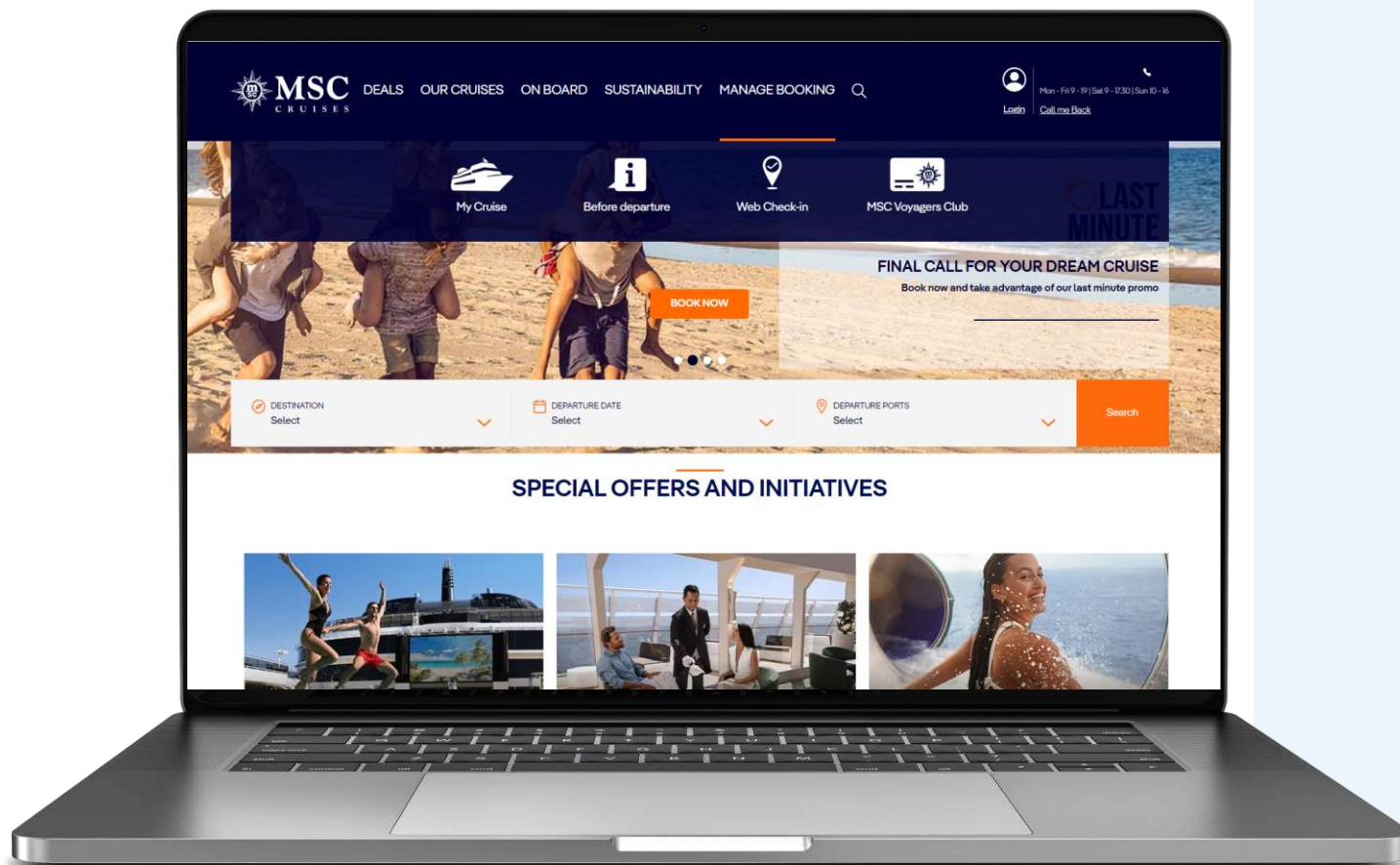


מדריך צ'ק אין

<https://www.msccruises.com/int/manage-booking/web-check-in>



אונליין צ'ק אין



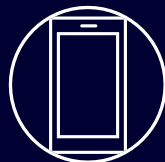
איך ומתי לבצע את הצ'ק אין

ניתן לבצע את הצ'ק אין באתר החל
מ30 ימים לפני השייט ועד 24 שעות לפני השייט

להלן האפשרויות לביצוע הצ'ק אין:

1. אתר MSC CRUISES ISRAEL (mscruises.co.il)
2. אפליקציית MSC FOR ME (באוניות מסויימות)
3. לסוכנים בלבד MSC BOOK

תוכן עניינים



ביצוע צ'ק אין דרך האתר.....עמוד 4

ביצוע צ'ק אין האפליקציה.....עמוד 13

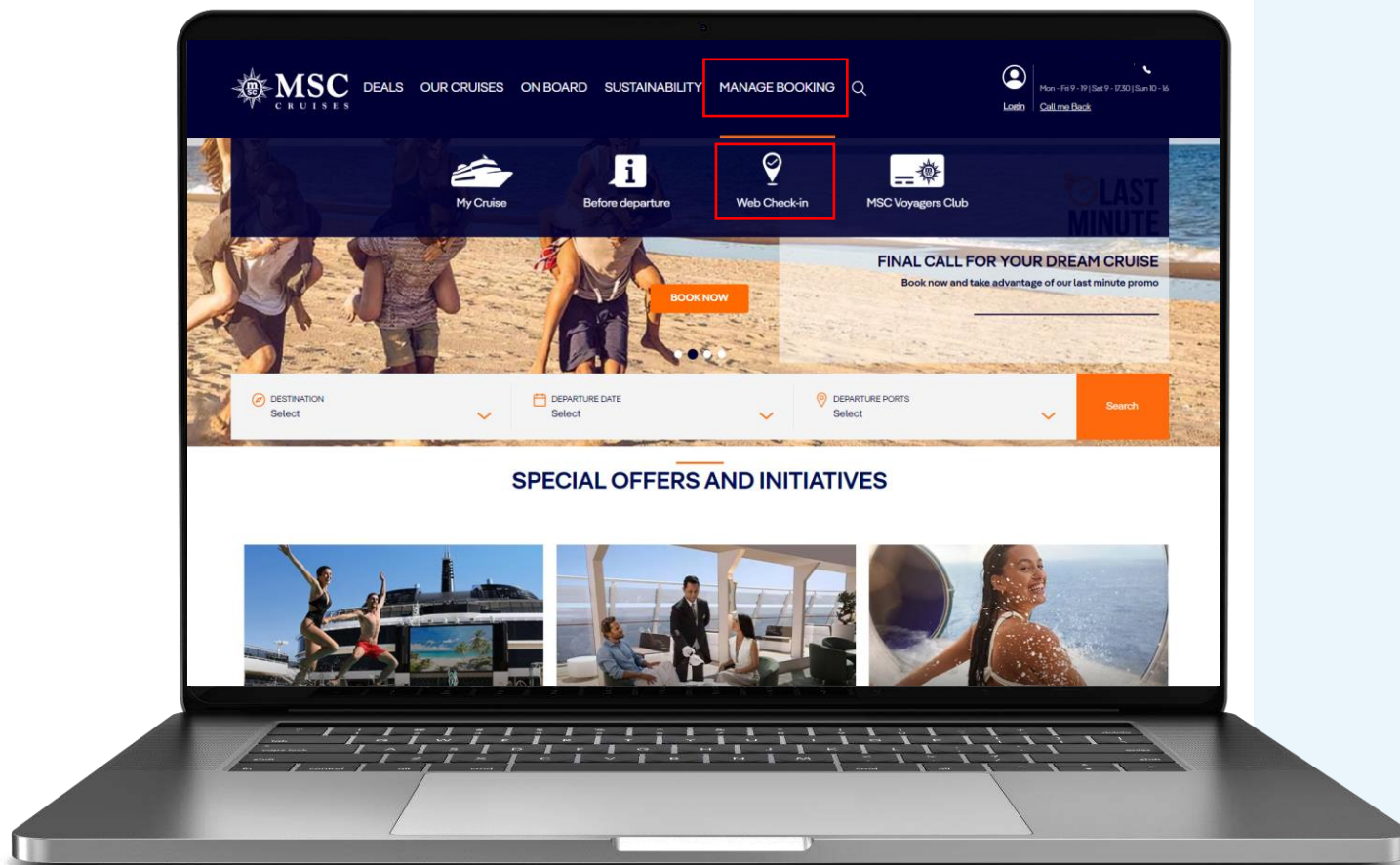
ביצוע צ'ק אין דרך MSC BOOK.....עמוד 24

תהליך העליה לאוניה.....עמוד 29



ביצוע צ'ק אין דרך האתר

ביצוע צ'ק אין



היכן למצוא את איזור הצ'ק אין

הצ'ק-אין באתר האינטרנט זמין החל מ 30 יום ועד 24 שעות לפני היציאה לשייט.

לאחר כניסה לאתר יש להיכנס ל:

msccruises.co.il <ניהול הזמנה> **צ'ק אין אונליין**

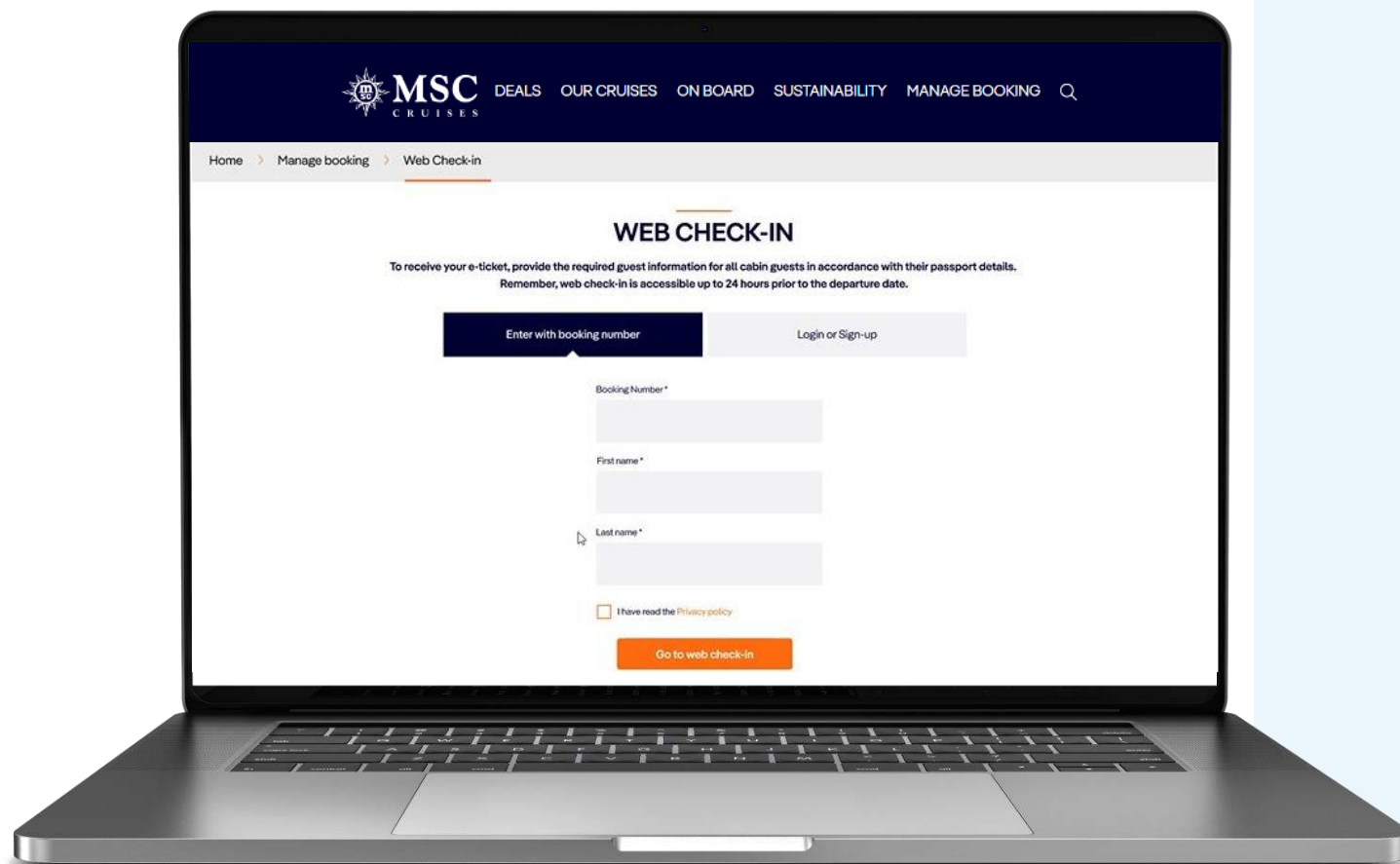
שימו לב- במהלך ביצוע הצ'ק-אין באינטרנט יש שלב חובה לצלם תמונת פנים. על הנוסעים לצלם תמונה משלהם מול מצלמה אותה יצטרכו להעלות בהמשך התהליך.

ביצוע הצ'ק אין

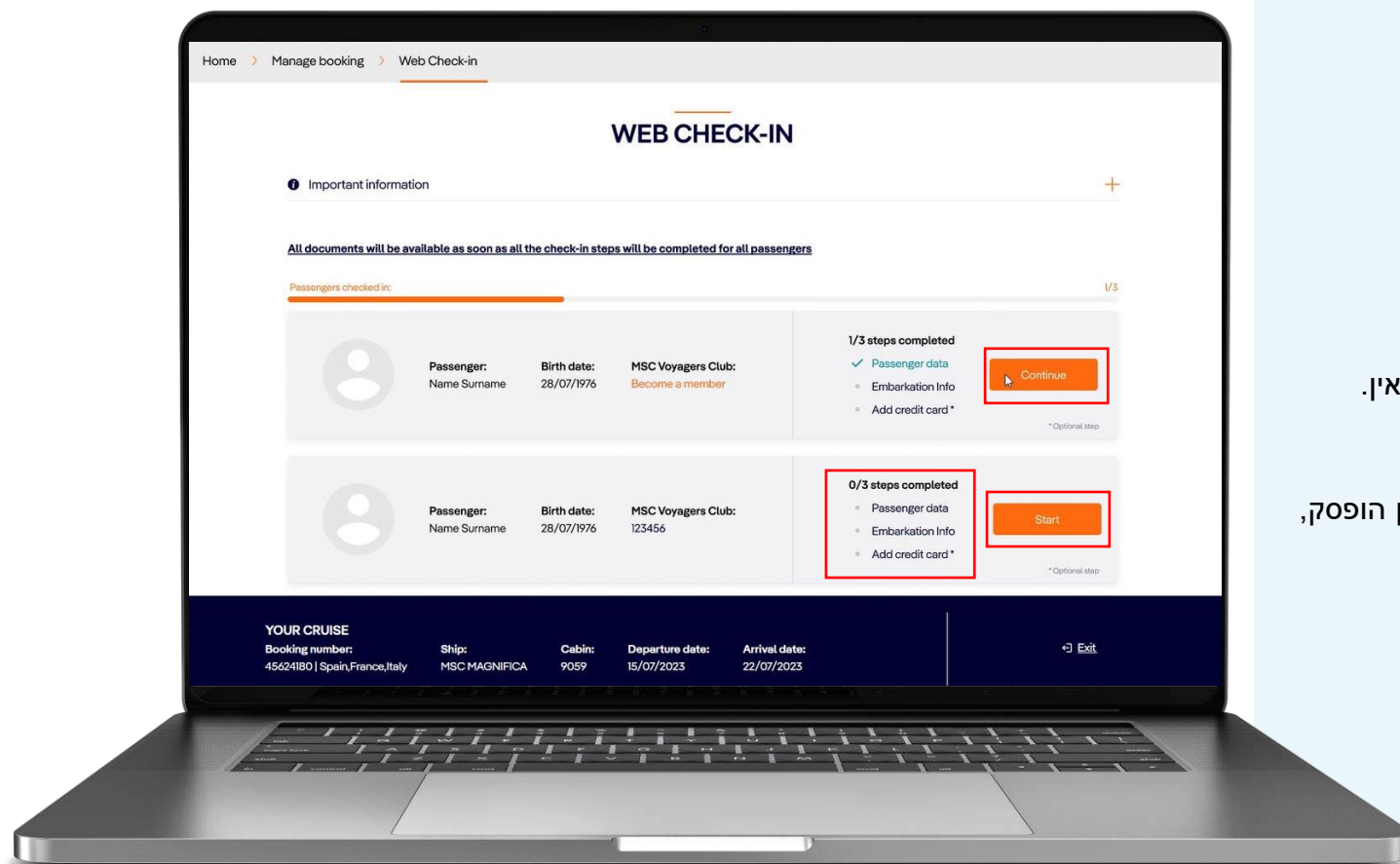
כיצד להיכנס להזמנה

הכניסו את מספר ההזמנה, שם פרטי ושם משפחה

שימוב לב: על האורחים להשתמש באותם מסמכי הזיהוי איתם הם עולים לאונייה. מסמכי הזיהוי יבדקו בנמל בזמן העלייה לאונייה.



התחילו את הליך הצ'ק אין



איך להתחיל את ביצוע הצ'ק אין

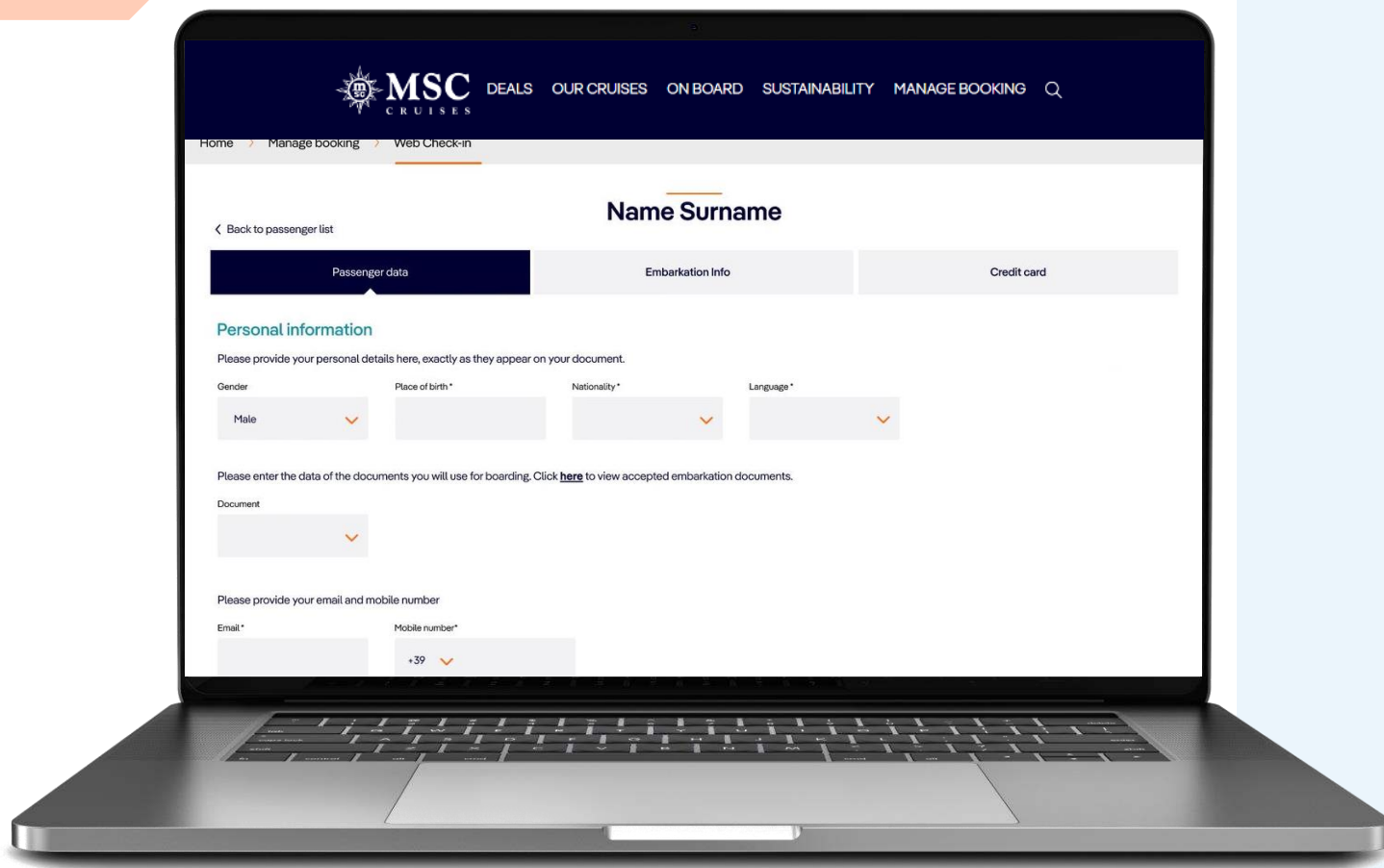
לחצו על כפתור "התחל" שליד פרטי הנוסע על מנת להתחיל בביצוע הצ'ק אין.

ישנה סקירה מלאה על כל הליך הצ'ק אין (סה"כ 3 שלבים). במקרה וכי הצ'ק אין הופסקו, ניתן ללחוץ על כפתור "המשך" על מנת להמשיך לשלב הבא.

בתחתית הדף, ישנה הערה המציינת את מספר ההזמנה ותאריך יציאת השייט

נתוני הנוסעים

שלב 1



נתוני הנוסעים

המידע האישי שחובה לציין לכל הנוסעים בהזמנה:

שם פרטי ושם משפחה

מקום לידה

לאום

שפה

מספר דרכון

מיקום הוצאת דרכון ותאריך הוצאה

תוקף דרכון

אימייל, טלפון או מספר פלאפון

נתונים הנוסעים

שלב 1

MSC CRUISES DEALS OUR CRUISES ON BOARD SUSTAINABILITY MANAGE BOOKING

Address information

This is a label that can be populated to explain the section. If the CMS user keeps it blank, it is not shown.

Same address information as: Country* Address* Zip code* Region* Province* City*

Emergency contact

Please provide a contact person, such as a relative or friend, for emergency purposes.

Name* Mobile number* (+39)

YOUR CRUISE

Booking number:	Ship:	Cabin:	Departure date:	Arrival date:
45605683 Genoa, La Spezia, Civitavecchia...	MSC SEAVIEW	9230	15/05/2023	22/05/2023

Back Save & Continue

כתובת הנוסעים וטלפון ליצירת קשר במקרה חירום

מתן הכתובת של הנוסע נדרשת לכל הנוסעים הכתובים בהזמנה.

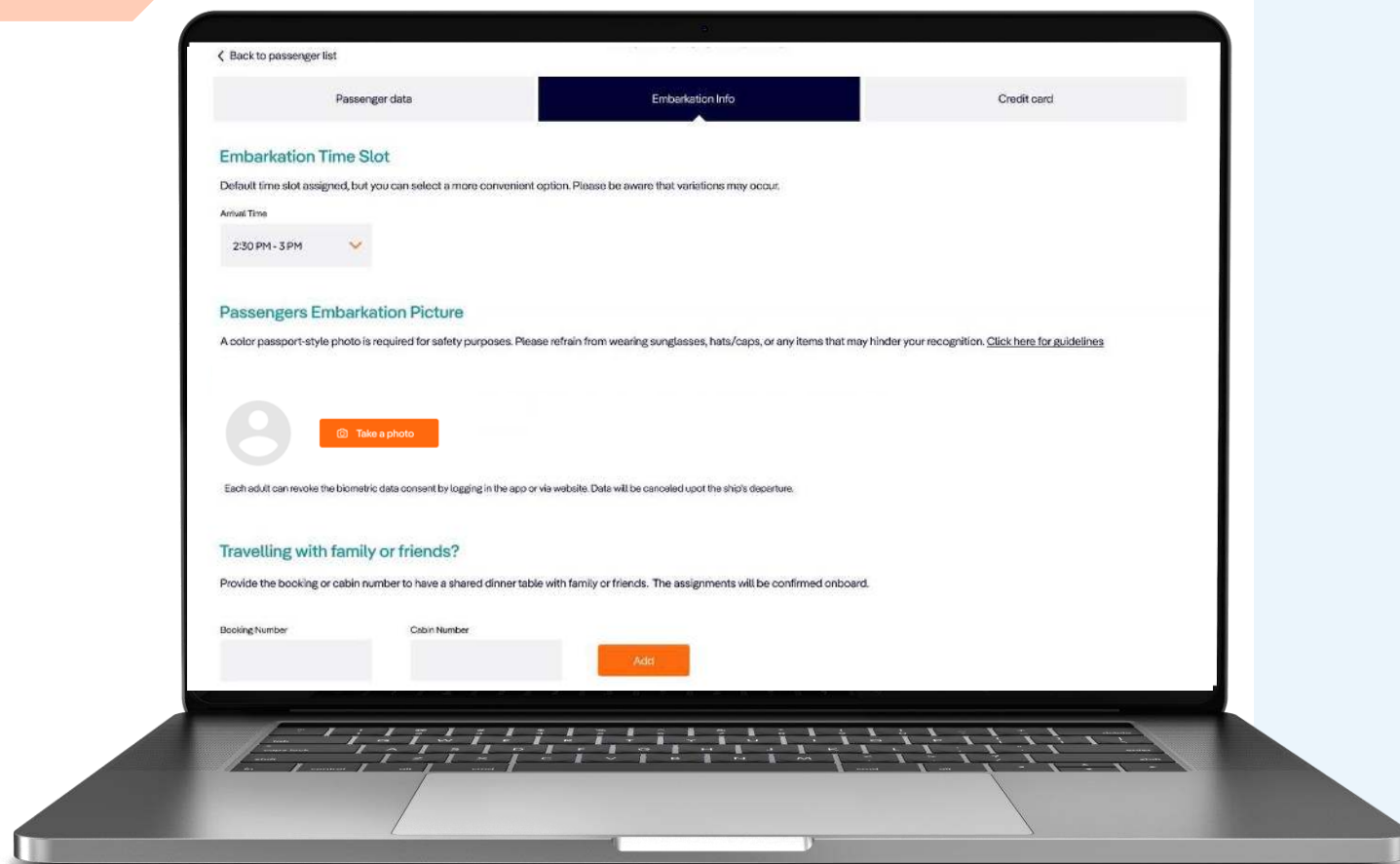
ארץ מגורים
כתובת מגורים
מיקוד
איזור
מחוז
עיר

פרטי איש הקשר לחירום (קרוב משפחה או חבר אשר לא מפליג) הינם חובה לכל הנוסעים הכתובים בהזמנה. ניתן לכתוב את אותו איש קשר לחירום לכל הנוסעים.

שם פרטי
שם משפחה
מספר טלפון

פרטי עלייה לאונייה

שלב 2



פרטי עלייה לאונייה

חדש! שעת העלייה לאונייה מוגדרת כברירת מחדל, איך היא ניתנת לשינוי בהתאם לבחירת הנוסעים, כל עוד השעה פנויה.

ניתן לבחור מהשעות המוצעות, במידה ומשבצות השעות אינן מודגשות זה כי הן אינן זמינות עוד.

חדש! תמונת פספורט צבעונית לשם האבטחה הינה חובה לכל הנוסעים הכתובים בהזמנה.

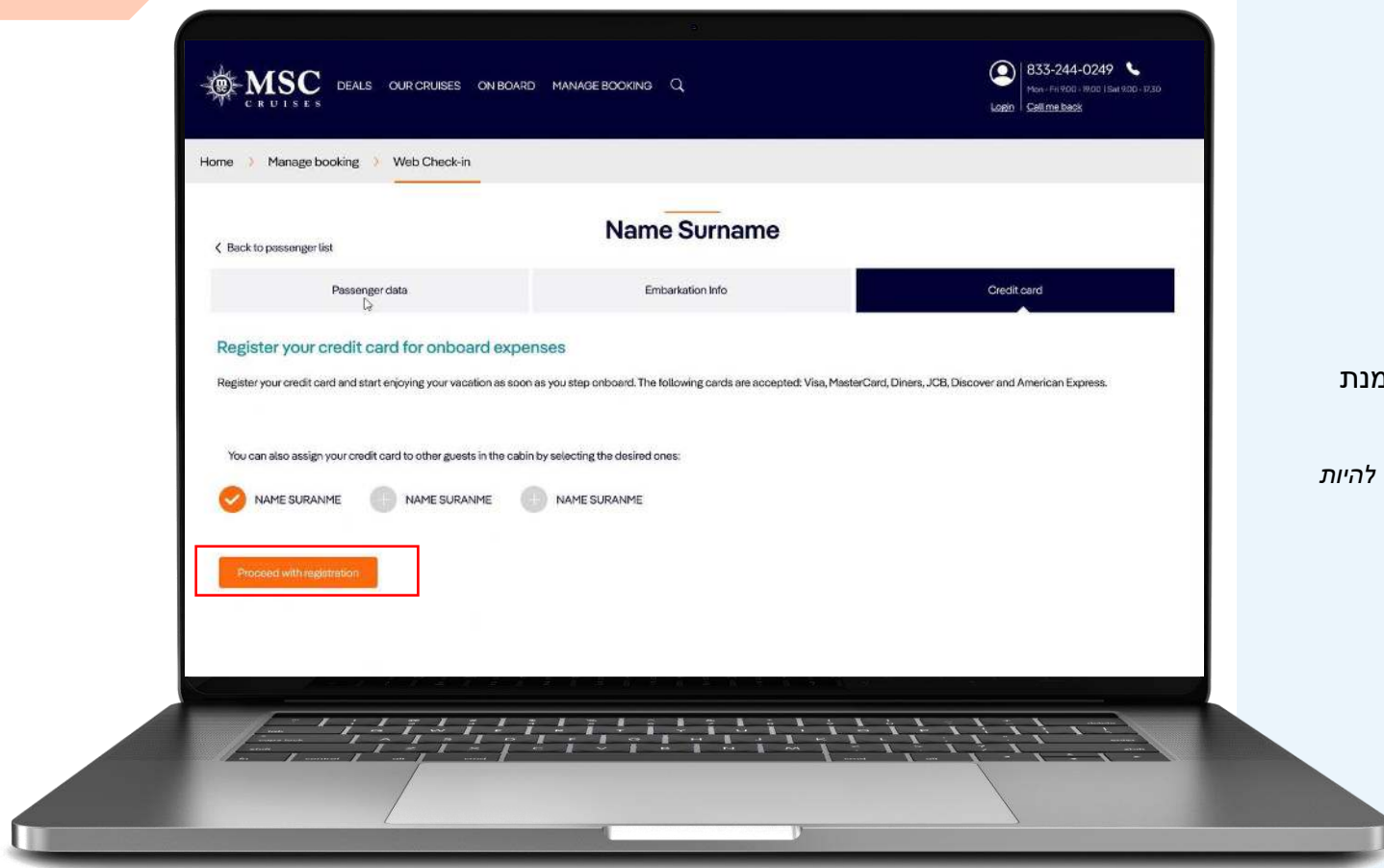
תמונת הפספורט תצולם על ידי הנוסע על ידי מכשיר הכולל מצלמה.

ישנה אופציה לקשר בין הזמנות על ידי רשימת מספר ההזמנה ומספרי החדרים של הנוסעים, משפחה או חברים.

הקישור להזמנות של משפחה או חברים יכול להתבצע על ידי לחיצה על "הוסף".

רישום כרטיס אשראי

שלב 3



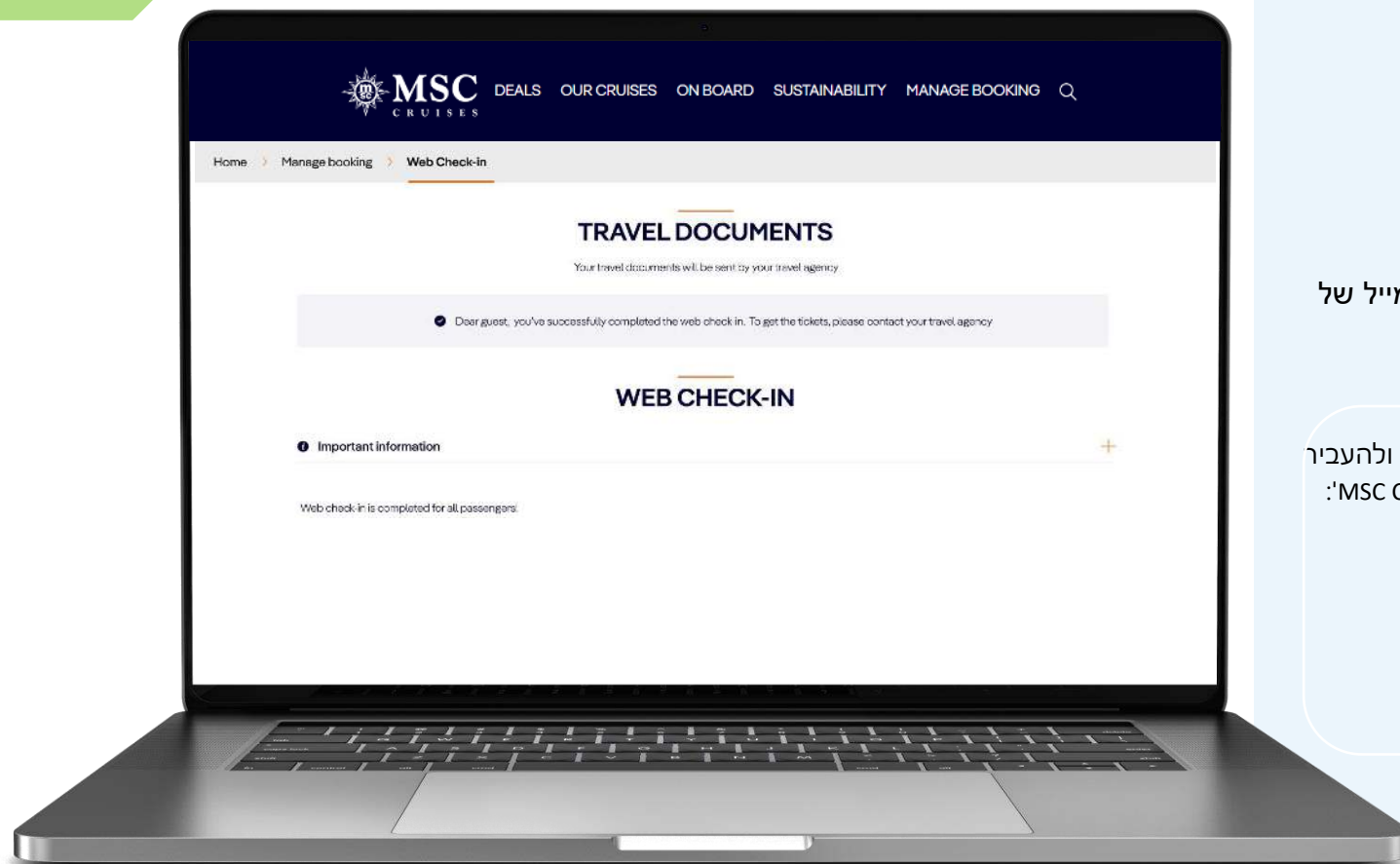
אופציה להכנסת כרטיס אשראי

לפני ההפלגה, אורחים יוכלו להכניס את **מספר כרטיס האשראי שלהם** על מנת לחסוך זמן על אונייה.

כל ההוצאות על הסיפון יחוייבו אוטומטית דרך כרטיס האשראי הרשום. כרטיס האשראי יכול להיות גם רשום על אורחים נוספים הרשומים באותו החדר.

שליחת כרטיסי העלייה לאונייה

סיום



הנפקת כרטיס ההפלגה

ברגע שהצ'ק אין יושלם בהצלחה, כרטיסי ההפלגה יישלחו ישירות לכתובת המייל של סוכן הנסיעות

סוכני הנסיעות יכולים לשלוח את כרטיסי ההפלגה ללקוחות באימייל או להדפיס אותם ולהעביר אותם ללקוח ישירות. אם הצ'ק אין נעשה באתר האינטרנט, יופי התג 'MSC CRUISES READY':



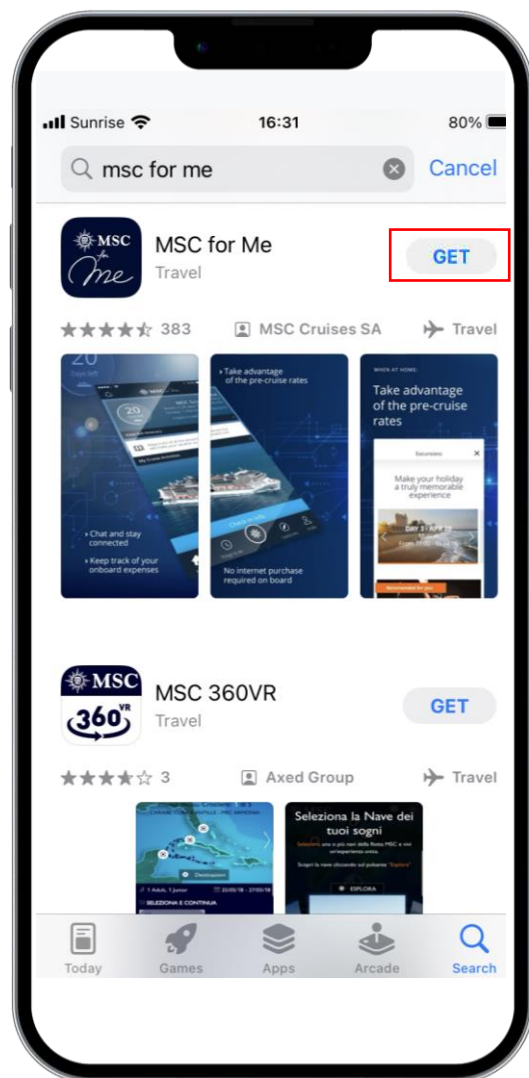
התג כמו שמופיע בתמונה מאפשר לאורחים להנות מעלייה מהירה לאונייה.

טרם הגעה לנמל, באחריות הנוסעים לוודא כי יש בידם את כל מסמכי הנסיעה הדרושים וכי כל המידע שעל הכרטיסים נכון. במידה והיו שינויים, למשל מספר דרכון, ניתן לעשות צ'ק אין מחדש ולהנפיק כרטיסים חדשים.



ביצוע צ'ק אין דרך האפליקציה

הורידו את האפליקציה



הורד את האפליקציה

ניתן לגשת לצ'ק אין מ-30 יום ועד 24 שעות לפני ההפלגה דרך האפליקציה MSC FOR ME.

הורידו את האפליקציה בחינם דרך חנות האפליקציות של גוגל או אפל.
הכניסה לאיפלקציה היא על ידי מספר ההזמנה.



האפליקציה זמינה לאורחים השטים עם האוניות הבאות:

MSC World Europa, MSC Euribia, MSC Virtuosa, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Meraviglia, MSC Seascope, MSC Seashore, MSC Seaside, MSC Seaview, MSC Splendida, MSC Magnifica, MSC Poesia and MSC Musica.

התחברו על מנת להתחיל בתהליך

Sunrise 10:19 50%

< Login with Booking Number

Login to start your
Cruise experience
* mandatory field

Booking Number*

Booking Number ?

First Name*

First Name

Last Name*

Last name

Log in

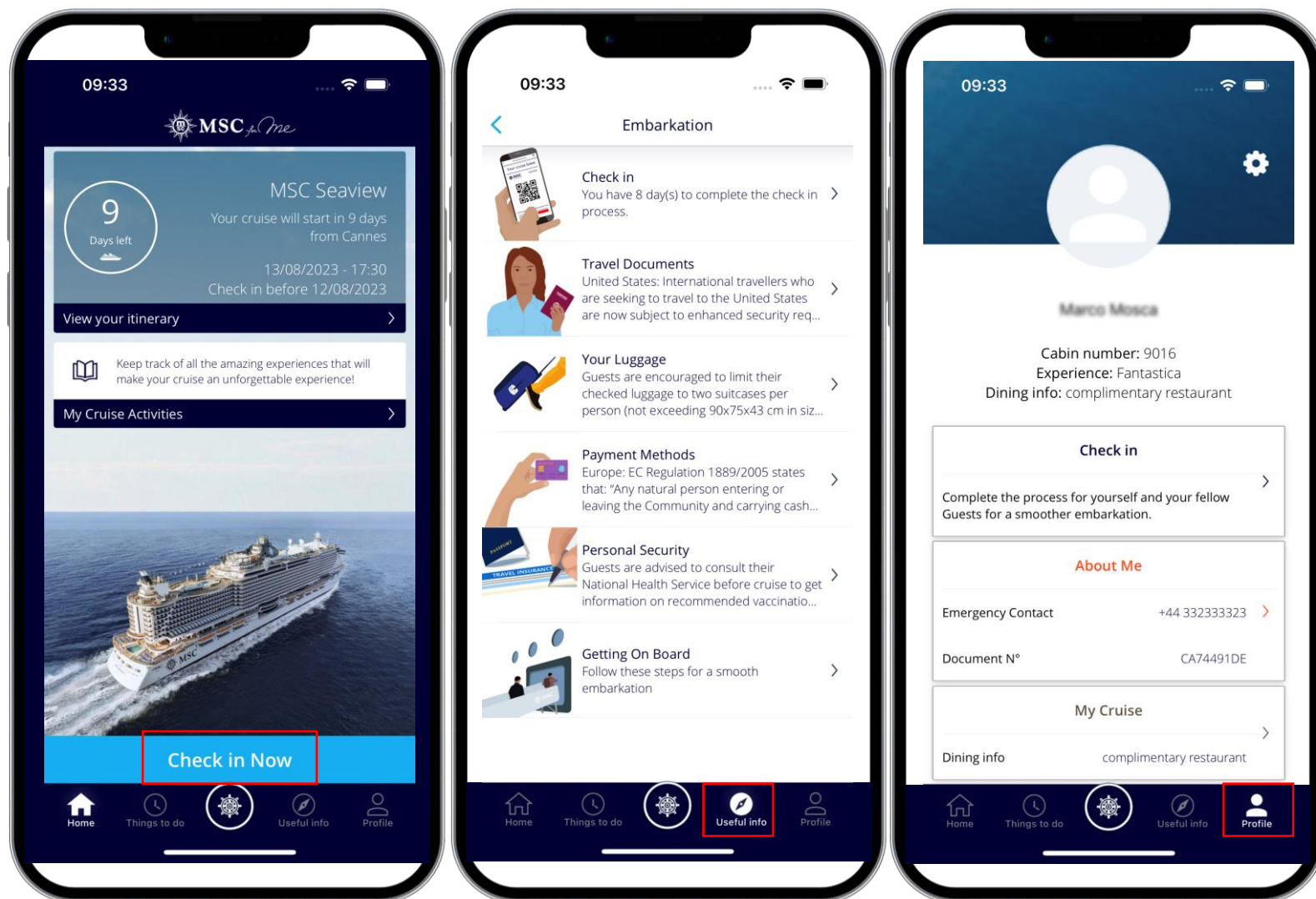
איך להתחבר לחשבון קיים או להרשם

הכנס את מספר ההזמנה, שם פרטי, שם משפחה

לחץ על להתחבר

שימו לב: על האורחים להשתמש באותם מסמכי הזיהוי איתם הם עולים לאונייה. מסמכי הזיהוי יבדקו בנמל בזמן העלייה לאונייה.

3 דרכים להתחלת הצ'ק אין



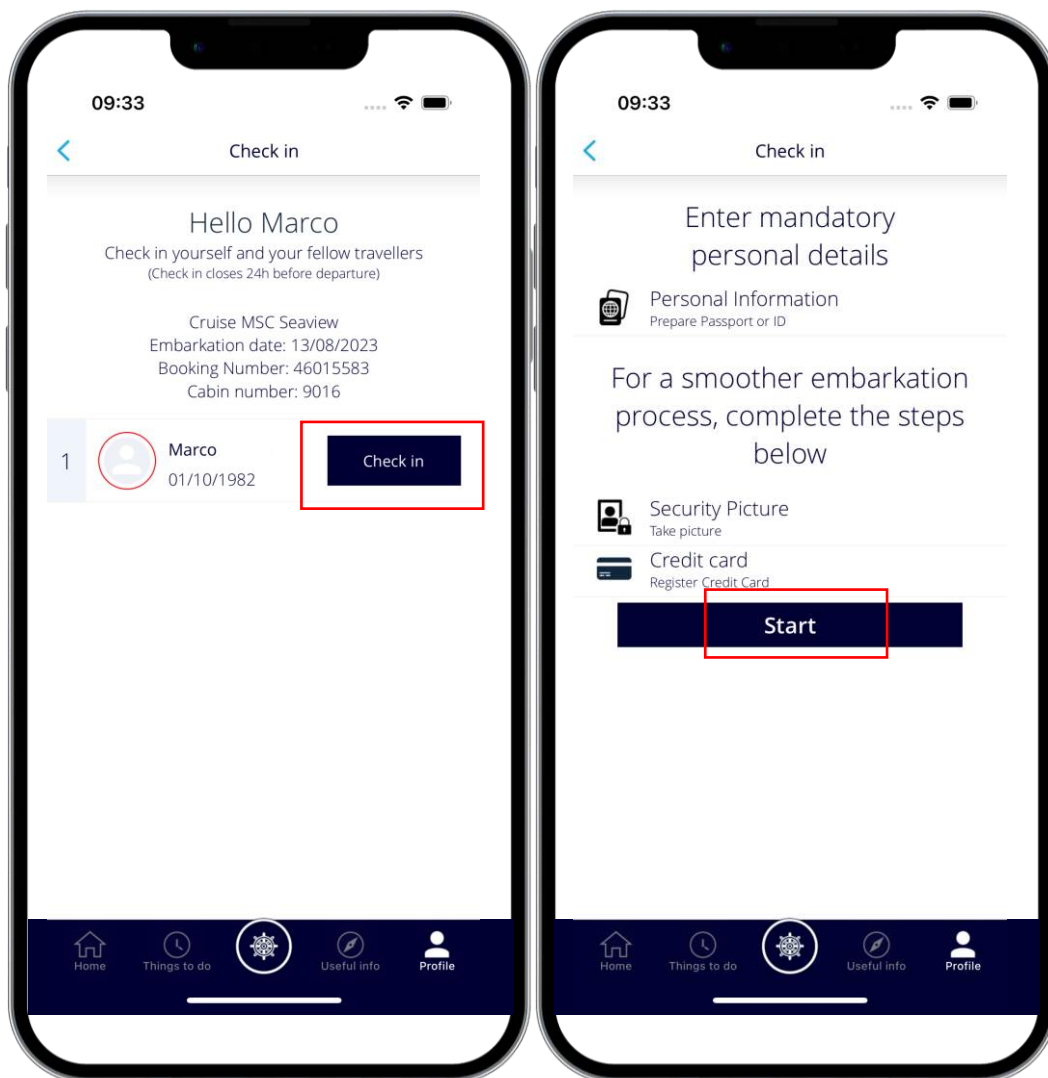
איך להתחיל את הליך הצ'ק אין

ישנם שלוש דרכים למצוא את הליך הצ'ק אין באפליקציה:

1. לחצו על כפתור 'CHECK IN NOW' בתחתית העמוד.
2. לחיצה על הכפתור 'USEFUL INFO' ומשם תהיה לכם גישה לצ'ק אין.
3. לחיצה על הכפתור 'PROFILE' ומשם תהיה לכם גישה לצ'ק אין.

על הנוסעים לצלם את עצמם עם מכשיר הכולל מצלמה.

התחילו את הצ'ק אין דרך האפליקציה



סקירת פרטי הנוסעין

ישנה סקירה מלאה על כל פרטי הנוסעים בהליך הצ'ק אין.
עיגול אדום מסמן את הנוסעים שטרם השלימו את הליך הצ'ק אין.

ישנם 3 שלבים להשלמת הצ'ק אין:

1. הכנסת מידע אישי של הנוסעים.
2. צילום תמונה לאבטחה.
3. אופציונאלי: רישום כרטיס אשראי.

הכנסת מידע אישי

שלב 1

09:37

Check in Cancel

Marco 01/10/1982 1/6

Select the type of document you are using to check in

Select country*
United Kingdom

Select document type*
ID Card

For more information on visas or required documents for your trip please visit MSC Cruises website, Travel Documents section or call MSC Cruises contact center.

Next

09:37

Check in Cancel

Marco 01/10/1982 1/6

Select how to insert your information

Insert information manually

Or

Scan your document to retrieve information

נתוני הנוסעים

מתן מידע אישי הוא חובה לכל הנוסעים שכתובים בהזמנה.
ניתן להוסיף את המידע ידנית או על ידי סריקת המסמכים.

- שם פרטי ושם משפחה
- מגדר
- ארץ לידה
- לאום
- שפה
- מספר דרכון
- מקום ותאריך הוצאת הדרכון
- תוקף הדרכון
- אימייל, מספר טלפון או פלאפון

הכנסת מידע אישי

שלב 1

09:39

Check in Cancel

Choose a time to arrive at the terminal

All times are local to the port of departure. The timeframe is set by default, but you can change it to a more suitable one from the options available.

Check-in time

14:30 - 14:46

(time slot preferred but not guaranteed)

The selected time slot will be applied to you and your travel mates. Please arrive at the terminal for the check-in at the chosen time.

If your booking allows it, you can change the time slot among those still available until the day before the ship's departure.

Confirm

09:40

Check in Cancel

Choose a time to arrive at the terminal

All times are local to the port of departure. The timeframe is set by default, but you can change it to a more suitable one from the options available.

Check-in time

14:30 - 14:46

14:30 - 14:46

14:46 - 15:02

15:02 - 15:18

15:18 - 15:30

Confirm

שעת עלייה לאונייה

חדש! שעת העלייה לאונייה מוגדרת כברירת מחדל, איך היא ניתנת לשינוי בהתאם לבחירת הנוסעים, כל עוד השעה פנויה.

ניתן לבחור מהשעות המוצעות, במידה ומשבצות השעות אינן מודגשות זה כי הן אינן זמינות עוד.

הכנסת מידע אישי

שלב 1

09:40

Check in Cancel

Marco
01/10/1982

Enter Travel With preference

Insert the booking number you want to be associated with. The Travel With selection may impact with your dining info, in order to allow you to share this moment with your fellow traveller(s).

Booking Number

Insert

Cabin

Insert

Add

Next

קישור הזמנות

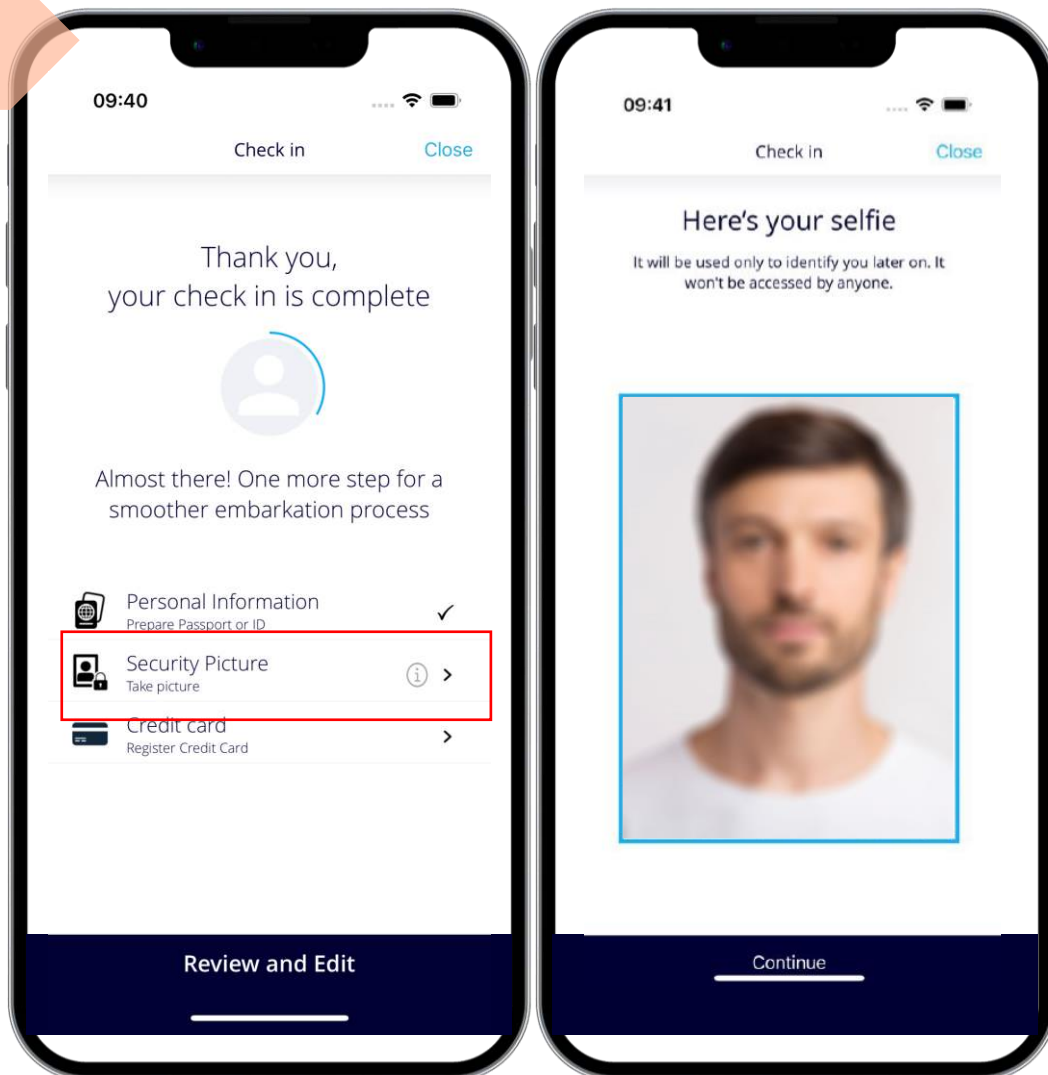
ישנה אופציה לקשר בין הזמנות על ידי רשימת מספר ההזמנה ומספרי החדרים של הנוסעים, משפחה או חברים.

הקישור להזמנות של משפחה או חברים יכול להתבצע על ידי לחיצה על "הוסף".

לחצו על 'NEXT' על מנת לאשר ולהמשיך

תמונת הנוסעים

שלב 2



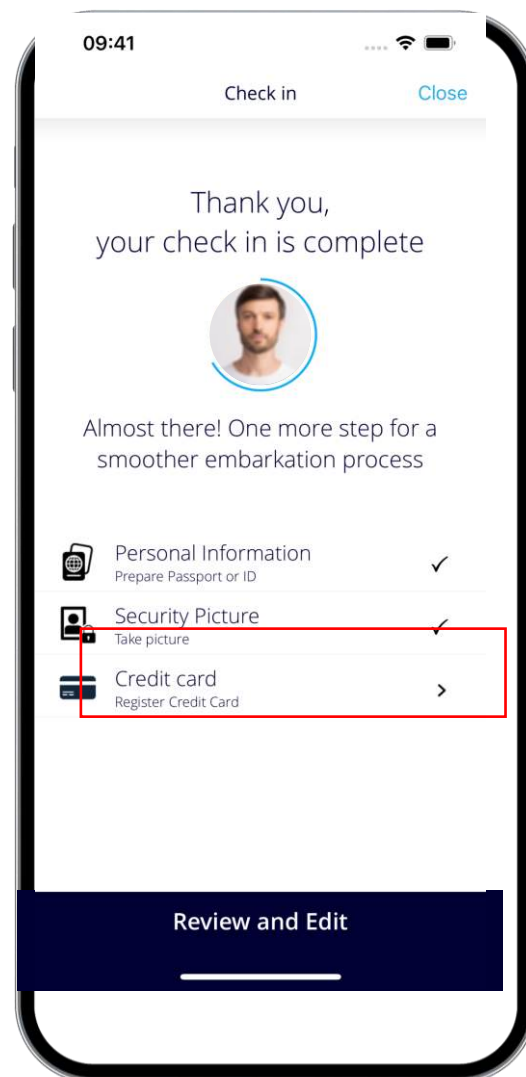
צילום תמונה

חדש! תמונת פספורט צבעונית לשם האבטחה הינה חובה לכל הנוסעים הכתובים בהזמנה.

- התמונה תצולם על ידי הנוסע שמביט למצלמה.
- ישנה הדרכה כיצד לצלם את התמונה.
- התמונה נלקחת באופן אוטומטי ברגע שהושלמו כל השלבים.

רישום כרטיס אשראי

שלב 3



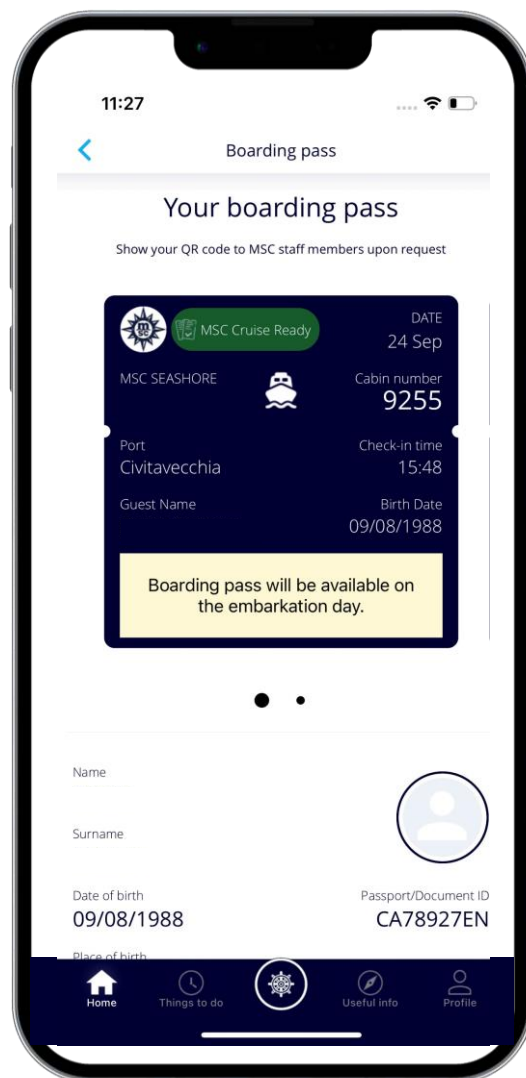
אופציה להכנסת כרטיס אשראי

לפני ההפלגה, אורחים יוכלו להכניס את **מספר כרטיס האשראי שלהם** על מנת לחסוך זמן על אונייה.

כל ההוצאות על הסיפון יחוייבו אוטומטית דרך כרטיס האשראי הרשום. כרטיס האשראי יכול להיות גם רשום על אורחים נוספים הרשומים באותו החדר.

כרטיס עלייה להפלגה

סיום



יצירת כרטיס עלייה לאונייה

ברגע שהצ'ק אין יושלם בהצלחה, כרטיסי ההפלגה יישלחו ישירות לכתובת המייל של סוכן הנסיעות

סוכני הנסיעות יכולים לשלוח את כרטיסי ההפלגה ללקוחות באימייל או להדפיס אותם ולהעביר אותם ללקוח ישירות.

אם הצ'ק אין נעשה באפליקציה, יופיע התג 'MSC CRUIS READY', אשר מאפשר לאורחים להנות מעלייה מהירה לאונייה.

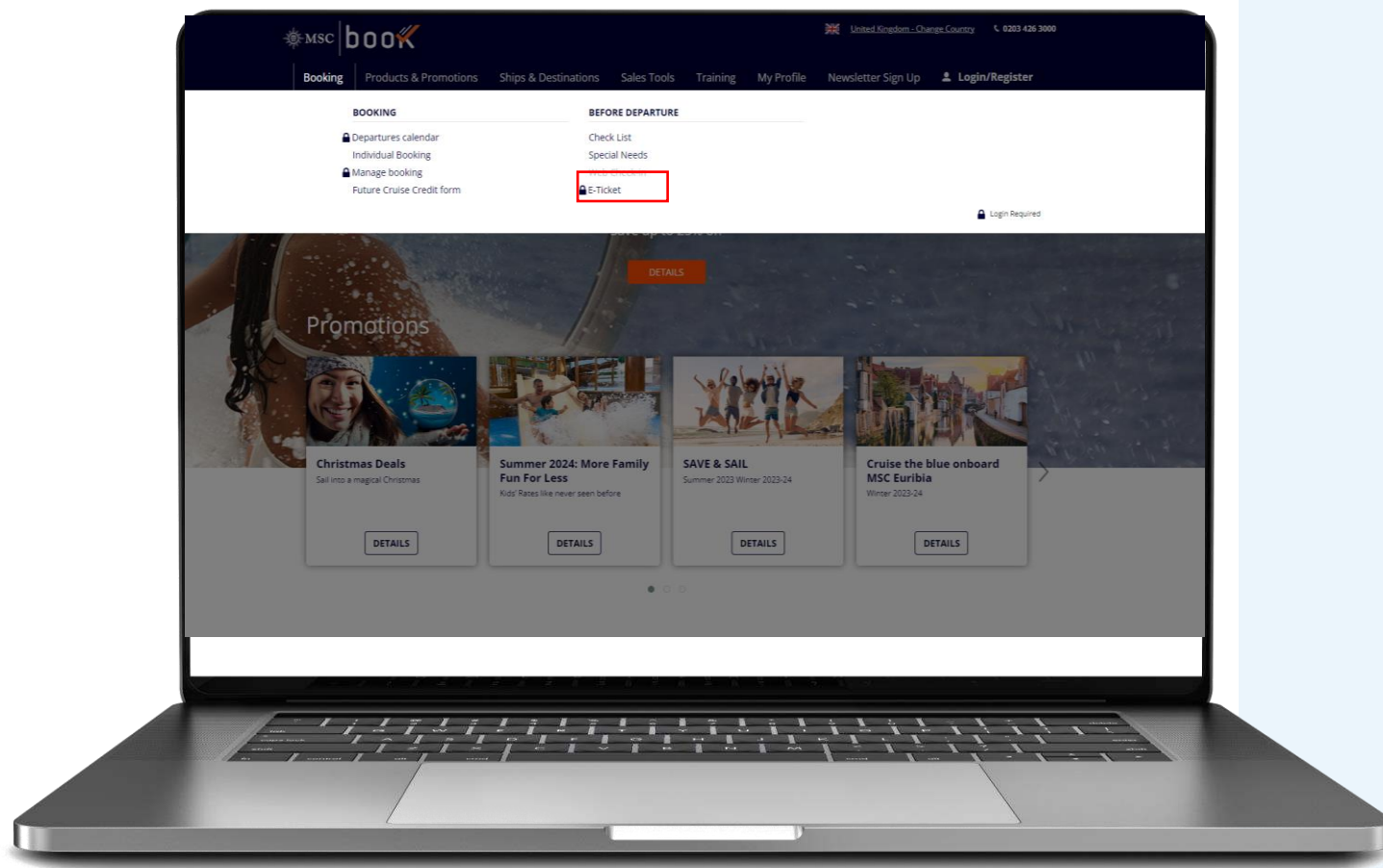


קוד ה QR (כרטיס העלייה) יהיה זמין באפליקציה ביום העלייה לשייט. שימו לב כי קוד ה QR יהיה זמין במידה וכל הנוסעים השלימו את הצ'ק אין.

טרם הגעה לגמל, באחריות הנוסעים לוודא כי יש בידם את כל מסמכי הנסיעה הדרושים וכי כל המידע שעל הכרטיסים נכון. במידה והיו שינויים, למשל מספר דרכון, ניתן לעשות צ'ק אין מחדש ולהנפיק כרטיסים חדשים.

קישור לצ'ק אין דרך MSC BOOK (רלוונטי לסוכנים)

קישור לצ'ק אין באינטרנט



קישור לצ'ק אין באינטרנט בMSC BOOK

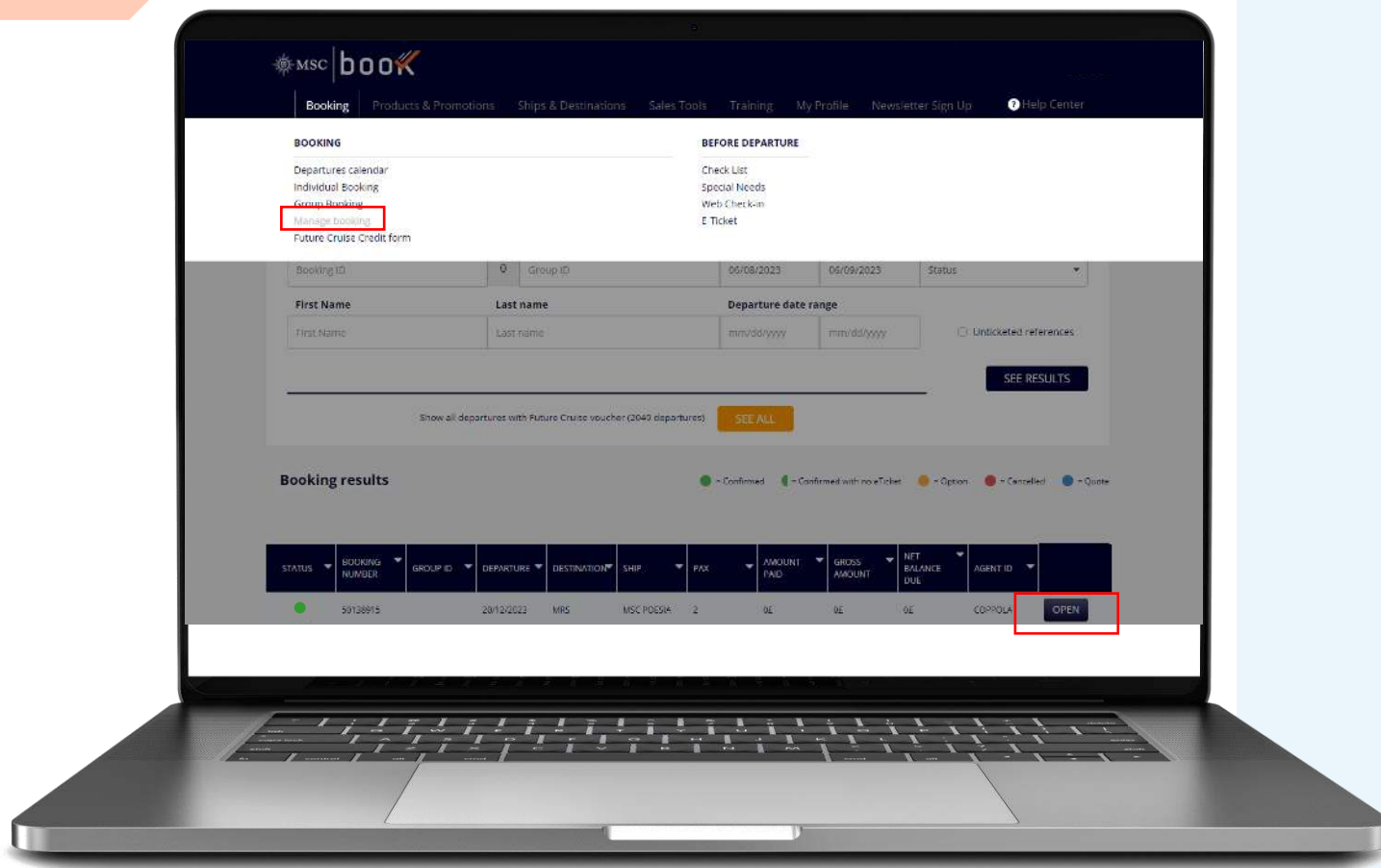
עקבו בקלות אחר הצעדים הבאים:

MSC Book > Booking > Before departure > Web Check-in

קישור ישיר לצ'ק אין באתר האינטרנט

קישור לצ'ק אין באינטרנט

שלב 1



דרך חלופית להגעה לצ'ק אין באינטרנט

ניתן להגיע לצ'ק אין באינטרנט על ידי הפעולות הבאות:

MSC Book > Booking > Manage booking > Open

קישור לאפליקציה

שלב 2

17/08/2023 £0.00
Created on 17 Aug, 2023 Last change 06 Sep, 2023
Agent TBA

Passengers Details

Adult TBA

NEW MANDATORY fields for E-ticket issuing [READ THE REMINDER](#)

Mandatory Data to confirm Booking

First Name Surname Gender ☐ F ☐ M

Date of birth Country of residence MSC Club number

Dining preference

Save yourself time and extra steps. Provide guests with access to the MSC for Me App to complete their booking information.

For a quick and easy embarkation process ask your guests to download the MSC for Me app. Through the app guests can complete the check-in process, upload their security photo, register their credit card and download their e-ticket. Once on board the official MSC for Me app works alongside other digital channels to ensure guests have all the information they need to enjoy their cruise right at their fingertips. The app is free to use and once on board and an internet package is not required.

[SEND GUEST MSC FOR ME DOWNLOAD LINK](#)

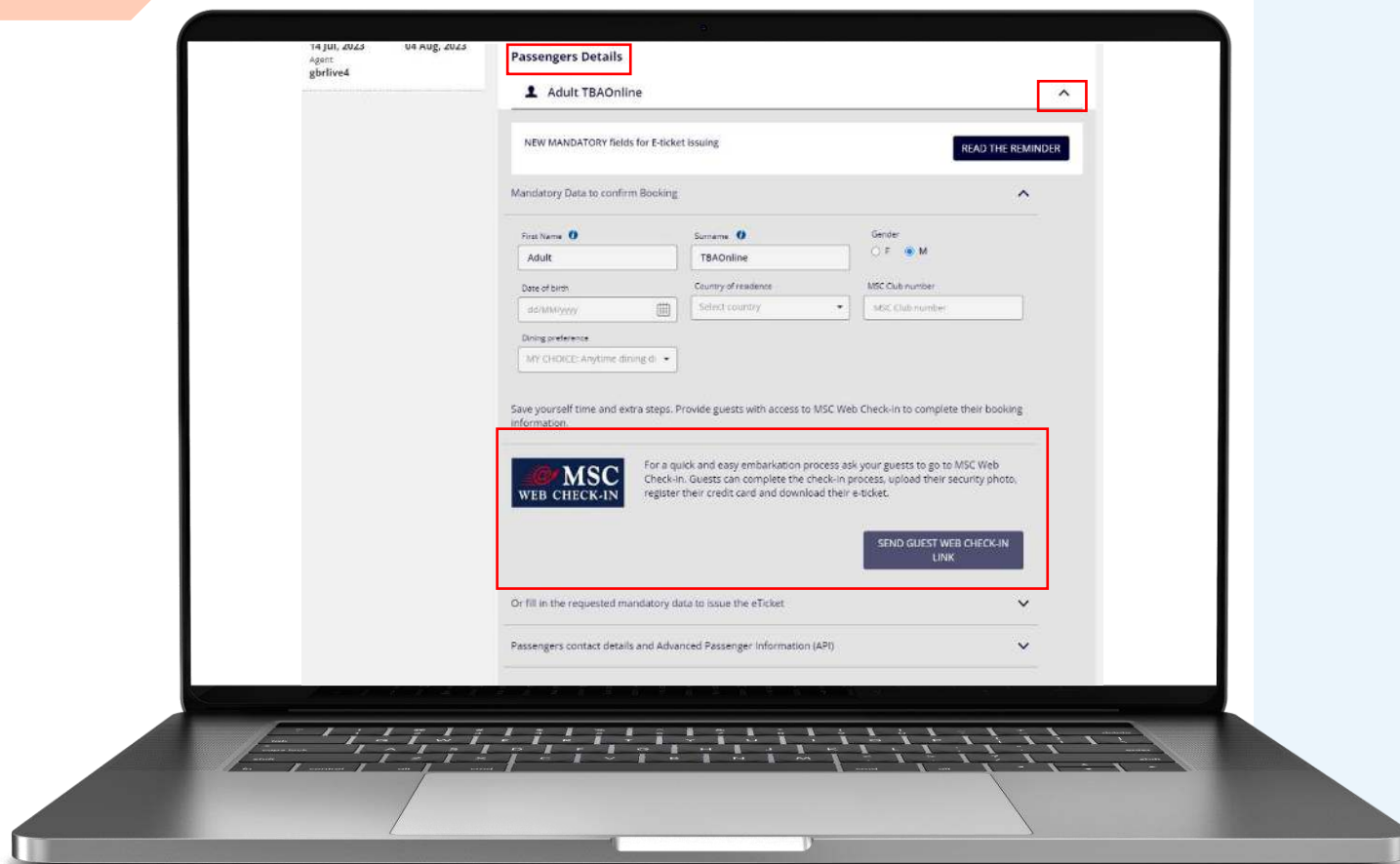
Or fill in the requested mandatory data to issue the eTicket

דרך נוספת לעשות צ'ק אין

אם הלקוחות שלכם רשומים לאחת מהאוניות בהן עובדת האפליקציה, ניתן לשלוח להם את הלינק לצ'ק אין דרך האפליקציה.

קישור לצ'ק אין באינטרנט

שלב 2



היכן למצוא את הצ'ק אין באינטרנט

תחת 'PASSENGERS DETAILS' תמצאו את כל המידע הדרוש.
לחצו על 'SEND GUEST WEB CHECK IN LINK' ושלחו אותו ללקוחות.

— הליך העלייה לאונייה

הליך הצ'ק אין בנמל העלייה



המזוודות ימסרו לצוות MSC בטרמינל ולאחר מכן הם יישלחו לחדרי הנוסעים.

כל המזוודות צריכות לכלול את תגי המזוודה של MSC, אותם הנוסעים יוכלו למצוא בכרטיסי העלייה.



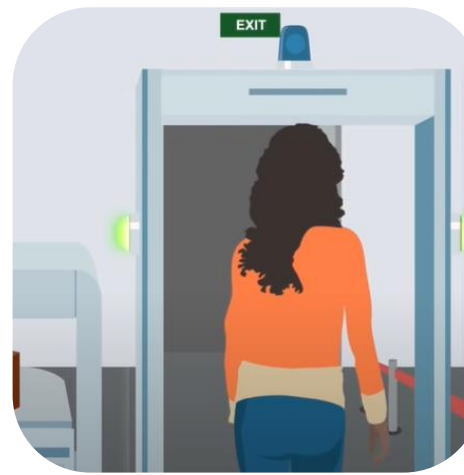
**MSC CRUISE
READY**

כל הנוסעים שמשלמים את תהליך הצ'ק אין דרך האינטרנט או האפליקציה ויש בידם את כרטיס העלייה עם התג של **'MSC CRUISE READY'** יתנו מעלייה מהירה ונוחה לאונייה.



יש להציג את כל מסמכי הנסיעה הרלוונטיים (דרכון, ויזה, אישור נוטריאון וכו') לנציג MSC בזמן העלייה לאונייה.

יש להציג את **כרטיס העלייה מודפס או דיגטלי** בפני צוות MSC בזמן הצ'ק אין בנמל.



כל הנוסעים חייבים לעבור **בידוק ביטחוני** טרם העלייה לאונייה. אנשי הביטחון רשאים להחרים כל חפץ שאסור להעלות לאונייה ושעלול להוות סיכון ביטחוני לאונייה.



זהו סיימתם! האורחים מוכנים כרגע לעבור **בבידוק הביטחוני האחרון בכניסה לאונייה** ויכולים להתחיל להנות על האונייה.

