

## מדיניות התנהגות אורחים של MSC CRUISES

(עודכן לאחרונה ב-1 במרץ 2024)

מדיניות התנהגות אורחים זו ("מדיניות") נועדה להבטיח שכל אורחי MSC Cruises ייהנו מחוויית השייט שלהם. בין אם אתה עובר אל אוניות או מהן, בתוך הטרמינל, בטיולי חוף או על סיפון אחת מהאוניות שלנו, אנו מבקשים ממך לציית למדיניות זו.

מסמך זה לא נועד להיות נוהל שכולל התייחסות לכל הנושאים האפשריים וייתכן שיש נושאים שלא קיבלו התייחסות ספציפית. האורחים על האוניות שלנו מצופים תמיד לעקוב אחר ההנחיות של רב חובל האונייה, שינקוט בכל הפעולות הדרושות כדי להבטיח את שלומם, הביטחון והרווחה של האורחים שלנו. האורחים נדרשים גם לציית לחוקים הרלוונטיים של המדינות השונות בהם יבקרו במהלך בהפלגה שלהם. עמידה במדיניות המפורטת במסמך זה מהווה תנאי לעלייה והישארות על סיפון כל אחת מהאוניות שלנו או בכל יעד פרטי שלנו.

### סביבה

MSC Cruises מחויבת לקיימות סביבתית. כאשר משימתנו הינה לשמור על כדור הארץ והאוקיינוסים שלו עבור הדורות הבאים, אנו מבקשים מהאורחים להשליך כראוי את האשפה במכלים המיועדים לכך. אין לשטוף אשפה וחפצים זרים אחרים לאסלה. אורחים אינם רשאים לזרוק שום דבר מסיפון האנייה לים. זה לא חוקי להשליך חפצים כלשהם או לזהם את האוקיינוס ואת דרכי המים, וכל הפרה של כלל זה תדווח לרשויות המתאימות. אין להשאיר חפצים ללא השגחה במרפסות, מכיוון שהרוח עלולה לגרום להם ליפול מהסיפון. האורחים יהיו אחראים לכל קנס או עונש שיוטלו על MSC Cruises וכן להוצאות או הפסדים שנגרמו או שייגרמו עקב הפרת מדיניות זו על ידי האורחים.

### בטיחות וביטחון

על כל האורחים חובה להשתתף בתרגיל הבטיחות, לעקוב אחר כל הוראות הבריאות והבטיחות, וכן לכבד ולמלא אחר כל המידע שלטי האזהרה המוצגים באונייה. במהלך העלייה לאונייה או הירידה ממנה האורחים עשויים להידרש להסיר לזמן קצר כל כיסויי פנים, וזאת לצורך זיהוי פניהם.

בטיחות וביטחון הם באחריות כולם. אם יודע לאורח על התנהגות לא בטוחה או בלתי חוקית במהלך השיט, עליו לדווח על כך מיד לצוות האבטחה של האונייה או להנהלת אונייה. ניתן לעשות זאת באמצעות מערכת הטלפון של האונייה על ידי חיוג 99 או על ידי פנייה לאיש צוות של האונייה.

### שפה פוגענית ומעליבה

אסור להשתמש בשפה פוגענית ומעליבה או שפה מפלה המכוונת כלפי כל אדם, כולל אורחים, חברי צוות, נציגי רשויות או אחרים.

### התנהגות בלתי הולמת או פוגענית

התנהגות בלתי הולמת או פוגענית לרבות מגע פיזי לא ראוי, שידול, הטרדה, ונדליזם, גניבה, אלימות, שימוש בזהות מזויפת או שקרית, שתיית אלכוהול על ידי קטינים (ראה סעיף אלכוהול להלן), מתן אלכוהול לקטינים מתחת לגיל המותר (ראה סעיף אלכוהול להלן). החזקת חומרים או חפצים בלתי חוקיים או כל התנהגות בלתי חוקית או פוגענית אחרת אסורה.

## התנהגות לא בטוחה

אסור לשבת, לעמוד, לשכב או לטפס על, מעל או מעבר למעקות חיצוניים או פנימיים או מחסומי הגנה אחרים, אסור לחבל בציוד, מתקנים או מערכות של האונייה המיועדים לבטיחות האורחים. אורחים אינם רשאים להיכנס או לגשת לאזור שהוא מוגבל ו/או לשימושם של חברי הצוות. כל התנהגות לא בטוחה אחרת, לרבות אי ציות להוראות צוות האבטחה, אסורה.

## התנהגות מפריעה

אסור להתנהגות האורחים להשפיע על הבטיחות, השלווה וההנאה מההפלגה של אורחים אחרים. לא ניתן להזמין לשריין כיסאות בברכה, בסיפון, במזנון ובתיאטרון. מיטות שיזוף זמינות ללא תשלום עבור כל האורחים, אם כי לא ניתן להזמין אותן. האורחים מתבקשים לא לשמור כיסאות נוח ומיטות שיזוף על ידי השארת חפציהם האישיים להיעדר לתקופה ארוכה (יותר מ-30 דקות). מגבות חוף זמינות בחדרים. יש להחזיר אותם לחדרים לאחר השימוש. מגבות בריכה שלא הוחזרו עשויות להיות מחויבות בחשבון של האורח. עירום ציבורי אינו מותר. רעש חזק, לרבות רמקולים, בום בוקס, מכשירי רדיו, או כל מכשיר אחר המשמש בצורה רועשת אסור. אין להשתמש בגלגליות, סקטבורד, קטנועים, גלשנים, אופניים ופריטים דומים על הסיפון, למעט עזרי ניידות הקשורים לצרכים מיוחדים, כפי שאושר על ידי MSC Cruises במהלך תהליך ההזמנה.

## אינטראקציה בין אורחים וצוות

על חברי הצוות נאסר לקיים קשרים פיזיים עם אורחים. חברי הצוות אינם מורשים להתרועע עם אורחים מעבר לחובותיהם המקצועיות, ואינם מורשים לשהות בחדרי האורחים, למעט ביצוע תפקידיהם על האונייה. האורחים נדרשים לכבד את המדיניות הזו ואסור להם באופן דומה לקיים קשרים פיזיים עם חברי הצוות. האורחים אינם מורשים להיכנס לאזורים המוגבלים לצוות, כולל חדרי צוות ומסדרונות.

## עישון

למען הבטיחות, הנוחות והרווחה של האורחים שלנו, האוניות שלנו מוגדרות כאזור ללא עישון, למעט אזורי עישון מיועדים. עישון אסור בהחלט בכל עת בחדרי האורחים, במרפסות החדרים ובכל מקום אחר על הסיפון שאינו מיועד ומוגדר במיוחד כאזור עישון. החזקה או שימוש במריחואנה, לרבות מריחואנה רפואית, אסורים בתכלית האיסור על הסיפון, בסיורי חוף וביעדים פרטיים. הפרת חוקי העישון תגרור עמלת ניקיון עמוק של €250 בנוסף להשלכות המתוארות להלן. אנו גם מזכירים לאורחים שהשלכת בדלי סיגריות או כל דבר אחר לים אסורה בהחלט על פי חוקי הים הבינלאומיים ועלולה ליצור סכנת שריפה. האורחים חייבים להיות בני 18 לפחות כדי לרכוש, להחזיק או להשתמש בטבק על הסיפון.

## אלכוהול

צריכת מופרזת של אלכוהול פוגעת בכושר השיפוט ומפחיתה את היכולת לזהות ולהימנע ממצבים שעלולים להיות מסוכנים. אורחים הבוחרים לצרוך אלכוהול חייבים לעשות זאת באחריות. צוות האונייה רשאי לסרב להגיש משקאות אלכוהוליים לפי שיקול דעתו הבלעדי לכל אורח שאינו צורך אלכוהול באחריות. צוות האונייה עשוי לבקש אימות של גיל האורח כדי לוודא שהוא בוגר דיו לצרוך אלכוהול בהתאם למדיניות זו. על אורחים מבוגרים נאסר לספק אלכוהול לקטינים או למבוגרים צעירים. כל משחקי השתייה אסורים בהחלט.

הגיל המינימלי של אורח לשתייה או החזקה של משקאות אלכוהוליים על הסיפון תלוי בחוקים המקומיים של נמלי השייט, כולל נמל הבית ונמלי היעד. הגיל המינימלי של אורח לשתייה או החזקה של משקאות אלכוהוליים באוניות המפליגות מצפון אמריקה, איחוד האמירויות הערביות וביעדים פרטיים הוא 21. הגיל המינימלי של אורח לשתייה או החזקה של משקאות אלכוהוליים באוניות המפליגות מיפן הוא 20. הגיל המינימלי של אורח לשתייה או החזקה של משקאות אלכוהוליים

באוניות המפליגות מדרום אמריקה, אירופה, אסיה (מלבד יפן), אוסטרליה וניו זילנד הוא 18. בכל שאר המקרים, גיל השתייה של נמל הבית ונמלי היעד יקבעו את הקביעה גיל השתייה החוקי.

האורחים יכולים ליצור קשר עם שירותי האורחים על הסיפון או לעיין במידע על השייט בחדרם לצורך בירור המידע על גיל השתייה המינימלי הספציפי להפלגה שלהם. למטרות עמידה בגיל המינימום לשתות או להחזיק משקאות אלכוהוליים, גיל האורח הקובע הוא גילו בתחילת ההפלגה. אם אורח חוגג יום הולדת במהלך השיט שלו, ובכך מגיע לגיל המותר לצריכת אלכוהול, האורח רשאי לבקש ממנהל קשרי האורחים על הסיפון לשנות את רישומי האונייה כדי לאפשר את צריכת האלכוהול במהלך שארית השיט. האורח יידרש להופיע בדלפק שירותי האורחים כדי להציג טופס זיהוי תקף שהונפק על ידי הממשלה כדי לאפשר את האימות של גילו.

אלא אם הותר אחרת על ידי אנשי האבטחה או הצוות של האונייה, נאסר על האורחים להעלות משקאות אלכוהוליים על הסיפון. יין בקופסאות ומכלים אחרים אסור בהחלט. אנשי האבטחה רשאים לבדוק מכלים (כולל בקבוקי מים, בקבוקי סודה, מי פה, וכדומה) בכל עת, ויהיו רשאים להשליך אלכוהול החבוי במכלים אלו. משקאות אלכוהוליים הנרכשים מחנויות על הסיפון או בנמלי יציאה חייבים להיות מוצגים לאבטחה בעת העלייה מחדש לאונייה וילקחו על ידי צוות האונייה עד לסיום ההפלגה. צוות האונייה יחזיר לאורחים לפני סיום ההפלגה את האלכוהול כנ"ל.

כל אורח שיוּרד לחוף וצורך אלכוהול (בין אם בהשגחת הורה/אפוטרופוס ובין אם לא) אחראי לנהוג באחריות ולשמור על היכולת לזהות ולהימנע ממצבים שעלולים להיות מסוכנים כאשר הם חוזרים לאונייה. אנו מזכירים להורים/אפוטרופוסים שהם אחראים למעשיהם של ילדיהם הקטינים בכל עת בזמן שייט ב-MSA.

#### משקאות ללא אלכוהול

אסור להעלות לסיפון משקאות לא אלכוהוליים, כגון מים, סודה ומיצים, הן בתוך הכבודה הידנית או הכבודה הנמסרת לצוות האנייה וזאת הן בימי העלייה לאונייה והן בביקורים בנמלים השונים. היוצא מן הכלל היחיד הוא מים מטוהרים או מזוקקים במכלים אטומים שנועדו לשימוש בשילוב עם מכשירים רפואיים או להרכבה של מזון לתינוקות.

#### פריטים עם גופי חימום או להבות פתוחות

פריטים מסוימים המייצרים חום או מייצרים להבה פתוחה אינם מורשים על הסיפון. זה כולל מגהצים, פלטות חימום, נרות, קטורת וכל פריט אחר שעלול ליצור סכנת שריפה. מגהצי שיער ומייבשי שיער מותרים ועשויים לדרוש שנאי מתאים.

#### סמים לא חוקיים וחומרים לא מורשים

אסור להעלות לסיפון האנייה סמים לא חוקיים או חומרים אסורים אחרים, לרבות אך לא רק, מריחואנה רפואית, וכן אסור ליצור אותם במהלך השייט, לרבות במהלך העברות אל ומן אוניות, בתוך מסופים, במהלך סיורי חוף או ביעדים פרטיים. סמים וחומרים אסורים אחרים יוחרמו וינקטו פעולות מתאימות, שעשויות לכלול הורדה של מהאונייה ופנייה לרשויות המתאימות. בנוסף, תשומת ליבכם מופנית לכך שלמשלות זרות בנמלים יש חוקים נוקשים המתייחסים להחזקת סמים וחומרים אסורים אחרים. אורחים שימצאו מפרים חוקים צפויים להיעצר ולעמוד לדין על ידי השלטונות הזרים (ואולי גם על ידי רשויות אחרות) וכן עלולים למנוע מהם לעלות מחדש על האונייה.

#### כלי נשק, חומרי נפץ או פריטים מסוכנים אחרים

אסור להעלות לאונייה כלי נשק (כולל כדורים), חומרי נפץ, רחפנים או פריטים אחרים המהווים סיכון לפגיעה בבני אדם או ברכוש. צוות האבטחה של האונייה ידווח על העניין לרשויות המקומיות, החפץ יוחרם, ויינקטו פעולות מתאימות. אורחים אינם רשאים להביא ציוד צלילה משלהם לסיפון כגון מיכלי חמצן, סכיני צלילה, חניתות וכו'.

הנהלת האונייה שומרת לעצמה את הזכות לחוקק ולאכוף עוצר על בסיס אישי, קבוצתי או כלל אונייה, אם על פי שיקול דעתו הבלעדי של רב חובל האונייה, צעדים כאלה נדרשים על מנת להבטיח את בטיחות האורחים או הצוות. ילדים מתחת לגיל 18 אינם רשאים להיות ללא ליווי מבוגר לאחר השעה 1:00 בבוקר.

#### ירידה מאונייה

הורים או אפוטרופוסים אינם רשאים לאפשר לכל אורח שבאחריותם שהינו מתחת לגיל 18 לרדת מהאונייה בכל נמל, ללא השגחת הורה או אפוטרופוס.

#### אחריות הורית ואפוטרופוס

למטרות מדיניות זו, קטין מוגדר כל אדם מתחת לגיל 18. בהפלגות העוגנות בנמל בארה"ב, אורחים מתחת לגיל 21 חייבים לנסוע בליווי הוריהם או אפוטרופוס. מבוגר צעיר מוגדר כאדם בגילאי 18, 19 או 20. הורים ואפוטרופוסים אחראים להתנהגות והשגחה מתאימה של הקטינים והבוגרים הצעירים הנלווים אליהם במהלך חופשתם. חובה זו חלה במהלך העברות לאונייה וממנה, בתוך טרמינלים, בזמן השהות על הסיפון, בנמלי היציאה שלנו, במהלך סיורי החוף וביעדים פרטיים. אחריות זו חלה בכל עת, ללא קשר אם ההורים והאפוטרופוסים נמצאים פיזית בחברת הקטינים והבוגרים הצעירים שלהם.

#### שטיפת ידיים

מומלץ מאוד לאורחים לשטוף את ידיהם במים חמים וסבון לאחר השימוש בשירותים ולפני אכילה או טיפול במזון. מומחים רפואיים מצביעים על כך שזו אחת הדרכים הטובות ביותר למנוע תחלואה או התפשטות של מחלות.

#### מחלות ובידוד אורחים

אורח שחווה תסמינים כלשהם של מחלה מדבקת, קלה ככל שתהיה, לרבות תסמינים של קוביד-19, שלשולים או הקאות, חייב לחזור מיידית לתא שלו ולדווח לצוות הרפואי של האונייה על ידי התקשרות למרכז הרפואי שעל סיפונה.

האורחים חייבים גם לדווח מיידית על תסמינים כנ"ל לחברי הקבוצה עימם הם נוסעים, וכן להבטיח שאנשים החווים תסמינים יחזרו מיידית לחדר/ים שלהם וידווחו לצוות הרפואי של האונייה על ידי התקשרות למרכז הרפואי שעל סיפונה.

אי דיווח מיידית על מחלה מדבקת או על הסימפטומים שלה, או אי דיווח מכון על תסמינים במדויק מהווה הפרה של מדיניות זו.

#### מדיניות גיל אחר

האורחים חייבים להיות בני 18 לפחות כדי להמר בקזינו על סיפון האוניות שלנו, למעט באלסקה שבה הגיל המינימלי הוא 21. למקומות ופעילויות שונים על סיפון האוניות יש דרישות גיל מינימום. אורחים עשויים למצוא מידע זה באתרי האינטרנט שלנו או על ידי בירור על הסיפון בדלפק שירותי האורחים.

#### ההשלכות של אי-פעולה בהתאם למדיניות זו

אי עמידה במדיניות זו, כל בכל מדיניות אחרת שלנו, או כל הוראה שניתנה על ידנו (כולל הצוות שלנו) בכל עת בכל צורה שהיא, בכתב או בעל פה, תיחשב כהפרה של מדיניות זו ועלולה לגרום לפעולת אכיפה אחת או יותר, כמתואר להלן, לרבות מניעת עליה לאונייה, או הרחקה מהאונייה או היעד הפרטי ללא כל פיצוי או החזר. בנסיבות מסוימות פעולות האכיפה שלנו עשויות לגרום לא רק להרחקת האורח, אלא להרחקה של כל שאר האנשים בקבוצה של האורח.

אי עמידה במדיניות זו עלולה לגרום ל:

- התערבות של צוות אבטחה, אנשי הנהלה אחרים או רשויות אכיפת החוק.
  - אשפוז על הסיפון או בחוף.
  - הסרה של הרשאות מסוימות על הסיפון.
  - מעצר, הסגר או כליאה.
  - החרמה של חפצים בלתי חוקיים/חפצים אסורים (ניתן למסרם לרשויות אכיפת החוק) ולהשתמש בהם לתביעה.
  - מניעת עלייה לאונייה בהפלגה הנוכחית או כל הפלגה עתידית של MSC Cruises Group.
  - דיווח על אירועים לרשויות הממשלה ואכיפת החוק לצורך פעולות משפטיות.
  - הרחקה מהאונייה בנמל העגינה הבא. אורחים שהורדו מספינת MSC Cruises בהתאם למדיניות זו הם האחראים הבלעדיים. דרישה למסמכים המתעדים כניסה חוזרת לארץ המוצא של האורח גם היא באחריותו הבלעדית של האורח.
- מדיניות זו כפופה לסמכות העל של רב החובל על פי החוק הלאומי או הבינלאומי לקבל ולבצע החלטות אשר, לפי שיקול דעתו המקצועי של רב החובל, נחוצות לשמירה על הבריאות, הבטיחות והביטחון של האונייה והנוסעים על סיפונה. תנאי מדיניות זו תקפים מהתאריך המוצג לעיל ויישארו בתוקף עד שנבחר לעדכן או לשנות את המדיניות כולה או חלק ממנה.

40134/90024/204088