנחנו מעבדים מידע זה לאור הסכמתכם המודעת והספציפית. אינכם מחויבים למסור מידע זה, אולם שימו לב שאם לא תמסרו אותו לא נוכל להתחשב בצרכים שלכם בספינה.

בנוסף, אם הזמנתם מאיתנו חוויית "טיסה והפלגה", MSC Cruises תעביר לחברת התעופה את פרטי הזהות והקשר שלכם, את פרטי ההזמנה והנסיעה ואת נתוני הבריאות שלכם (טופס צרכים מיוחדים) כדי לאפשר לחברת התעופה להתחשב בצרכים שלכם במהלך נסיעתכם.

5. שליחת הודעות שיווקיות

בהסכמתכם, ייתכן שנעבד את פרטי הזהות והקשר שלכם, את פרטי ההזמנה והנסיעה, העדפות ונתונים טכניים הנוגעים לפעילות מקוונת למטרות שיווק, בין היתר כדי לשלוח לכם שאלונים/סקרים, לערוך מחקר שוק ולהפנות אליכם שיווק ישיר בדוא"ל, בווטסאפ, במסרון, בדואר, בטלפון, בהתראות פוש/באנרים קופצים ביישומון שלנו, בהודעות מיידיות, דרך מפעיל, או דרך עמודי המדיה החברתית הרשמיים של MSC Cruises וכן לשם פעילויות שיווק במובן הרחב, לרבות הגרלות, משחקים ותחרויות, מוצרים ו/או שירותים הקשורים לחברות הבת שלנו/לחברות

אחרות בקבוצה שלנו ולשותפים העסקיים שלנו (לדוגמה, פעילויות תיירותיות, שירותים של חברות תעופה/הסעות, מותגי יוקרה, סוכנות נסיעות, חברות ביטוח וכולי) ו/או מוצרים ו/או שירותים של גורמים חיצוניים אחרים.

אם אתם תושבי ארה"ב, הסכמתכם נדרשת רק לשליחת הודעות שיווקיות – כאמור לעיל – בווטסאפ, במסרון ובטלפון. אם אתם מתגוררים בארה"ב נוכל ליצור איתכם קשר ללא הסכמתכם מראש בכל שאר האפיקים, מהם תוכלו לבחור להסיר את עצמכם בכל עת.

אם אתם מעוניינים ובחרים להירשם לעלון שלנו על ידי מילוי השדה ההולם, נעבד את כתובת הדוא"ל שלכם כדי להיענות לבקשתכם.

בנוסף, כחלק מהמאמצים שלנו לספק לכם מידע רלוונטי והצעות רלוונטיות, ייתכן שנשיג את המידע האישי דלעיל משותפינו העסקיים החיצוניים. כחלק מתהליך זה אנחנו מקבלים או מתחברים למאגרי מידע של שותפינו האמינים כדי לזהות אנשים שעשויים להתעניין בשירותים ובמוצרים שלנו ושהסכימו להעברת הנתונים שלהם מהשותפים העסקיים הללו ל-MSD Cruises.

לתשומת לבכם, אינכם חייבים להסכים לקבל מאיתנו או מגורמים חיצוניים הודעות והצעות קידום, אולם ללא הסכמתכם לא נוכל לשלוח לכם הודעות כאלה שעשויות לעניין אתכם.

הואיל והמידע שלכם מעובד לטובת המטרות דלעיל לאור הסכמתכם, תוכלו לבטל הסכמה זו בכל עת בכך שתלחצו על קישור ה"הסרה" בתחתית של הודעת דוא"ל שיווקית שקיבלתם מאיתנו, בכך שתכתבו לנו לכתובת הדוא"ל שבסעיף 1 להודעה זו, בכך שתשיבו STOP למסרון או הודעת ווטסאפ שיווקיים שקיבלתם מאיתנו, או דרך האזור האישי באתר. ניתן לבטל כל הסכמה בכל עת, מבלי לפגוע בחוקיות העיבוד שבוצע לפיה לפני ביטולה.

לאחר שתזמינו הפלגה או לאחר שתדרו מהספינה, נשלח לכם סקר קדם/לאחר הפלגה כדי לקבל את המשוב שלכם לגבי חוויית ההזמנה וההפלגה. פעילות זו מבוססת על האינטרס הגליטימי שלנו לספק ללקוחותינו חוויה ושירותי המשתפרים תמידית, הן בעת ההזמנה והן במהלך ההפלגה.

6. חוויה בהתאמה אישית

ייתכן שנעבד את המידע האישי שלכם כדי ליצור פרופילים. פעילויות אלה כוללות שימוש בעוגיות ובטכנולוגיה אחרת לאיסוף נתונים אוטומטי כדי לאמוד באופן אוטומטי היבטים מסוימים לגביכם, כגון רכישות בספינה, היסטוריית הפלגות והתנהגות קודמת/תחומי עניין קודמים. ניתוח זה עוזר לנו להבין את ההעדפות שלכם ולחזות את ההתנהגויות העתידיות שלכם ובכך מאפשר לנו להציע חבילות הפלגה, שירותים מיוחדים בספינה ומבצעים המותאמים להעדפות שלכם. כשאנחנו מבינים מה אתם אוהבים, אנחנו יכולים לשפר את החוויה שלכם באמצעות הצעות והמלצות בהתאמה אישית. תהליך זה נערך בהסכמתכם בלבד, כך שאתם מקבלים שליטה מלאה באופן השימוש בנתונים שלכם למטרות אלה. עם זאת, אצל תושבי ארה"ב אנחנו מעבדים את המידע האישי למטרה זו לאור האינטרס העסקי הגליטימי שלנו והם יכולים לבחור להסיר את עצמם מכך.

בנוסף, בהסכמתכם ורק אם אתם מתגוררים מחוץ לאיחוד האירופי/לאזור הכלכלי האירופי, ספציפית בארצות הברית, ייתכן שנעבד גם את פרטי הזהות והקשר, את פרטי ההזמנה והנסיעה, את ההעדפות ואת הנתונים הטכניים שלכם בנוגע לפעילות מקוונת למטרות שיווקיות, הכוללות את קידום המוצרים והשירותים שלנו לגורמים חיצוניים (לדוגמה, בכך שנשפר את הביצועים של הפרסומים המותאמים שלנו על ידי התמקדות בלקוחות המתעניינים באותם דברים).

אנחנו מעבדים את המידע שלכם למטרות דלעיל הן באמצעים אוטומטיים - כגון דוא"ל, מסרונים, הודעות פרסום ברשתות חברתיות וכולי - והן באמצעים לא-אוטומטיים - כגון דואר, שיחה מהמפעילים שלנו, עלונים בתא שלכם וכולי. אנחנו יוצרים תקשורת בהתאמה אישית על ידי ניתוח העדפות הנסיעה, החוויות והרגלי הצריכה שלכם וניתוח סקרי שוק, כדי לשפר את מגוון השירותים המוצעים וכדי לשלוח לכם תקשורות שעשויות לעניין אתכם.

לתשומת לבכם, בהסכמתכם ייתכן ונערך פעילויות שיווק במדיה החברתית. אנחנו יוצרים פרופילים המתחשבים בניתוח אינטראקציות, העדפות והתנהגות כדי להתמקד בקהלים שאנחנו סבורים שיתעניינו בהצעות ובתקשורות שלנו.

בנוסף, כשאתם גולשים באתר שלנו אנחנו משתמשים בעוגיות פרופיל שיכולות לאתר חלק מהמידע לגביכם, בתנאי שהסכמתם לשימוש בהן. אנחנו משתמשים במידע זה כדי ליצור אתר יותר אינטואיטיבי ולהציע מוצרים או שירותים שעשויים לעניין אתכם. לפרטים נוספים לגבי השימוש שלנו בעוגיות ובטכנולוגיות ניטור אחרות באתר, עיינו בסעיף 7 להלן בהודעת פרטיות זו.

כמו כן, לפני שתעלו לספינה נרשום אם אתם מעוניינים לקבל הצעות מיוחדות בהתאמה אישית בתא שלכם. לדוגמה, אם אתם נוסעים עם ילדים נשלח לכם מידע ספציפי לגבי האירועים שאנחנו מארגנים לילדים בספינה.

עיבוד המידע שלכם למטרות דלעיל מבוסס על הסכמתכם הספציפית ולכן שימו לב שתוכלו לבטל הסכמה זו בכל עת, בכך שתלחצו על קישור ההסרה בתחתית ההודעות שלנו, אם ישנו, או באמצעי הקשר המפורטים בסעיף 1 להודעה זו.

7. שליחת מידע לגבי מוצרים ושירותים דומים למוצרים ולשירותים שכבר הזמנתם

כשאתם קונים מוצר או שירות שלנו ונותנים לנו את כתובת הדוא"ל שלכם, ייתכן שנשתמש בה כדי לשלוח לכם מידע לגבי מוצרים או שירותים דומים או קשורים לרכישה שלכם (לרבות כל השירותים והחוויות שאפשר לקנות ולחיות בהנאה בספינות שלנו במהלך ההפלגה), אלא אם בעת ההזמנה, או לאחר מכן באמצעות קישור ההסרה בתחתית הדוא"ל שלנו, תממשו את זכותכם לבחור שלא לקבל מאיתנו הודעות שיווקיות.

מידע זה מעובד לאור האינטרס הלגיטימי שלנו לעדכן אתכם לגבי מוצרים ושירותים דומים או קשורים שאנחנו מציעים ושעשויים לתרום לחוויית ההפלגה שלכם. ניתן לבקש מאיתנו מידע לגבי כך בדוא"ל המפורט בסעיף 1 להודעה זו.

8. ציות לדינים התקפים

כשאתם מוסרים ל- MSC Cruises מידע אישי, אנחנו מחויבים לעבד אותו בהתאם לדינים התקפים. עיבוד זה עשוי לכלול אחסון ודיווח מידע אישי לרשויות רשמיות. פעילויות אלה כוללות, לדוגמה, עיבוד מידע אישי לשם הציות לדין מס או כספים, או לשם מעקב אחר עלייתם של אורחינו לספינה וירידתם ממנה והעברה פוטנציאלית של מידע זה לרשויות.

9. יצירת חשבון MSC Cruises שלכם באתר או ביישומון שלנו וניהול החשבון

כשאתם יוצרים חשבון באתר או ביישומון שלנו, אתם יכולים לנהל את ההזמנה שלכם על ידי כניסה לאזור האישי שלכם כשאתם מתחברים. כך תוכלו, למשל, לעשות צ'ק-אין באינטרנט, לבצע הזמנה, לצפות בהזמנה שכבר ביצעתם, או להיכנס לאזור החברות שלכם במועדון MSC. למטרות אלה, אנחנו מעבדים את פרטי הזהות והקשר, את פרטי ההזמנה והנסיעה ואת ההעדפות שלכם, כמו גם נתונים טכניים הנוגעים לפעילות מקוונת.

לתשומת לבכם, אין כל חובה ליצור חשבון למטרות אלה. אנחנו מעבדים את המידע שלכם למטרה זו כחלק מביצוע החוזה שאתם אחד הצדדים לו או כדי לערוך פעילויות לפני עריכת החוזה.

10. צ'ק-אין באינטרנט דרך חשבון MSC Cruises או יישומון MSC

ניתן לעשות צ'ק-אין דרך האתר והיישומון שלנו כדי לשפר את תהליך הצ'ק-אין ולהימנע מהתורים בטרמינל. לשם כך תצטרכו למסור כמה פרטים על עצמכם (ועל חבריכם לנסיעה) ועל ההזמנה שלכם. למטרה זו נבקש מכם להעלות מידע מסוים כדי שתוכלו להמשיך, כגון פרטי הזהות והקשר, פרטי הנסיעה וההזמנה (כלומר דרכון, ת.ז., אשרות רלוונטיות הנחוצות לנסיעה) ותמונת האבטחה שלכם.

אנחנו מעבדים מידע זה בהתאם לחוזה שלכם מולנו ולאור חובתנו החוקית לאסוף את פרטי הנסיעה הנחוצים בטרמינל ובנמלי היע. בנוסף, אנחנו מעבדים גם את התמונה שלכם במקרה זה כדי להבטיח את בטיחותם של נוסעינו ושל חברי הצוות לאור האינטרס הלגיטימי שלנו.

לאחר שתעברו את הצ'ק-אין בהצלחה תקבלו את פרטי הנסיעה שלכם, כגון כרטיס וקוד QR לשימוש בעלייה להפלגה שהזמנתם. חברי הסגל שלנו יסרקו את קוד ה-QR כדי לתקף את הכרטיס שלכם בעת העלייה.

בכל מקרה, שימו לב שאין כל חובה לבצע צ'ק-אין באינטרנט ושתוכלו לדלג על שלב זה, להמשיך ישירות לטרמינל ולבצע את הצ'ק-אין מול עובדינו.

11. צ'אט בין אורחים באמצעות MSC for Me Chat

מאפיין הצ'אט של יישומון MSC for Me מאפשר לאורחים לתקשר זה עם זה. אנחנו אוספים את המידע האישי הבא כדי לספק את שירות הצ'אט:

- שם ושם משפחה
- מספר תא
- זיהוי אינטרנטי
- רשימת אנשי הקשר בצ'אט, לרבות סטאטוס חברות בקבוצה ובה כמה אנשי קשר
- הודעות שנשלחו / התקבלו
- סטאטוס מחובר / מנותק עם הזמן
- קבצים ותמונות שנשלחו / התקבלו
- תמונת פרופיל

אנחנו מעבדים את המידע האישי דלעיל בהתאם לחוזה שלנו איתכם וכדי לספק לכם את שירות הצ'אט אם תרצו להשתמש בו.

לתשומת לבכם, היסטוריית הצ'אט תימחק באופן אוטומטי יום לאחר הירידה מהספינה. קבצי מולטימדיה ששותפו, כגון תמונות ו/או סרטונים, יימחקו לאחר 30 יום והנוסעים לא יוכלו יותר להוריד אותם.

12. עיבוד מידע דרך כרטיס ההפלגה שלכם

כשתעלו לספינה תקבלו כרטיס הפלגה ייחודי להפלגה הספציפית שלכם ובו שמכם המלא, מספר התא שלכם וזיהוי אינטרנטי ייחודי.

אנחנו מעבדים את המידע שלכם דרך כרטיס ההפלגה לשם המטרות הבאות:

- תיעוד וניהול הרכישות בספינה באמצעות כרטיס ההפלגה שלכם (מלבד חלק מהחנויות, בהן ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי אישי), לרבות רכישת חבילות WIFI ותמונות מסחריות בספינה (כמפורט להלן ביתר הרחבה), כמו גם הזמנת טיולים או פעילויות בספינה. לתשומת לבכם, בכל פעם שאתם מבצעים רכישה בספינה באמצעות סריקת כרטיס ההפלגה שלכם, העובדים שלנו צופים בתמונת האבטחה המקושרת אליו כדי לבדוק את זהות הרוכש.
- נקיטה בפעולות הנחוצות לעלייה לספינה ולירידה ממנה במעבר בנמלים (צוות האבטחה סורק את הכרטיס כדי לנטר את כל הכניסות והיציאות מהספינה).

כל פרטי הרכישה המעובדים באמצעות כרטיס ההפלגה שלכם נחוצים לנו כדי שנעמוד בחובותינו החוקיות הדורשות החזקת רשומות מדויקות למטרות אחריות ומיסוי. בנוסף, לאור חובותינו החוקיות אנחנו אף דורשים סריקה של כרטיס ההפלגה, המשווה לתמונת האבטחה שלכם בספינה כדי למנוע תרמיות ולוודא שהרכישה חוקית, למשל כדי לוודא שלא נגיש אלוהול לקטינים המשתמשים בכרטיס של אדם אחר.

אנחנו מעבדים את הנתונים הללו גם לאור החוזה שלנו מולכם, כדי להפיק חשבונות וקבלות תשלום במהלך שהותכם בספינה. לתשומת לבכם, אם לא תמסרו לנו את הכרטיס שלכם לא נוכל לספק לכם מוצרים ו/או שירותים שיש לרכוש באמצעות סריקת כרטיס ההפלגה.

כמו כן, אנחנו סורקים את כרטיס האבטחה שלכם משיקולי בטיחות כשאתם נכנסים לספינה ויוצאים ממנה. פעולה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי שלנו לוודא שנעקוב אחרי כל הנוסעים שלנו בספינה, במיוחד במעברים ובשיט. בנוסף, חובה להחזיק רשימה של כל הנוסעים לאור חובותינו החוקיות להעבירה לרשויות הרלוונטיות, כגון נמלי היעד. לתשומת לבכם, כל הנוסעים נדרשים למסור את כרטיס ההפלגה שלהם כדי להיכנס לספינה או לצאת ממנה.

13. רכישת חבילת WIFI בספינה

זיהוי ייחודי (זיהוי אינטרנט) מודפס על כרטיסי ההפלגה של כל האורחים, לשימוש בהתחברות ל-WIFI. אם רכשתם חבילת אינטרנט כבר בשלב ההזמנה או בדלפק הייעודי בספינה, תוכלו להתחבר דרך אתר ה-WIFI של MSC בכך שתזינו את תאריך הלידה ואת זיהוי האינטרנט שלכם. אם לא, נבקש מכם לרכוש חבילה ספציפית בהתאם לצרכי הגלישה שלכם.

אנחנו מעבדים את המידע שנאסף בהקשר של חבילות ה-WIFI כדי לספק לכם את השירות המבוקש ומשיקולי ציות. יתרה מכך, אנחנו מעבדים נתונים טכניים הנוגעים לפעילות מקוונת כדי לנטר את הכניסה והשימוש (נתוני נתונה) שלכם באינטרנט לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח תפקוד הולם ולמקרה של תלונות/תביעות (למשל, בשל בעיות טכניות).

לתשומת לבכם, המידע שלכם חיוני למטרה דלעיל כדי לאפשר רכישה ושימוש בשירותי ה-WIFI שלנו בספינה.

14. סיוע רפואי בספינה

לתשומת לבכם, אם תבקרו במרפאה בספינה או שרופא יבקר בתא שלכם, בעלת השליטה במידע הנוגע לפעילויות אלה הינה MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, London, ומעבדת המידע היא MSC Cruises. בפועל, פירוש הדבר הוא שמנהלי כלי השיט, MSC Cruise Management (UK), מקבלים את ההחלטות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלכם.

הצוות הרפואי יצטרך לאסוף את פרטי הזהות והקשר, את פרטי ההזמנה והנסיעה ואת נתוני הבריאות (תסמינים, אבחנה, טיפול וכולי) שלכם. אנחנו מעבדים את נתוני הבריאות שלכם לטובת אבחנה וטיפול רפואיים וניהול בריאות, מערכת טיפול סוציאלי ושירותים.

בהתאם לחומרת מצבכם, ייתכן שהמידע שלכם ייאסף גם משיקולי אבטחה ובריאות הציבור. במקרה חירום רפואי, או אם דרוש סיוע רפואי יבשתי, ייתכן שנצטרך להוריד אתכם מהספינה כדי לוודא שתקבלו טיפול הולם במוסד ראוי.

לתשומת לבכם, אם תזדקקו לסיוע רפואי תקבלו בספינה טופס ייעודי ובו פרטים נוספים לגבי מטרות העיבוד הספציפיות.

לאחר הביקור, MSC Cruise Management UK תחזיק עותק של הדוח הרפואי שלכם למשך 10 שנים, משיקולי ביטוח וציות לחוק.

15. מיני קלאב בספינה

אם אתם הורים או אפוטרופוסים ורוצים לרשום את ילדכם (עד גיל 11, כולל) למיני קלאב, נבקש מכם למסור מידע ספציפי בנוגע לילד (לרבות נתוני בריאות, כגון בעיות רפואיות, העדפות מזון ספציפיות או צרכי תזונה ספציפיים המחייבים את התחשבותו).

בעלייה לספינה, ילדים עד גיל 11 יקבלו צמיד איתור ובו ברקוד המכיל את שמם המלא ואת פרטי האפוטרופוס שלהם הרשאי לאסוף אותם. הברקוד שעל הצמיד נסרק בכל כניסה ויציאה ממועדון הילדים.

אנחנו מעבדים מידע זה לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח את הבטיחות ולהקפיד על מקום הימצאם של קטינים בספינה שלנו. לתשומת לבכם, חובה למסור את המידע למטרה זו. אם תסרבו למסור את המידע, לא תוכלו ליהנות משירות מועדון הילדים משיקולי אבטחה.

16. טיפול בבקשות, בתלונות ובהערות

אנחנו עוקבים אחרי ההערות והתלונות שלכם בספינה ו/או לאחר הירידה ממנה, כדי להגיב כראוי לבקשותיכם. אנחנו מעבדים מידע זה בנוגע לאספקת השירותים שלנו או לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על טובתה ועל זכויותיה של חברתנו במקרה של התדיינות. ניתן להגיש תלונה או הערה בעילום שם, אולם במקרה כזה לא תמיד נוכל לטפל בתלונה או להעניק סיוע ותמיכה.

בנוסף, אנחנו יכולים להשתמש בתוכן הבקשה, התלונה או ההערה כדי לשפר את השירותים שלנו בספינה. במקרה כזה, אנחנו מגבילים ככל האפשר את השימוש במידע המזהה אתכם באופן אישי. עיבוד זה נערך לאור האינטרסים הלגיטימיים שלנו לפתח את השירותים שלנו באופן שיבטיח לאורחינו חוויה נעימה.

במקרה של בקשת החזר דרך האתר נעבד גם את פרטי הזהות והקשר, את פרטי ההזמנה והנסיעה ואת נתוני הכספים והתשלום שלכם כדי לאשר את החזר ולהפיק אותו לאחר הטיפול. אנחנו מעבדים מידע זה בהתאם לחוזה שלנו מולכם, שיישמר אף הוא לטובת העמידה בחובותינו החוקיות, כגון מטרות מיסוי וחשבוניות.

17. הבטחת בטיחות ואבטחה בספינה

אנחנו עוקבים אחרי האנשים שבספינה בכל עת כדי לוודא שכולם בטוחים ומאובטחים לכל אורך ההפלגה וכדי לטפל במשברים. לפיכך, אנחנו מתעדים את פרטי הזהות והקשר ואת פרטי ההזמנה והנסיעה, את תמונת האבטחה ואת נתוני הבריאות שלכם (מידע לגבי צרכים מיוחדים, אם נמסר, שעשויים להצריך סיוע ספציפי במקרה חירום).

תמונת האבטחה שצולמה במהלך הצ'ק-אין מקושרת גם לפרופיל כרטיס ההפלגה שלכם ולכן בכל פעם שאחד מחברי הצוות שלנו סורק את הכרטיס הוא יכול לראות את תמונת האבטחה שלכם כדי לוודא שהכרטיס אכן שייך לכם.

אנחנו מעבדים מידע זה לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח בטיחות ואבטחה ציבורית ולנהל משברים פוטנציאליים. לתשומת לבכם, אין כל חובה למסור מידע זה אולם אם תסרבו למסור אותו ייתכן שלא נוכל לאפשר לכם להפליג איתנו.

בנוסף, כשתגיעו לדלפק הצ'ק-אין בטרמינל לפני העלייה לספינה, הסוכנים שלנו ישאלו אתכם לגבי תסמינים פוטנציאליים ב-48 השעות לפני העלייה לספינה, כדי לוודא שכולם בספינה בריאים. אם לא סבלתם מהתסמינים שברשימת השאלות, הסוכנים ימשיכו בצ'ק-אין. לעומת זאת, אם אתם או חבר באותה הזמנה סבלתם מאחד התסמינים שברשימה, אתם תופנו לבדיקה על ידי הצוות הרפואי שלנו באזור פרטי ייעודי. לאחר הסינון השני, הסגל הרפואי יאשר או יסרב לאשר את עלייתכם לספינה. במקרה של סירוב לא תוכלו לעלות לספינה מסיבות רפואיות.

אנחנו נעבד את נתוני הבריאות שלכם משיקולי האינטרס הציבורי בתחום בריאות הציבור, כגון התגוננות מפני איומים בריאותיים בינלאומיים חמורים. לתשומת לבכם, אין כל חובה למסור את המידע למטרה זו אולם אם תסרבו למסור אותו ייתכן שלא נוכל לאפשר לכם להפליג איתנו משיקולי אבטחה.

לבסוף, אנחנו מעבדים חלק מהמידע האישי שלכם בנוגע למניעת/איתור הונאה ולמטרות בטיחות ואבטחה. במקרה זה אנחנו מסתמכים על האינטרס הלגיטימי שלנו למנוע ולאתר הונאה לרעתנו.

החברה מקבוצתנו המצויה בבריטניה אחראית לבטיחות ולאבטחה בספינה, כמנהלת כלי השיט, ולכן בעלת השליטה ביחס לפעילויות דלעיל הינה MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, London, ומעבדת המידע היא MSC Cruises. בפועל, פירוש הדבר הוא ש- MSC Cruise Management (UK) מקבלת את ההחלטות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלכם לטובת האבטחה בספינה.

כמו כן, ייתכן שסגל האבטחה שלנו יצויד במצלמות גוף כדי להבטיח את בטיחותם ואת ביטחונם של כל האורחים והצוות שבספינה. מכשירים אלה יושארו בכוננות ויופעלו רק בנסיבות ספציפיות, כדלקמן:

1. **התערבות בתקריות:**
ייתכן שמצלמות גוף יופעלו במהלך התערבויות בהסלמת סיטואציות, כגון מחלוקות בין אורחים או חברי צוות או מקרים הכוללים שימוש בכוח. ההקלטות שייערכו במצבים אלה יעובדו לאור האינטרס הלגיטימי שלנו לתעד תקריות למטרות בטיחות ואבטחה.
2. **הקלטת הצהרה:**
במהלך נטילת הצהרות ייעשה שימוש במצלמות גוף רק בהסכמתו המפורשת של המרואיין. הקלטות שייערכו בהסכמה יוחזקו וייעשה בהן שימוש במידת הצורך.
3. **שימור ובדיקת זירת פשע:**
ניתן יהיה להפעיל מצלמות גוף גם במהלך בדיקה ושימור של זירת פשע, לרבות הקלטה למטרת תיעוד חיפוש גופני, אם הדבר יידרש למטרות אבטחה.

כשהן מופעלות, מצלמות גוף מסוגלות לתעד נתוני וידאו ואודיו כחלק מחקירה, מבדיקה או משימור ראיות.

השימוש במצלמות גוף מבוסס בעיקר על האינטרס הלגיטימי שלנו לשמור על הבטיחות והאבטחה בספינה, אלא אם נדרשת הסכמה מפורשת כאמור לעיל. אתם זכאים להתנגד לעיבוד זה בנסיבות מסוימות, אלא אם מוכח נימוק לגיטימי המחייב את העיבוד.

18. תוכנית חברים / נאמנות

אם תירשמו לתוכנית החברים/נאמנות שלנו (MSC Voyagers Club) נעבד את פרטי חשבון החבר שלכם, לרבות פרטי זהות וקשר, פרטי נסיעה והזמנה והעדפות, כגון יתרת הנקודות שלכם, פעילותכם בחשבון, אבני דרך למפליגים ורמת חברות/נאמנות. אנחנו יוצרים עבורכם את הפרטים הללו כשאתם נרשמים לתוכנית החברים שלנו ומעדכנים אותם כשאתם זוקפים הזמנות ופעילויות אחרות לזכות חשבון החבר/נאמנות שלכם. אנחנו מעבדים מידע זה בהתאם לחוזה שלנו מולכם ולתנאים שאתם מאשרים כדי להירשם לתוכנית. כתוצאה מכך, המידע דלעיל נחוץ כדי לספק לכם מוצרים/שירותים ייחודיים המיועדים לחברי התוכנית שלנו וכדי להעניק לכם גישה לקבוצות מיקוד ספציפיות ולקהילה שלנו.

19. תוכנית התאמת סטאטוס

אם אתם כבר חברים בתוכנית של חברת הפלגות, מלון או מפעיל תיירות אחרים, אתם יכולים להירשם לתוכנית התאמת הסטאטוס שלנו (MSC Cruises Status Match), דרכה תוכלו ליהנות מהטבות זהות להטבות שהרווחתם בתוכנית חברים אחרת.

אנחנו מעבדים מידע זה בהתאם לחוזה שלנו מולכם ולתנאים שאתם מאשרים כדי להירשם לתוכנית שלנו. כתוצאה מכך, המידע דלעיל נחוץ כדי לאפשר לכם ליהנות מהטבות זהות להטבות של תוכנית חברים אחרת.

20. קזינו

כשאתם משחקים בקזינו שבספינה באמצעות כרטיס ההפלגה שלכם, אנחנו מעבדים את פרטי הזהות והקשר שלכם ומידע בנוגע למשחקים ולהוצאות שלכם בקזינו שבספינה (לרבות סכום ההוצאה, פרטי התגמול לחברים, נקודות שהושגו ודפוסי משחק) אם אתם מחליטים להירשם. אם לא, אתם יכולים לשחק במזומנים ללא רישום וכך לא נעבד את פרטי הזהות והקשר שלכם.

לתשומת ליבכם, בנוסף למטרות המתוארות להלן, מצלמות במעגל סגור בספינה מותקנות בקזינו גם כדי להבטיח את יושרת המשחקים ולמנוע הונאה.

כמו כן, אם תרצו להתרחק מהקזינו (למשל, בשל התמכרות להימורים), תוכלו לחתום על טופס הצהרה עצמית שיאפשר לצוות שלנו לזהות אתכם ולעשות כמיטב יכולתו כדי למנוע מכם את הגישה לקזינו. מידע זה נמסר בהסכמתכם והינו אופציונאלי לחלוטין.

21. פעילויות עיבוד מידע בנוגע למצלמות במעגל סגור

אנחנו משתמשים במצלמות אבטחה ("מצלמות במעגל סגור") בספינות שלנו, לרבות בכל נקודות הגישה ובכל השטחים המשותפים. מצלמות אלה דולקות ללא הרף ולכן ייתכן שישלמו אתכם. הצילום עשוי לכלול גם הקלטות שמע. אנחנו עושים זאת לאור האינטרס הלגיטימי שלנו ומשתמשים במידע זה למטרות אבטחה כדי לזהות ולהחזיק רשומות תקרית, לאפשר חקירות וטיפול, להגן על זכויותינו ועל הזכויות של אורחינו, לאפשר אמצעי בריאות הציבור, למנוע ולאתר הונאה או לעמוד בדרישות חוקיות או רגולטוריות אחרות. כל הספינות שלנו מצוידות במצלמות במעגל סגור ולכן עיבוד המידע שלכם למטרות דלעיל אינו אופציונאלי.

בנוסף, במקרה של תקרית אבטחה, אנשי האבטחה יאספו מהאורחים ומחברי הצוות המעורבים את כל הראיות כדי לנסח דוח. אם אתם עדים, חשודים או קורבנות במהלך תקרית, אינכם חייבים למסור הצהרה.

במקרה של תקרית כזו, שבה ישנו תיעוד זמין ממצלמה, ייתכן שהצילום יישלף ויאוחסן עד 5 שנים ויותר לפי הצורך, בהתאם לנסיבות הספציפיות (למשל, לאור חקירה על ידי הרשויות).

אם צילום/הקלטות ממצלמה במעגל סגור לא נשלפים ולא נעשה בהם שימוש, הם נשמרים רק 30 יום לכל היותר ממועד ההקלטה.

22. הושבה הולמת בחדר האוכל

אנחנו מעבדים חלק מהמידע האישי שלכם כדי להקצות לכם מקום באחת המסעדות הראשיות שלנו במהלך ההפלגה, כדי לוודא שתוכלו ליהנות מהארוחה מבלי שתצטרכו לחפש לעצמכם ולאנשים שנוסעים איתכם שולחן מתאים. בקביעת סדר ההושבה, המלצר הראשי שלנו מתחשב בהיבטים כגון גודל הקבוצה שלכם והשפה המועדפת עליכם. ניתן לבקש בכל עת שולחן אחר, על ידי פנייה למלצר הראשי או לשירות האורחים בספינה. מידע זה מעובד בהתאם לחוזה שלנו מולכם כדי לוודא שלכל הנוסעים יש מקום מתאים בארוחות בספינה.

23. סקירת הנתונים שלכם דרך טלוויזיה חכמה

ניתן להשתמש גם בטלוויזיה שבתא כדי להתחבר ליישומון MSC ולפרופיל MSC כדי לבדוק את כל הרכישות והפעילויות שערכתם בספינה באמצעות כרטיס ההפלגה. אנחנו מעבדים ומציגים לכם את הנתונים הללו בהתאם לחוזה שלכם מולנו. נתונים אלה מוצגים וזמינים בטלוויזיה שבתא רק במהלך שהותכם בספינה ויימחקו ברגע שתבצעו צ'ק-אאוט.

24. אמצעי משמעת וזהירות

לתשומת ליבכם, אנחנו רשאים למנוע מאורח מלעלות לספינה או להורות לאורח לרדת מהספינה אם נוכחותו בספינה עלולה להיחשב לסכנה פוטנציאלית לעצמו ו/או לנוסעים אחרים ו/או לספינה, או כשהתנהגותו עלולה להשפיע או לפגוע בנוחות ובהנאה של נוסעים אחרים. הטיפול במקרים כאלה מחייב אותנו לעתים לעבד נתונים הנחוצים למטרה זו, לרבות פרטי זהות וקשר, פרטי הזמנה ונסיעה, תמונות אבטחה ומידע לגבי עילת האמצעי בהתאם לחוזה שלנו מול הנוסע הרלוונטי ולאור האינטרס הלגיטימי שלנו.

החברה מקבוצתנו המצויה בבריטניה מופקדת על האבטחה בספינה, כמנהלת כלי השיט, ולכן בעלת השליטה ביחס לפעילויות דלעיל הינה MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, London, ומעבדת המידע היא MSC Cruises. בפועל, פירוש הדבר הוא ש- MSC Cruise Management (UK) מקבלת את ההחלטות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלכם לטובת האבטחה בספינה.

25. תמונות מסחריות בספינה

בספינות שלנו מצויות כמה עמדות שמנהלים השותפים החיצוניים שלנו, שבהן ניתן לצפות, לרכוש ולהדפיס את כל התמונות והסרטונים שלכם שצולמו במהלך ההפלגה. אנחנו מעבדים את התמונות שלכם לאור יחסינו החוזיים מולכם, כדי לאפשר לכם לרכוש ולהוריד את התמונות שלכם. אם תרצו לצפות בתמונות שלכם מאוחר יותר, תוכלו לרכוש ולהוריד אותן באינטרנט לאחר הירידה מהספינה בכתובת mymscphotos.com, בכך שתיצרו חשבון ותשתמשו בזיהוי האינטרנטי שעל כרטיס ההפלגה שלכם, או בהתאם להוראות שתקבלו בעמדת גלריית התמונות בעת הצפייה בתמונות שלכם או בעת רכישתן.

בנוסף, אנחנו מעבדים מידע אישי זה כדי להציג את התמונות המודפסות של אורחינו בעמדת גלריית התמונות לאור האינטרס הלגיטימי שלנו לשווק ולהציג את התמונות שצולמו, כדי שהאורחים יידעו שניתן לרכוש אותן.

כמו כן, ייתכן שיעשה שימוש בנתונים ביומטריים, למשל באמצעות שימוש בטכנולוגיה לזיהוי פנים, כדי לקשר את התמונות שלכם לחשבונכם או למספר התא שלכם. אנחנו מעבדים את המידע שלכם בהקשר זה בהתאם להסכמתכם, אותה נבקש בעמדות שבהן ניתן לצפות בתמונות ולהוריד אותן. העיבוד יתואר בהודעת פרטיות ייעודית בעת השימוש בשירות.

בדומה לכך, במקרה של אירועים מיוחדים או של תמונות מסחריות שיוצגו בפומבי בספינה נמסור לכם טופס ספציפי בו נבקש את הסכמתכם.

אנחנו והשותפים שלנו נחזיק מידע אישי שעובד למטרה זו בארכיונים הדיגיטאליים שלנו למשך 3 חודשים ואז התמונות שהיו זמינות לרכישה יימחקו.

26. סגמנטציה

אנחנו מבצעים סגמנטציה, תהליך שבו מאגר הלקוחות שלנו מחולק לקבוצות או למקטעים (סגמנטים) לפי תכונות משותפות כגון גיל, מגדר ומיקום גאוגרפי. תהליך זה עוזר לנו לנהל ולמטב את המוצרים ואת השירותים שלנו ביתר יעילות. למשל, סגמנטציה לפי מיקום גאוגרפי עוזרת לנו להתאים את מסלולי ההפלגה ואת מאמצי הקידום שלנו לאזורים ספציפיים ובכך תורמת לרלוונטיות וליעילות. להבדיל מיצירת פרופיל, טכנולוגיה שבה מידע אישי מעובד באופן אוטומטי כדי לאמוד היבטים אישיים מסוימים והמשמשת לעתים קרובות ליצירת אסטרטגיות שיווק ממוקדות, סגמנטציה מתמקדת במאפיינים קבוצתיים רחבים יותר כדי לשפר את התאמת השירותים שלנו לצרכי הלקוחות. עיבוד זה מבוצע לאור האינטרס הלגיטימי שלנו להבין את הרכב הלקוחות שלנו ולשפר את היעילות התפעולית.

27. שירותי חניה

אם רכשתם מאיתנו שירותי חניה, ייתכן שנעבד את המידע האישי שלכם ואת מספר הרישוי של רכבכם. המידע המעובד משתנה בהתאם לשירות החניה הספציפי שרכשתם ועשוי לכלול את פרטי הזהות והקשר, את פרטי הנסיעה וההזמנה ואת פרטי הכספים והתשלום שלכם. עיבוד זה מבוצע לטובת ביצוע החוזה מולכם. אינכם חייבים למסור מידע למטרה זו, אולם אם תחליטו שלא למסור אותו ייתכן שלא נוכל לספק את שירותי החניה כראוי.

28. העברת פרטי אורחים בין ישויות בקבוצת MSC Cruises

אם הפלגתם בעבר עם אחת החברות שלנו, כגון Explora S.A., יכול להיות שנעביר את פרטי הקשר וזהות ואת פרטי הנסיעה וההזמנה שלכם בתוך הקבוצה כדי לזהות אורחים חוזרים ולהעניק לכם חוויה בהתאמה אישית. כך אנחנו מוודאים שנוסעים מתמידים ייהנו מרמת השירות וההכרה אליה הורגלו, בכל מותג שלנו שאיתו יבחרו לטייל.

29. פעילויות עיבוד נתונים נוספות בספינה

ייתכן שייאסף לגביכם מידע נוסף בטפסים במהלך ההפלגה, כדי לאפשר לכם להשתתף בפעילויות ספציפיות (לדוגמה, חדר הכושר או הספא) או כדי לטפל בבקשת חבילות ספציפיות. המידע המעובד משתנה בהתאם לפעילויות הספציפיות, אולם אנחנו מקפידים לאסוף רק את המידע החיוני למטרות הספציפיות. לפרטים נוספים, עיינו בטפסים שתקבלו בספינה לפני ההשתתפות בפעילויות כאלה.

4. למשך כמה זמן אנחנו מחזיקים במידע

בהתאם לעיקרון הגבלת האחסון, המידע האישי שאנחנו אוספים מוחזק בפורמט שמאפשר לנו לזהות את נושאי המידע רק למשך הזמן הנחוץ למטרות לשמן המידע נאסף ועובד בכל מקרה ספציפי - ובכל מקרה לא יותר מהקבוע בדינים התקפים הרלוונטיים.

ככלל, מידע בנוגע לשירותים שהוזמנו וליחסים החוקיים שלנו מולכם יוחזק למשך 10 שנים לכל היותר ממועד ירידתכם מהספינה או ממועד התשלום האחרון שלכם, לפי המאוחר מביניהם.

מידע אישי שנאסף לאור הסכמתכם, ספציפית למטרות שליחת הודעות שיווק ופרופיל, יוחזק עד שתבטלו את הסכמתכם - ובכל מקרה 10 שנים לכל היותר מהאינטראקציה האחרונה.

במקרים שבהם תקופת ההחזקה לא הוגדרה לעיל במפורש, הגדרנו מדיניות תאגיד להחזקת מידע בה מתואר פרק הזמן לעיבוד מידע שבסיומו כל עותקי המידע האישי מושמדים או מועברים לעילום שם באמצעות טכניקות הולמות המונעות זיהוי מחדש של האדם הרלוונטי.

למידע נוסף לגבי תקופות החזקת המידע האישי על ידנו ולגבי הקריטריונים שאומצו לקביעת התקופות הללו, צרו קשר עם אחראי הגנת המידע שלנו בכתובת הדוא"ל המפורטת בסעיף 1.

5. קטגוריות מקבלי מידע והעברת מידע אישי

אנחנו מאחסנים את המידע האישי שלכם בשרתים המצויים בפרנקפורט. אנחנו עשויים להעביר מידע אישי לחברות בקבוצת MSC Cruises או לארגונים חיצוניים אחרים בעלי שם המצויים בשווייץ או מחוצה לה. כמו כן, ייתכן שהמידע האישי שלכם יועבר לנמענים המצויים מחוץ לאיחוד האירופי או לאזור הכלכלי האירופי. בכל המקרים הללו, MSC Cruises מוודאת שהמידע האישי שלכם מועבר לנמענים הללו בהתאם לדינים התקפים בדבר הגנת מידע ושישנם אמצעים חוזיים המבטיחים שהמידע יוגן ברמה המפורטת בהודעת פרטיות זו. למעשה, ניתן לבצע העברות בהתאם להחלטת הלימות, לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים שאישרה הנציבות האירופית או למנגנון העברה חוקי אחר, בהתאם לדין התקף.

להגברת השקיפות, להלן רשימת הקטגוריות העיקריות של הנמענים שאליהם ייתכן ונעביר את המידע האישי שלכם:

א. חברות בקבוצתנו

בהתאם למדינה בה מבוצעת ההזמנה ועל מנת לספק לכם שירותים ספציפיים, אנחנו מעבירים מידע לגביכם לחברות בקבוצה שלנו. כל החברות מעבדות את המידע האישי תוך ציות לדינים התקפים בדבר הגנת מידע.

בהתאם למדינה בה מבוצעת ההזמנה, ייתכן שאחת החברות בקבוצתנו תעבד את המידע האישי שלכם כשתפעל כמעבדת מידע לפי ההוראות של בעל השליטה במידע. אלה החברות בקבוצת MSC Cruises המעבדות מידע אישי של נוסעים אירופאים: MSC, MSC Cruises UK Ltd, MSC Cruise Management UK Ltd, MSC Crociere S.p.A., MSC, MSC Cruises Belgium NV, MSC Kreuzfahrten AG, Procurement & Logistics Division Spa MSC Cruises, MSC Netherlands B.V., MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, Cruises Scandinavia AB MSC Kreuzfahrten GmbH ו-Mediterranean Shipping Cruises Cruceros Sau, Ltd – Cyprus.

במקרים מוגבלים, החברות דלעיל עשויות לפעול כבעלות השליטה במידע בנוגע לעיבוד ספציפי (לדוגמה, במקרה של אבטחה בספינות שלנו, כמתואר בהודעה זו). במקרים כאלה נמסור לכם הודעת פרטיות נפרדת בנוגע לאותה פעילות ספציפית.

ב. שותפים מסחריים

חלק מהשירותים שאתם מזמינים מאיתנו מסופקים על ידי שותפינו המסחריים. לדוגמה, מדריכי טיולים מקומיים שבחרנו בקפידה הודות לידע ולניסיון שלהם עשויים לספק סיורים או חוויות בחוף. במקרים מסוימים עלינו להעביר לשותפים הללו את הנתונים שלכם. עם זאת, היו סמוכים ובטוחים שאנחנו מעבירים רק מידע הכרחי ושערכנו מול שותפינו המסחריים הסכמים המבטיחים שהמידע המועבר משמש אך ורק למענה לבקשתכם. במקרים בהם השותפים המסחריים הללו פועלים כבעלי שליטה אוטונומיים במידע, אנחנו ממליצים לכם לעיין במדיניות הפרטיות הספציפית שלהם כדי לקבל מידע מקיף באשר לאופן שבו הם מעבדים את המידע האישי שלכם.

השותפים המסחריים שלנו פועלים בתחומים הבאים:

- תיירות (למשל, מפעילי סיורים, מדריכי טיולים מקומיים);
- שירותי הסעות (למשל, אוטובוס, רכבת, מטוס, או אמצעי תחבורה אחר, בהתאם לסוג השירות הנדרש בכל מקרה לגופו);
- חברות ביטוח (למשל כשצריך להפעיל את חבילת הביטוח שלכם במהלך ההפלגה);
- מסעדות וחנויות (למשל כשאתם נרשמים לארוחת צהרים או ערב או למבצעים מיוחדים); בחלק מהמקרים, אם החבילה שאנחנו מציעים וששותף עסקי שלנו מספק כוללת ארוחת צהרים/ערב, אנחנו מעבירים מידע לגבי אלרגיות או העדפות מזון ומידע זה עשוי לחשוף פרטים בריאותיים לגביכם. אנחנו מקפידים מאוד לחשוף את זהותכם רק כשהחשיפה הכרחית ובמידת האפשר אנחנו עובדים עם נתונים אנונימיים.
- ספקי שירות (כגון ספקי שירות IT, יועצים וכולי), לרבות אנשים המורשים לעבד את המידע האישי הנחוץ לפעילויות הקשורות לאספקת השירותים בלבד, שהתחייבו לסודיות או שחלה עליהם חובת סודיות חוקית הולמת;
- רק אם אתם מתגוררים בארה"ב, ייתכן שנעביר את המידע האישי שלכם גם לשותפי שיווק (למשל, פלטפורמות פרסום כגון גוגל, פייסבוק ואינסטגרם וסוכנויות שיווק חיצוניות).

ג. העברת מידע לסוכני נמל ולרשויות

כמפעילי טיולים, עלינו להעביר מידע מסוים לגבי הנוסעים שלנו לרשויות ולסוכני נמל מקומיים למטרות הגירה. העברת מידע זה לסוכנים ולרשויות אלה עלולה להוביל להעברת מידע מחוץ לאיחוד האירופי/לאזור הכלכלי האירופי אם ישויות אלה מצויות מחוצה להם. מידע זה מועבר לאור חובתה החוקית של MSC Cruises למסור מידע לרשויות הרלוונטיות ואנחנו מעבירים רק את המידע ההכרחי.

6. זכויותיכם בנושאי מידע

הדין התקף בדבר הגנת מידע מעניק זכויות מוגברות ואנחנו מחויבים להעניק לכם שליטה הולמת במידע האישי שלכם.

- לתשומת ליבכם, תוכלו לממש זכות זו רק בנוגע למידע שלכם או למידע של קטין או אדם פגיע אחר, אם יש לכם הוכחה לסמכות הורית או לאחריות חוקית. MSC Cruises שומרת לעצמה את הזכות לבקש הוכחה זהות ולסרב למסור מידע אישי אם לא ניתן להוכיח את הזהות או את הקשר הרלוונטי לנושא המידע.

ספציפית, עומדות לכם הזכויות הבאות בנוגע למידע האישי שלכם:

- א. הזכות לגישה למידע האישי שלכם ולקבלת מידע ספציפי לגבי האופן שבו אנחנו מעבדים אותו.
- ב. הזכות לתקן את המידע האישי שלכם, לרבות על ידי מסירת הצהרה משלימה.
- ג. הזכות למחיקת מידע אישי הנוגע לכם, אלא אם הוא נחוץ למימוש הזכות של חופש הביטוי והמידע; לעמידה בחובה חוקית המחייבת עיבוד לפי דיני האיחוד או מדינה החברה בו החלים על MSC Cruises, או לביצוע משימה לטובת הציבור או בהפעלת סמכות רשמית המוקנית לבעל השליטה במידע; משיקולי טובת הציבור בתחום בריאות הציבור, או לביסוס, למימוש או להתגוננות בתביעות משפטיות.
- ד. הזכות להגבלת העיבוד של המידע האישי שלכם. ניתן לממש זכות זו במקרים הבאים:
 - הגבלה זמנית, כאשר אתם מערערים על הדיוק של המידע האישי שלכם; במקרה כזה נגביל את עיבוד המידע שלכם לתקופה שתאפשר לנו לוודא שהמידע מדויק ונעדכן אתכם לגבי ביטול ההגבלה;
 - העיבוד אינו חוקי ואתם מתנגדים למחיקת המידע האישי ומבקשים להגביל את השימוש בו במקום למחוק אותו;

- MSC Cruises S.A. לא זקוקה יותר למידע האישי למטרות העיבוד, אולם נושא המידע זקוק לו כדי לבסס, לממש או להתגונן בתביעות משפטיות;
- אם התנגדתם לעיבוד, הוא יוגבל עד לסיום הבדיקה האם הנימוקים הלגיטימיים שלנו גוברים על זכויותיכם כנושאי המידע.
- ה. הזכות לניידות מידע. תוכלו לממש זכות זו במקרים שבהם העיבוד מבוסס על הסכמתכם או יחסים החוזיים עם MSC Cruises S.A. או עם אחת החברות בקבוצה שלנו ומבוצע באמצעים אוטומטיים.
- ו. הזכות להתנגד ו/או לבחור בהסרה מעיבוד המידע האישי הנוגע לכם, בכל עת. תוכלו לממש זכות זו אם העיבוד מבוסס על ביצוע משימה לטובת הציבור או על הפעלת סמכות רשמית המוקנית שלנו, או אם העיבוד מבוסס על אינטרס לגיטימי שלנו.
- ז. הזכות לא להיכלל בהחלטה המבוססת אך ורק על עיבוד אוטומטי, לרבות יצירת פרופיל, המוביל להשלכות חוקיות הנוגעות לכם או משפיע עליכם באופן משמעותי דומה. תוכלו לממש זכות זו אלא אם העיבוד נחוץ לעריכה או לביצוע של חוזה ביניכם לבין MSC Cruises S.A. או אחת החברות בקבוצה שלנו; או אם דיני האיחוד או מדינה החברה בו החלים עלינו מתירים זאת וקובעים גם אמצעים הולמים להגנה על הזכויות, על החירויות ועל האינטרסים הלגיטימיים שלכם, או אם העיבוד מבוסס על הסכמתכם המפורשת.
- ח. הזכות להגיש תלונה לרשות פיקוח, במיוחד במדינה החברה באיחוד בה אתם מתגוררים או עובדים בדרך כלל או שבה אירעה ההפרה לכאורה.
- ט. הזכות לבטל את הסכמתכם. אם הסכמתם לאיסוף, לשימוש ולהעברה של המידע האישי שלכם, ייתכן שעומדת לכם הזכות החוקית לבטל את הסכמתכם בנסיבות מסוימות. אם תרצו לבטל את הסכמתכם, במקרים הרלוונטיים, צרו עימנו קשר בטופס המקוון שלנו בקישור להלן. לתשומת ליבכם, אם תבטלו את הסכמתכם ייתכן שלא נוכל לספק לכם מוצר או שירות מסוים.

רשימת כל רשויות הפיקוח האירופאיות על הגנת מידע זמינה בקישור הבא: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

למימוש זכויות הגנת המידע שלכם או בשאלות נוספות לגבי הודעת הפרטיות או לגבי הטיפול שלנו במידע האישי שלכם, אנא צרו עימנו קשר בכך שתשלחו לנו את הפנייה שלכם באמצעות לחיצה [כאן](#) לטופס המקוון שלנו.

ניתן לשלוח בקשות גם בכתב, ל- MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Geneva, Switzerland. אם תעשו כן, אנא כתבו על המעטפה "לידי אחראי הגנת המידע" (*"For the Attention of the Data Protection Officer"*).

7. עוגיות וטכנולוגיות ניטור אחרות באתר

עוגיות הן קבצי טקסט קטנים שהאתרים שאליהם אתם נכנסים שולחים לכם ומאחסנים במחשב או במכשיר הנייד שלכם והמוחזרות לאותם אתרים בכל כניסה חדשה. הודות לעוגיות הללו, האתר זוכר את הפעולות ואת ההעדפות שלכם (לדוגמה, נתוני חיבור, שפה מועדפת, גודל גופן, הגדרות תצוגה אחרות וכולי) כדי שלא תצטרכו לפרט אותן שוב כשתחזרו לאתר.

עוגיות משמשות לאימות אלקטרוני, לניטור התחברויות ולאחסון מידע לגבי פעילויות המשתמשים הנכנסים לאתר. הן אף עשויות להכיל מזהה ייחודי המאפשר למערכת לנטר את פעילויות הגלישה שלכם באתר, למטרות סטטיסטיקה או פרסום. כשאתם נכנסים לאתר, ייתכן שתקבלו עוגיות גם מאתרים או משרתי רשת אחרים (כלומר "עוגיות צד ג'").

ישנן עוגיות מסוגים שונים שניתן לאחסן במחשב שלכם למשך תקופות שונות, בהתאם למאפיינים ולפונקציות שלהן: "עוגיות סשן" הנמחקות באופן אוטומטי כשאתם סוגרים את הדפדפן ו"עוגיות קבועות" שיישארו במכשיר שלכם עד לתאריך התפוגה שלהן שנקבע מראש.

בהתאם לחוק החל עליכם, השימוש בעוגיות באתר לא תמיד מחייב את הסכמתכם. ספציפית, "עוגיות טכניות" – כלומר עוגיות המשמשות רק לשליחת הודעות דרך רשת תקשורת אלקטרונית או הנחוצות לאספקת שירותים שאתם מבקשים – בדרך כלל לא מצריכות הסכמה. עוגיות אלה כוללות עוגיות גלישה או סשן (המשמשות כדי לאפשר למשתמשים להתחבר) ועוגיות פונקציה (המשמשות כדי לזכור את בחירות המשתמש בכניסה לאתר, כגון שפה או מוצרים שנבחרו לרכישה).

לעומת זאת, "עוגיות יצירת פרופיל" – כלומר עוגיות המשמשות ליצירת פרופילים של משתמשים ולשליחת הודעות פרסום בהתאם להעדפות שהמשתמשים חשפו כשגלוש באתרים – בדרך כלל מחייבות את הסכמת המשתמשים, אולם זה עשוי להשתנות בהתאם לדין התקף.

באתר נעשה שימוש בסוגי העוגיות הללו:

- **עוגיות טכניות**, ההכרחיות לתפעול האתר ו/או כדי לאפשר לכם להשתמש בתוכן ובשירותים שבאתר;
- **עוגיות ניתוח/ביצועים**, המאפשרות להבין כיצד גולשים משתמשים באתר ולנטר את התנועה לאתר וממנו;

- **עוגיות שיווק/יצירת פרופיל**, המשמשות לשליחת תוכן פרסומי או ליצירת פרופילים של משתמשים ולשליחת הודעות פרסומיות בהתאם להעדפות שהמשתמשים חשפו כשגלשו באתר.

"פיקסלים" הם מקטעי קוד קטנים המשולבים באתר אינטרנט, המאפשרים לבעלי האתר ולצדדים שלישיים לעקוב אחר התנהגות המשתמשים ולאסוף מידע על אופן האינטראקציה שלהם עם האתר. פיקסלים יכולים לעקוב אחר פעולות כגון צפיות בעמודים, לחיצות ופעילויות נוספות הקשורות לכך, ומשמשים לעיתים קרובות להצגת פרסומות מותאמות אישית ולביצוע ניתוח נתוני האתר.

אנו עשויים להשתמש בפיקסלים באתר כדי לשייך נתונים אישיים למכשיר או לכתובת ה-IP שלך, וכדי לעקוב ולמדוד את מידת המעורבות שלך עם האתר, אפליקציות המובייל שלנו, ו/או פרסומות מותאמות אישית.

אתר זה עושה שימוש בכלי ניתוח ומעקב מצד שלישי, לרבות Google Analytics, Yahoo Analytics ו-Meta Pixel (הידוע גם כ-Facebook Pixel), לצורך איסוף מידע מצדדי או מידע שעבר פסבדונימיזציה על התנהגות הגלישה של המשתמשים, למטרות סטטיסטיות ושיווקיות. כלים אלו מסייעים לנו להציג פרסומות ותכנים מותאמים אישית, למדוד את ביצועי הפרסומות והתכנים, להפיק תובנות על קהלים, לפתח ולשפר שירותים, ולאחסן ו/או לגשת למידע במכשיר שלך.

השימוש בכלים אלו עשוי לכלול העברת נתונים אישיים למדינות שלישיות, ובפרט לארצות הברית, שם ממוקמים ספקי השירותים הללו.

לגבי Google LLC, Yahoo Inc, ו-Meta Platforms Inc, העברת הנתונים מבוצעת על בסיס החלטת התאימות של נציבות האיחוד האירופי מיום 10 ביולי 2023, שניתנה במסגרת ה-EU-U.S. Data Privacy Framework.

במקרים שבהם מקבל הנתונים אינו מכוסה בהחלטת התאימות, מנהל הנתונים מבטיח קיומם של מגנוני הגנה מתאימים, כגון אימוץ הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים (Standard Contractual Clauses – SCCs) שאושרו על ידי נציבות האיחוד האירופי, בהתאם לחקיקת הגנת המידע החלה.

להלן רשימה מלאה של כל העוגיות שבהן האתר שלנו משתמש.

אנליטיקה וביצועים

Vendor	Cookie name	Retention (Months)	Retention	Cookie Type	Cookie Description	Cookie Purpose	Cookie Category
msccruises.com	com.adobe.alloy.getTid	0	Immediate cancellation	1st party	This cookie is part of the Alloy Web SDK. It determines the top-most domain that can accept cookies, excluding public suffixes. This is crucial for setting cookies at the correct domain level source.	Store and/or access information on a device	Analytics and Performance
msccruises.com	dummy	0	Immediate cancellation	1st party	Used for general user tracking and data collection.	Develop and improve	Analytics and Performance

						services	performance
msccruises.com	euconsent	0	Immediate cancellation	1st party	Cookie compliance check.	Develop and improve services	Analytics and Performance
Youtube	LAST_RESULT_ENTRY_KEY	0	Immediate cancellation	3rd party	Stores the last search result or interaction.	Measure content performance	Analytics and Performance
Youtube	LogsDatabaseV2:{id}	0	Immediate cancellation	3rd party	Logs user interactions for analytics and debugging purposes.	Measure advertising performance	Analytics and Performance
Youtube	__sak	0	Immediate cancellation	3rd party	YouTube session cookie for playback tracking.	Measure content performance	Analytics and Performance
www.msccruises.com	sc-adb-id	12	12 months	1st party	This cookie is part of Adobe's identity management system. It is used to track unique visitors across different sessions and devices. The FPID cookie is similar in function to other visitor identification cookies like s_vi or AMCV_, which are used for maintaining a persistent visitor ID across sessions and different Adobe Experience Cloud products source	Measure content performance	Analytics and Performance
www.msccruises.com	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	120	10 years	1st party	Tracks site usage for analytics and reporting.	Measure content performance	Analytics and Performance

						mance	e
Youtube	TESTCOOKIESENABLED	0	1 minute	3rd party	Checks if the user's browser supports cookies.	Measure content performance	Analytics and Performance
msccruises.com	utm_campaign_chain	0	Immediate cancellation	1st party	Used to store information about the marketing campaign driving the visit.	Understand audiences through statistics or combinations of data from different sources	Analytics and Performance
msccruises.com	utm_medium_chain	0	Immediate cancellation	1st party	Used to store the medium (e.g., email, social) that led to the visit.	Understand audiences through statistics or combinations of data from different sources	Analytics and Performance
msccruises.com	utm_medium_ga	0	Immediate cancellation	1st party	Stores information about the medium used in Google Analytics tracking.	Understand audiences through statistics	Analytics and Performance

						cs or combination s of data from differe nt source s	
msccruises.com	utm_source_chain	0	Imme diate cance llation	1st part y	Tracks the sequence of traffic sources leading to a visit.	Devel op and improv e servic es	Analyt ics and Perfor manc e
msccruises.com	utm_source_ga	0	Imme diate cance llation	1st part y	Stores the source of the visit (e.g., Google, newsletter).	Under stand audien ces throug h statisti cs or combi nation s of data from differe nt source s	Analyt ics and Perfor manc e
Youtube	YSC	0	Imme diate cance llation	3rd part y	Authenticate users, prevent fraud, and protect users as they interact with a service.	Under stand audien ces throug h statisti cs or combi nation s of data from differe nt source	Analyt ics and Perfor manc e

Youtube	ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	0	Imme diate cance llation	3rd part y	Stores the last YouTube search result.	s Measu re conten t perfor mance	Analyt ics and Perfor manc e
---------	------------------------------	---	-----------------------------------	------------------	--	--	---

שיווק ואפיון

Vendor	Cookie name	Retention (Months)	Retention	Cookie Type	Cookie Description	Cookie Purpose	Cookie Category
Youtube	-5919e2ea7bfaa8c8	0	Immediate cancellation	3rd party	Used for audience targeting and segmentation.	Use profiles to select personalised advertising	Marketing and profiling
msccruises.com	didomi_token	6	6 months	1st party	Contains consent information for personalized purposes and personalized partners.	Store and/or access information on a device	Marketing and profiling
msccruises.com	didomi_token	0	Immediate cancellation	1st party	Contains consent information for personalized purposes and personalized partners.	Store and/or access information on a	Marketing and profiling

Youtube	iU5q-!O9@\$	0	Immediate cancellation	3rd party	Used to store user ID for session tracking.	device	
						Use profiles to select personalised advertising	Marketing and profiling
www.msccruises.com	kndctr_A2D91FFE643E7E610A495C45_Adob	0	Immediate cancellation	1st party	Contains a unique ID to track user activity across Adobe services.	Create profiles for personalised advertising	Marketing and profiling
Google Advertising Products	NID	6	6 months	3rd party	This cookie serves multiple purposes, including functionality (supporting essential features like user preferences and session maintenance), security (authenticating users and preventing fraud), analytics (understanding user interactions to improve services), and advertising (personalizing, limiting, and measuring the effectiveness of ads).	Measure content performance	Marketing and profiling
Youtube	VISITOR_INFO1_LIVE	6	6 months	3rd party	This cookie is used for security (authenticating users and preventing fraud) and advertising (personalizing ads, limiting ad	Develop and improve services	Marketing and profiling

					frequency, and measuring ad effectiveness).		
Youtube	YtIdbMeta#databases#undefined	0	Immediate cancellation	3rd party	Stores metadata related to YouTube's video recommendations.	Measure content performance	Marketing and profiling

חיוני

Vendor	Cookie name	Retention (Months)	Retention	Cookie Type	Cookie Description	Cookie Purpose	Cookie Category
msccruises.com	_abck	12	12 months	1st party	Anti-bot protection cookie used by Akamai Bot Manager to detect and prevent automated traffic.	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
msccruises.com	ak_bmsc	0	2 hours	1st party	Akamai session cookie for managing legitimate traffic and security	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
www.msccruises.com	ApplicationGatewayAffinity	0	Immediate	1st party	Azure Gateway cookies for session persistence and cross-origin requests	Cookies and	Strictly Necessary

			llation			strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	ssary
www.msccruises.com	ApplicationGatewayAffinityCORS	0	Imme diate cance llation	1st part y	Azure Gateway cookies for session persistence and cross-origin requests	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	Strictl y Nece ssary
www.msccruises.com	ASP.NET_SessionId	0	Imme diate cance llation	1st part y	Core ASP.NET technical session cookie	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	Strictl y Nece ssary
msccruises.com	bm_mi	0	2 hours	1st part y	Akamai bot detection cookies tracking browser characteristics and interactions	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat	Strictl y Nece ssary

						ion of the website	
msccruises.com	bm_sv	0	2 hours	1st party	Akamai bot detection cookies tracking browser characteristics and interactions	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
msccruises.com	bm_sz	0	4 hours	1st party	Akamai bot detection cookies tracking browser characteristics and interactions	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
info.msccruises.com	__cf_bm	0	30 minutes	1st party	Cloudflare's bot management cookie used to distinguish between human and automated traffic.	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
msccruises.com	dtCookie	0	Immediate	1st party	Dynatrace performance monitoring cookies	Cookies and	Strictly Necessary

			ilation			strictly neces sary data to the proper operation of the websit e	ssary
msccruises.com	dtCookie	0	Imme diate cance llation	1st part y	Dynatrace performance monitoring cookies	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operation of the websit e	Strictl y Nece ssary
msccruises.com	dtPC	0	Imme diate cance llation	1st part y	Required to identify proper endpoints for beacon transmission; includes session ID for correlation.	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operation of the websit e	Strictl y Nece ssary
msccruises.com	dtSa	0	Imme diate cance llation	1st part y	Used for performance measurement and improving services.	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat	Strictl y Nece ssary

						ion of the website	
msccruises.com	dtSa	0	Immediate cancellation	1st party	Used for performance measurement and improving services.	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
www.msccruises.com	JwtAuthTokenV2	0	24 hours	1st party	Authentication token for secure sessions	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
msccruises.com	rxvisitid	0	Immediate cancellation	1st party	Used to manage user session and authentication state.	Cookies and strictly necessary data to the proper operation of the website	Strictly Necessary
msccruises.com	rxVisitor	0	Immediate cancellation	1st party	Dynatrace visitor tracking cookies	Cookies and	Strictly Necessary

			ilation			strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	ssary
msccruises.com	rxVisitor	0	Imme diate cance llation	1st part y	Dynatrace visitor tracking cookies	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	Strictl y Nece ssary
msccruises.com	rxvt	0	Imme diate cance llation	1st part y	Used for performance measurement and improving services.	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	Strictl y Nece ssary
msccruises.com	rxvt	0	Imme diate cance llation	1st part y	Used for performance measurement and improving services.	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat	Strictl y Nece ssary

						ion of the websit e	
www.msccruises.com	shell#lang	0	Imme diate cance llation	1st part y	Functional cookie to store the language choosen by user	Cooki es and strictly neces sary data to the proper operat ion of the websit e	Strictl y Nece ssary

קישורים לאתרים אחרים

ייתכן שנספק קישורים לאתרים או למשאבים של גורמים חיצוניים, או מידע של גורם חיצוני המתייחס או מקושר לאתרים או למשאבים של גורמים חיצוניים. MSC Cruises לא שולטת באתרים ובמשאבים של הגורמים החיצוניים הללו ואתם מאשרים ומסכימים שאינה אחראית לתוכנם או למידע שבהם. כשאתם נכנסים לקישור כזה, מדיניות הפרטיות שלנו כבר לא מגנה עליכם ואנחנו ממליצים לכם לקרוא את הצהרת הפרטיות או התנעורת אחרת מאחריות של הגורמים החיצוניים הללו. MSC Cruises אינה אחראית לנהלי הפרטיות או האבטחה ולתוכן של אתרים,

שירותים ומוצרים חיצוניים. כשאתם משתמשים באתר של MSC Cruises כדי להיכנס לקישור לאתר של גורם חיצוני, אתם מסכימים ומבינים ש- MSC Cruises לא תישא באחריות או בחבות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שייגרם בפועל או לכאורה בשל או בנוגע לשימוש שלכם ב- MSC Cruises או להסתמכות שלכם עליה בקישור לאתר של גורם חיצוני.

8. מדיניות בדבר מידע של ילדים

נהלי הפרטיות שלנו והודעת פרטיות זו נועדו לציית לדינים החלים על איסוף, שימוש, גילוי והחזקה במידע אישי של ילדים, כגון חוק ההגנה על פרטיות ילדים ברשת (COPPA, Children's Online Privacy Protection Act) החל על תושבי ארצות הברית. גיל הבגירות עשוי להשתנות בהתאם למקום מגורכם. בכל מקרה, בהתאם לדין התקף, איננו אוספים במודע מידע אישי מילדים ללא הסכמה הורית הניתנת לאימות, אלא אם החוק מתיר זאת. אם אתם קטינים, אל תשתמשו באתר זה ואל תמסרו מידע באתר זה או במאפיין כלשהו שבו/אל תירשמו לאתר, אל תבצעו רכישות דרך האתר, אל תשתמשו באפשרויות התגובה האינטראקטיביות או הפומביות שבאתר זה ואל תמסרו לנו מידע לגביכם, לרבות השם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדוא"ל שלכם או כל כינוי או שם משתמש שבו אתם משתמשים.

הסכמה ובקרה הורית

כמפורט בהודעת פרטיות זו, אנחנו אוספים מידע מסוים לגבי נוסעים קטינים ("מידע של ילדים") כדי לספק את ההפלגות שלנו ושירותים נלווים. עם זאת, למעט תמונות/הקלטות וידאו ואודיו, איננו אוספים מידע אישי במישרין מילדים. במקום לעשות כן, אנחנו אוספים את המידע של הילדים כשההורה או האפוטרופוס החוקי (בכל אחד מהמקרים, "ההורה") מוסר לנו אותו במישרין. לדוגמה, האתר והיישומון שלנו לא מכוונים לילדים ורק משתמשים בגירים רשאים להשתמש בהם וליצור הזמנות.

לעולם לא נאסוף מידע של ילדים לפני שקיבלנו הסכמה הורית שניתן לאמת. אנחנו משיגים הסכמה הורית כשהורה מאשר את התנאים של הודעת פרטיות זו, ממלא טופס או ויתור עבור הילד ו/או כשהורה מוסר לנו מרצונו מידע לגבי הילד, למשל בשיחה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו. אם וכאשר אנחנו מעבדים מידע של ילדים, אנחנו עושים זאת לשם המטרות המתוארות בבקשת ההסכמה וכדי לספק את השירותים המבוקשים.

המידע שנאסף

כפי שפורט לעיל בהודעת פרטיות זו, אנחנו אוספים מידע מסוים לגבי נוסעים קטינים כדי לספק להם ולהוריהם את ההפלגות שלנו ושירותים נלווים ומשיקולי ביטחון בספינות שלנו. קטגוריות המידע האישי שנאסף כוללות:

- פרטי זהות וקשר – ספציפית, פרטי קשר (שם וגיל הילד ופרטי הקשר והחשבון של ההורה) ותעודה מזהה רשמית;
- פרטי הזמנה ונסיעה – ספציפית, פרטי עסקה (הקצאת התא של ההורה ומידע בנוגע למועדון הילדים, למועדון הנוער, לפעילויות בספינה ולסיוורים בחוף אליהם ההורה רושם את הילד);
- נתונים לגבי אמונות דתיות או פילוסופיות – ספציפית, מידע מוגן שההורה מעביר לנו בנוגע לילד, כגון צרכי תזונה;
- תמונות והקלטות וידאו ואודיו – ספציפית, צילומי מצלמות במעגל סגור ותמונות בהן מופיע הילד, או תמונות שההורה צילם או מסר במהלך הציק-אין;
- ביומטריה – ספציפית, מידע ביומטרי שנאסף או נוצר כשהצלם החיצוני שלנו השתמש בטכנולוגיית זיהוי פנים כדי לוודא שתמונות משפחתיות יימסרו לתא ולחשבון של ההורה;
- נתוני בריאות – ספציפית, נתוני בריאות שההורה מסר לנו במפורש, כגון אלרגיות מזון של הילד;
- מיקום גאוגרפי – ספציפית, נתוני מיקום גאוגרפי מדויק שנאספים ומועברים להורה כשהוא רושם את הילד למיני קלאב שלנו.

המטרה של איסוף המידע

מידע של ילדים נאסף ומשמש למטרות עסקיות – ספציפית, המטרות העסקיות המזוהות בהודעת פרטיות זו. השימוש שלנו במידע של ילדים מוגבל למה שהכרחי לאספקת המוצר או השירות הספציפי שעבורו נאסף המידע. אנחנו לא משתמשים במידע של ילדים למטרות מסחריות או בנוגע למודעות בהתאמה אישית.

גילוי גורם חיצוני

מידע של ילדים מגולה לגורמים חיצוניים כמזוהה בהודעת פרטיות זו. אנחנו מגלים לגורמים חיצוניים רק מידע של ילדים הנחוץ למטרה העסקית לשמה נאסף.

זכויות ההורה

הורים יכולים לממש בנוגע לילדיהם את אותן זכויות המפורטות בסעיף 6. אם אתם מתגוררים בארצות הברית, אנא עיינו בסעיף 10.1.4 לגבי דינים מגזריים ספציפיים ולגבי הזכויות החלות עליכם כהורה או כאפוטרופוס החוקי של הילד.

פרטי קשר

אם אתם סבורים שאספנו מילד מידע אישי בנוגע להפלגות ולשירותים שלנו ללא מעורבות הולמת של ההורה או של האפוטרופוס שלו, אנא עדכנו אותנו בכך שתצרו עימנו קשר בשיטות המתוארות בהודעת פרטיות זו.

9. אמצעים לאבטחת מידע

יישמנו אמצעי אבטחה תקינים לענף כדי להגן על הסודיות, על האבטחה ועל השלמות של המידע האישי הנאסף, המאוחסן והמעובד, לרבות מידע של ילדים. ספציפית, אנחנו משתמשים באמצעי אבטחה שנועדו להגנה מפני אובדן המידע האישי שלכם, ניצולו לרעה, גישה אליו ללא רשות ושינויו. אנחנו משתמשים באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים שנועדו לאבטח את המידע האישי שלכם מפני אובדן בשוגג ומפני גישה, שימוש, שינוי וגילוי ללא רשות.

אתם אחראיים לשמירה על הסודיות של כל סיסמה להתחברות לחלקים מסוימים באתר שלנו. אנחנו מבקשים מכם לא להעביר את הסיסמה שלכם לאיש. למרבה הצער, השידור של מידע באינטרנט אינו מאובטח לחלוטין. אנחנו עושים כמיטב יכולתנו כדי להגן על המידע האישי שלכם, אך איננו יכולים לערוב לאבטחת המידע האישי שלכם המשודר לאתר שלנו. כל שידור של מידע אישי נעשה על אחריותכם בלבד. איננו אחראיים לעקיפה של הגדרות פרטיות או של אמצעי אבטחה באתר.

10. גילויים ספציפיים לפי מדינה

10.1. דרישות גילוי נוספות החלות על תושבי ארצות הברית

10.1.1. תמריצים פיננסיים

אנחנו עשויים להציע תמריצים הקשורים לאיסוף מידע אישי, להחזקה בו או להעברתו והם עשויים להיחשב ל"תמריץ פיננסי" או ל"הבדל במחיר או בשירות". לדוגמה, אנחנו עשויים להציע לכם קופון או קוד מבצע בתמורה להרשמתכם לקבלת הודעות דוא"ל שיווקיות או מסרונים שיווקיים מאיתנו. ההטבות שבחברות בתוכנית החברים שלנו עשויות אף הן להיחשב לתמריץ פיננסי לפי חלק מדיני הפרטיות. אם תבחרו להצטרף למבצע כזה בכפוף לתנאים שיפורטו בעת ההרשמה, ייתכן שנאסוף מידע כגון פרטי קשר, פרטי עסקה והיסקים, פעילות אינטרנטית או פעילות רשת אחרת ופרטי מכשיר.

אין כל חובה להשתתף בתוכניות התמריץ הפיננסי ואתם יכולים לבחור לפרוש מהן (למשל, על ידי הסרת כתובת הדוא"ל או סגירת החשבון שלכם בתוכנית החברים). אם תפרשו תוותרו על כל תמריץ פיננסי נוסף דרך התוכניות הללו.

כל הבדל במחיר או בתעריף, כגון הנחה, יקושר במישרין לשווי המידע. אנחנו מעריכים את שווי המידע על ידי שקילת הזמן והעלות הלוויים להשגת המידע לעומת ההוצאות הכרוכות במתן התמריץ הפיננסי. ייתכן שנקבע מעת לעת תנאים נוספים שיחולו על תמריץ פיננסי מסוים; תנאים אלה יוצגו לכם כשתירשמו לתמריץ זה.

10.1.2. מכירת מידע אישי

אנחנו משתתפים בפרסום ממוקד או במודעות בהתאמה אישית, נוהג המכונה גם פרסום התנהגותי אינטרנטי או מקוון והעשוי לכלול פרסום רב-הקשרים. חלק מדיני הפרטיות רואים במודעות בהתאמה אישית "מכירה" או "העברה" של מידע אישי, למשל למטרות עסקיות (כגון אספקת ההפלגות שלנו ושירותים נלווים) ולמטרות מסחריות (כגון שיווק).

בהתאם, אנחנו עשויים להעביר מידע אישי לגורמים חיצוניים, כגון שותפי פרסום ושיווק (כלומר סוכנויות נסיעות ומועדוני נופש, מדיה חברתית, קזינו) כדי לקדם את השירותים שלנו ולמסור לכם הצעות והזדמנויות נסיעות שעשויות לעניין אתכם, באמצעות פרסום ממוקד ופרסומות אחרות בהתאמה אישית. כאמור, חלק מדיני הפרטיות עשויים להגדיר פעילות זו כמכירת מידע, אולם אנחנו לא מפיקים רווח ישיר מהמידע האישי שלכם.

אם תרצו לפרוש מנוהגים אלה, אנא עיינו בסעיף לעיל בדבר פרישה או היכנסו לעמוד שלנו ששמו "אל תמכרו או תעבירו את המידע האישי שלי" (Do Not Sell or Share My Personal Information).

10.1.3. בקורות ניטור ופרטיות

נכון למועד זה, האתר שלנו לא מגיב לבקשות "נא לא לנטר", המכונות "DNT". כשמפעילים את מאפיין ה-DNT, הוא שולח לאתרים אות המבקש שלא ינטרו את הגלישה שלכם.

"GPC" הם ראשי תיבות של הגדרות "בקרת פרטיות גלובאלית" בדפדפן או בתוסף שלכם. האתר שלנו מזהה אותות GPC. פירוש הדבר הוא שאם הדפדפן שלכם מאפשר GPC, האתר שלנו יזהה את אות ה-GPC שלכם באופן אוטומטי ויסיר אתכם ממכירת המידע האישי שלכם, אם ישנה. למידע נוסף אודות GPC לחצו כאן: <https://globalprivacycontrol.org/>

10.1.4. זכויות ספציפיות לתחום שיפוט

בנוסף לזכויות הפרטיות המפורטות בסעיף 6 להודעת פרטיות זו, אם אתם תושבים של תחומי השיפוט הבאים בארצות הברית, זכויות הפרטיות להלן חלות עליכם:

תושבי קליפורניה

ה"זכות לגישה" כוללת את הזכות לבקש את האמור להלן:

- איזה מידע אישי אספנו, ניצלנו, גילינו ו"מכרנו" לגביכם, לרבות קטגוריות המידע האישי;
- קטגוריות המקורות מהם נאסף המידע האישי;
- המטרה (מטרות) העסקית או המסחרית של איסוף המידע האישי, מכירתו או העברתו;
- קטגוריות הגורמים החיצוניים להם גולה מידע אישי;
- המידע האישי הספציפי שאספנו לגביכם.

לתשומת ליבכם, אנחנו נדרשים להיענות לבקשות "זכות לגישה" רק פעמיים בכל תקופה בת 12 חודשים.

ה"זכות לתיקון" כוללת את הזכות לתיקון אי דיוקים, בהתחשב הטבעו של המידע האישי ובמטרות העיבוד.

ה"זכות למחיקה" אינה מוחלטת ובחלק מהמקרים נחזיק במידע אישי כמותר בדין תקף וכדי לתמוך בפונקציונאליות חיונית, כגון שימור המינוי שלכם.

אתם אף רשאים לבחור סוכן מוסמך שיגיש מטעמכם בקשות ביחס לזכויות פרטיות.

בנוסף, דיני קליפורניה מחייבים אותנו לזהות איזה מידע "מכרנו" או "העברנו" לגביכם בתקופה בת 12 החודשים עד למועדה של הודעת פרטיות זו. בתקופה בת 12 החודשים עד למועדה של הודעת פרטיות זו מכרנו או העברנו מידע אישי לגבי לקוחות רק כמתואר במפורש בהודעה זו.

חוק הגילוי (Shine the Light law) מתיר לכם לבקש ולקבל מאיתנו, פעם אחת בכל שנה קלנדרית, מידע לגבי המידע האישי שלכם שהועבר לגורמים חיצוניים למטרות השיווק הישיר שלהם, לרבות קטגוריות המידע ושמותיהם וכתובותיהם של העסקים שלהם העברנו את המידע. צרו עימנו קשר כמפורט בסעיף 1 כדי לבקש מידע זה ובכל שאלה אחרות בנוגע לנוהגי הפרטיות שלנו ולציות שלנו לדיני קליפורניה.

תושבי וירג'יניה, קולוראדו, קונטיקט ויוטה

ה"זכות לגישה" משמעה שאתם זכאים לברר אם אנחנו מעבדים את המידע האישי שלכם ולקבל גישה אליו.

לתשומת לבכם, אנחנו נדרשים להיענות לבקשות "זכות לגישה" רק פעמיים בכל תקופה בת 12 חודשים.

ה"זכות לתיקון" כוללת את הזכות לתיקון אי דיוקים, בהתחשב הטבעו של המידע האישי ובמטרות העיבוד.

ה"זכות למחיקה" אינה מוחלטת ובחלק מהמקרים נחזיק במידע אישי כמותר בדין תקף וכדי לתמוך בפונקציונאליות חיונית, כגון שימור המינוי שלכם.

אתם זכאים לפרוש מעיבוד המידע שלכם למטרות פרסום בהתאמה אישית, מכירת מידע אישי ו/או יצירת פרופיל לקידום החלטות המובילות להשלכות חוקיות או משמעותיות דומות. למידע בנוגע למימוש זכות זו עיינו בעמוד שלנו ששמו "אל תמכרו או תעבירו את המידע האישי שלי".

לתשומת לבכם, איננו מעבדים את המידע האישי שלכם באמצעות למידת מכונה ו/או שיטות ליצירת פרופיל בדרכים העלולות להשפיע עליכם מבחינה חוקית או מבחינה משמעותית דומה.

אם נדחה את בקשת הפרטיות שלכם תהיו זכאים לערער על החלטתנו. צרו עימנו קשר כמפורט להלן כדי לערער על החלטתנו בבקשתכם. נגיב לערעורים בתוך 45 יום.

אתם אף רשאים לבחור סוכן מוסמך שיגיש מטעמכם בקשות ביחס לזכויות פרטיות.

10.2. דרישות גילוי נוספות החלות על תושבי קנדה

אם אתם תושבי קנדה, שימו לב שהודעת פרטיות זו כוללת גם דרישות קנדיות בהתאם להקשר. נוהגי הפרטיות של MSC Cruises (Canada) Limited מצייתים לחוק הקנדי בדבר הגנה על מידע אישי ומסמכים אלקטרוניים (Personal Information Protection and Electronic Documents Act), לחוק של קולומביה הבריטית בדבר הגנה על מידע אישי (Personal Information Protection Act), לחוק של אלברטה בדבר הגנה על מידע אישי (Personal Information Protection Act), לחוק של קוויבק בדבר הגנה על מידע אישי במגזר הפרטי ולכל חקיקה חליפית, בהתאם להקשר.

11. שינויים בהודעת פרטיות זו

אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן הודעה זו, לשנותה, להשלים אותה או למחוק חלקים ממנה בכל עת. במקרה כזה, נפרסם את הודעת הפרטיות המעודכנת בעמוד זה; כמו כן, מועד העדכון האחרון להלן ישונה ויוצג באתר באנר שיסב את תשומת לבכם לכך שחלו שינויים.

כל גרסה של הודעת הפרטיות נכנסת לתוקף ברגע פרסומה באתר. שינויים משמעותיים בעיבוד המידע האישי שלכם יחייבו את אישורכם, בהתאם לחקיקה התקפה.

אתם אחראיים לעיין במסמך זה מעת לעת כדי לוודא שאתם מכירים את הגרסה העדכנית. אם תרצו לקבל גרסה קודמת של הודעת הפרטיות, צרו עימנו קשר באמצעות פרטי הקשר שלנו המפורטים בסעיף 1 להודעה זו.

12. צרו קשר

MSC Cruises מחויבת לוודא שהפרטיות שלכם נשמרת בכל עת ושעיבוד המידע האישי מציית לחקיקה התקפה בדבר הגנת מידע. אם יש לכם ספקות או שאלות בנוגע לעיבוד המידע על ידנו, צרו עימנו קשר באמצעות פרטי הקשר המפורטים בסעיף 1 להודעה זו.

עדכון אחרון: 1 ביוני 2025.