

תנאים כלליים לטופס אישור הזמנה ודמי ביטול חברת MSC CRUISES

יש לקרוא בעיון ולחתום בסוף המסמך

מדיניות הפלגה בטוחה של MSC

תנאי קורונה:

בסוף מסמך זה נמצא תקציר התנאים המחייבים את הלקוחות לעניין תנאי הקורונה בהם יש לעמוד בכדי לעלות לשייט, שימו לב! אי עמידה בתנאים אלו תמנע את עליית הלקוח לשייט ללא החזר כספי.

תנאי הקורונה המלאים מופיעים בקישור הבא ויש לקרוא אותם בעיון לפני אישור ההזמנה [תנאי קורונה מלאים](#)

[/https://msccruises.co.il/itinerary-updates](https://msccruises.co.il/itinerary-updates)

תנאי הקורונה משתנים לעיתים תכופות בהתאם למצב התחלואה במדינות השונות על כן חובה על המזמין להתעדכן בהם 21 יום לפני השייט בקישור למעלה.

תנאים כלליים:

תקציר תנאי ההזמנה הכללים מופיע להלן ובנוסף התנאים המלאים מופיעים בלינק המצורף אותם יש לקרוא ולאשר.

[תנאים כלליים מלאים](#)

[/https://msccruises.co.il/terms-and-conditions](https://msccruises.co.il/terms-and-conditions)

על הלקוח המבקש לרדת עצמאית לחוף לברר באופן עצמאי את תנאי הכניסה למדינות בהן הוא מעוניין לרדת לחוף שלא במסגרת סיורי האניה ולפעול בהתאם,

*באזניה יש ללבוש מסכות בשטחים פנימיים

לאחר אישור ההזמנה יש להכנס לקישור הבא ולבצע צ'ק אין און ליין. בסיום התהליך ובכפוף להשלמת כל הפרטים הדרושים באופן תקין תתאפשר הדפסת כרטיס העלייה לאניה איתו חובה להגיע מודפס לשייט.

צ'ק אין נסגר 48 שעות לפני השייט.

לקוחות שהזמינו חדר גרנטי (מסוג בלה) ללא מספר חדר ידוע מראש יכולו לבצע התהליך הנל כשבועיים לפני הקרוז בלבד.

שים לב: בכרטיס תצוין שעת ההגעה המדוייקת לאזניה וביצוע הצ'ק אין. יש להגיע בשעה שנקבעה בכרטיס השייט בלבד. בנוסף יש למלא את טופס הצהרת הבריאות אשר נמצא גם כן בכרטיס.

לתשומת ליבך, באחריותך הבלעדית לברר ולהקפיד על הנחיות הכניסה למדינת היעד ממנה אתה מתכוון לעלות לשייט ולהנחיות מדינת ישראל לחוזרים מהמדינות השונות. הנחיות אלו מתפרסמות באתר משרד הבריאות והמדינות השונות וכפופות לשינויים.

סיורי חוף, חבילות שתיה אינטרנט ועוד....

- הזמנות תוספות כגון חבילת אינטרנט חבילת שתיה וסיורי חוף יעשו דרך MSC. רשימת סיורי החוף יועברו אליכם לפי [דרישה. קיימת אפשרות להזמין באתר Error! Hyperlink reference not valid. עד 14 יום לפני מועד ההפלגה.](#)

חובת ביטוח נסיעות כולל הרחבת קורונה :

במהלך השייט נוסעים עלולים להיחשף לסיכונים הקשורים לנגיף COVID-19 ו/או לנגיף עצמו, אשר בדרך כלל אינם מכוסים על ידי פוליסות ביטוח הנסיעות הבסיסיות לחו"ל.

לכן, על כל נוסע בהפלגות MSC חלה חובה לדאוג לביטוח נסיעות לחו"ל הכולל הרחבת כיסויים למקרה הדבקות בקורונה. הרחבה זו כוללת כיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה במקרה של מגיפה, לרבות כיסוי בגין בידוד, הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז והוצאות נלוות (כולל הוצאות חזרה למדינת המוצא). יש לוודא כי הפוליסה מכסה את הנוסע מרגע ביצוע ההזמנה ועד חזרת למדינת המוצא.

MSC ISRAEL ממליצה על פוליסה במחיר מיוחד ללקוחותיה מזמיני השייט, אשר נבדקה ואושרה על ידי החברה. קישור להזמנה ותשלום עבור פוליסה זו יישלח ללקוח בעת ההזמנה. לחילופין, יהיה ניתן להזמין פוליסה עם הכיסויים הנדרשים הנ"ל דרך כל

חברת ביטוח אחרת. קישור כאמור מופיע להלן, ככל הנוסעים יידרשו להציג בעת העלייה לאונייה פוליסת ביטוח רפואי מתאימה בתוקף הכוללת פירוט *באנגלית! של הכיסויים הנדרשים. על הפוליסה לכלול, בין היתר, את פרטי המבוטח, סכום הכיסוי לכל מקרה ביטוח ובמיוחד את פרטי וסכומי הכיסוי במקרה של הידבקות בקורונה. אסמכתא זו חייבת להיות באחת *מהשפות: אנגלית, איטלקית, גרמנית, צרפתית או ספרדית.

שים לב:

חשיפה לפתוגנים (כגון הנגיף הגורם ל-COVID-19) מהווה סיכון מובנה במקומות בהם אנשים מתאספים ועלולה לגרום **למחלה קשה או למוות**. חשיפה עלולה להתרחש בכל נקודה במהלך ההפלגה שלך, על הספינה או על החוף. הישארות על הספינה בכל עת במהלך הנסיעה שלך לא תמנע חשיפה מכיוון שאחרים יכולים להביא עמם פתוגנים לספינה, כולל נוסעים שבוחרים להשתתף בטיולי חוף או בפעילויות בחוף בנמלי העגינה השונים או ביעדים הפרטיים שלנו. אמצעי הבריאות והבטיחות שלנו מקטינים את הסיכון לחשיפה אך אינם יכולים לבטלו לחלוטין. לפני שהם מזמינים או יוצאים להפלגה, על כל האורחים לשקול את רמת הסיכון האישית שלהם למחלות קשות הנובעות מחשיפה לפתוגן ולקבל החלטת נסיעה מושכלת על בסיס מידע זה. אנו ממליצים לאורחים עם סיכון גבוה יותר למחלות קשות להתייעץ עם הרופא שלהם לפני שהם מזמינים הפלגה או מפליגים איתנו. על ידי הזמנת הפלגה איתנו, בשם עצמך ו/או אחרים שעבורם את/ה פועל/ת (ביחד "את/ה" או "שלך"), את/ה מכיר/ה בכך שאת/ה מבינה את הסיכונים הקשורים לחשיפה לפתוגנים והמחלות הנובעות מהם תוך כדי הפלגה איתנו, כולל אלה הנוגעים לאורחים הנמצאים בסיכון גבוה יותר למחלות קשות. יתר על כן, את/ה מסכימ/ה לעיין במדיניות שלנו בנושא בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים, וכן כל אחת מההוראות שלנו בנושא בריאות או בטיחות, או שילוט אחר, ולפעול על פיהם. אי ציות להתחייבות זו יוביל לסירוב לעלייתך לספינה או עלול להוות סיבה לסילוקך, כמו גם לשלילת העלייה לספינה או סילוקה של קבוצת הנסיעה שלך מהספינה

****מרגע קבלת הטופס חתום במחלקת הקרוזים של חברת MSC הנך מחויב ונתון לדמי שינוי וביטול לפי מדיניות החברה כמתואר בטופס. ללא טופס זה חתום והעברת מקדמה, ההזמנה לא תאושר. אנא וודא כי קבלת אישור הזמנה.**

תנאי ביטול:

*****ספירת הימים כוללת ימי עבודה בלבד (ימים א-ה) לא כולל סופ"ש, ערבי חג וחג.**

קרז <u>האורז</u> פחות מ- 15 לילות		קרז <u>האורז</u> יותר מ- 15 לילות	
60 יום או יותר	\$50 לאדם	90 יום או יותר	\$50 לאדם
59 – 30 יום	25% לאדם	89 – 60 יום	25% לאדם
29 – 22 יום	40% לאדם	59 – 52 יום	40% לאדם
21 – 15 יום	60% לאדם	51 – 35 יום	60% לאדם
14 – 6 יום	80% לאדם	34 – 15 יום	80% לאדם
5 – 0 יום	100% לאדם	14 – 0 יום	100% לאדם

שינוי שם: ניתן לשנות פעם אחת בלבד בעלות של \$ 50 לאדם בכל סוגי החדרים. וזאת רק עד 14 ימים לפני מועד ההפלגה (לא כולל שישי שבת ראשון).

ברטוס מחדש לאחר שינוי שם בסך של \$50 לחדר.

מבצע READY TO CRUISE

כל הזמנה תחת הקוד של הפרומו מעלה, מרגע אישור ההזמנה דמי הביטול מלאים ב-100% ואין החזר.

מיוחד להזמנות שיאושרו עד 31/05/2022 :

ניתן לדחות את הקרוז להפלגה עד 31/03/2023 לאחר מועד הקרוז וזאת על ידי הודעה לחברה עד 15 ימים לפני מועד השייט ואישור קבלת בקשת הדחייה על ידי החברה. ימי הספירה אינם כוללים את יום הביטול ויום השייט.

יזוזת ליציאות מחיפה

לקוחות בעלי דרכון זר - חובה לבדוק האם יש צורך ביזוזת לכניסה ליעדי ההפלגה.

ניתן לבדוק בין היתר בלינקים הבאים:

<https://www.mfa.gov.tr/visa-information-for-foreigners.en.mfa>

<https://www.mfa.gov.tr/visa-information-for-foreigners.en.mfa>

תוספות:

דמי שרות (תשר לצוות האנייה):

במהלך ההפלגה תפגשו צוות ברחבי האוניה המספקים לכם שירות מעולה ומבטיחים שתהנו מכל רגע על הסיפון. דמי שירות המלון הינם חלק חובה. ניתן לשלם בתום ההפלגה או לשלם מראש בעת ההזמנה. דמי שירות המלון אינם חלים על ילדים מתחת לגיל שנתיים במועד יציאת השייט.

- € 10 (13\$) לאדם ליום (לילדים מגיל 12 ומעלה), גילאי 2-12 € 5 (7\$) ליום (מותנה ביעד).
- ובנוסף ישולמו 15% דמי שרות על רכישות שונות באנייה.
- תשלומים אלה ישולמו בסיום השייט באנייה עצמה.
- לידיעתכם דמי השרות מיועדים לנותני השרות-חדרנים, מנהל חדר האוכל, מלצרים ועוזרי מלצרים.

סטטוס חדרים ללא בחירה (GAURATEE)

- חברת השייט תקצה חדרים מהקטגוריה המוזמנת או בקטגוריה הגבוהה מהן, ללא אפשרות להחלפת החדר וכולל אפשרות לנוף חסום. קיימת אפשרות כי פעם אחת במהלך ההפלגה הנוסעים יצטרכו לעבור קבינה. מספר חדר ינתן עד יומיים לפני מועד ההפלגה.

חדרי שלישיות ורביעיות:

- זמינות חדרים אלה משתנה ותלויה במועד הזמנתם.
- לתשומת לבכם – במרבית החדרים הללו, המיטות הינן מיטות עליונות. לפי נהלי החברה אין להלין במיטות אלה ילדים עד גיל 6 ואינם מומלצים למבוגרים או לבעלי מוגבלויות ניידות.

חדרי משפחות:

- לתשומת לבכם – בחדרים אלה בתפוסת 5 נפשות ומעלה, התשלום הינו עבור החדר, לא יהיה החזר תשלום בגין הסרת נוסע מההזמנה.

חדרים לנוסע יחיד בחדר

- מחיר ליחיד בחדר הינו 200% מהמחיר של מבוגר בחדר זוגי. לחברה שמורה הזכות לגבות מס נמל על בסיס זוגי.

ויזות ליעדים השונים

- באחריות הנוסע/סוכן לדאוג לאשרת כניסה ליעדים השונים במסלול (כגון מרוקו, ארצות הברית וכדומה). חברת MSC אינה אחראית להנפקת אשרות הכניסה.
- תוניס – נוסעים בעלי דרכון ישראלי אינם יכולים להיכנס לתוניס באופן עצמאי. על מנת לסייר בעיר יש צורך ברכישת אחר הסיורים המוצעים באוניה (כל זה מותנה במצב המדיני).
- הנכנסים למקסיקו ישלמו 50 יורו אגרה לרשויות המקומיות.
- הנכנסים לקובה ממיאמי – ויזה בעלות של € 50 התגבה באונייה אוטומטית בעת השייט.
- הנכנסים לקובה (עלייה בהאוונה) – בחזרה לקובה ויזה בעלות של € 30 התגבה באונייה אוטומטית בעת השייט.
- מרוקו-נדרשת ויזה כאמור, הכניסה למרוקו מותנת במצב המדיני.

מסלול ברזיל

- יש לשים לב הפלגות ברזיל השפה המדוברת באונייה הינה פורטוגזית. כמו כן צוות הבידור הינו מקומי והאוכל המוגש הוא אוריינטלי

מסלול לפיורדים:

- יש לשים לב, כי הירידה לכלל הנוסעים תתקיים בGEIRANGER. האונייה תעצור בנמל HELLESYLT כעצירה טכנית בלבד לצורך הורדת נוסעים של סיורי חוף MSC, ולא תתאפשר ירידה בנמל זה לשאר הנוסעים.

מסלול ליפן

- החל מינואר 2019, ממשלת יפן מטילה מס על סך 1000 יאן לכל נוסע בעת יציאה אווירית או ימית מתחומי יפן. המס המקומי של 1000 יאן יומר לדולרים לפי השער היציג ביום היציאה מנמלי יפן וייגבה על האונייה אוטומטית מחשבון החדר. המס המקומי עשוי להשתנות מעת לעת. המס חל על כל אדם פרט לתינוקות מתחת לגיל שנתיים.

שתייה

- במסעדות (ארוחת צהריים וערב), בברים ובטרקלינים השתייה כולל מיים אינה כלולה במחיר. בבופה ניתן לקבל מים, תה וקפה בין השעות 6a.m. ועד 2a.m. הבופה נסגר כחצי שעה לפני כל החלפת סעודה).
- אנו ממליצים לרכוש חבילת שתייה מראש, דרך אתר **Error! Hyperlink reference not valid.**

בקשות מזון מיוחדות

- דיאטות מסוימות הינן בגדר בקשה בלבד. אנו נעשה מאמצים להעתיק לבקשות. יש להגיש את הבקשות בהקדם האפשרי.
- אוכל כשר – בעלות \$30 לאדם ליום וכולל ארוחת בוקר, צהריים וערב בלבד (מוגש בחמגשיות) בחדר האוכל הראשי לכל ימי השייט. (המחיר עשוי להשתנות).
- אין אנו אחראים לאיכות האוכל, מאחר והאוכל הכשר מוזמן ארוז מחברות קייטרינג כשרות.
- ניתן להזמין אוכל כשר עד 45 יום לפני מועד ההפלגה.

נשים בהריון

- נשים בהריון הנמצאות בשבוע 24 ומעלה לא יורשו לעלות על ההפלגה.
- נשים בהריון עד שבוע 24 מחויבות להציג מסמך רפואי באנגלית שהן בריאות וכשירות לעלות על ההפלגה.

הערות

- בעת אישור ההזמנה יש להעביר את שמות הלקוחות כפי שמופיעים בדרכון. ניתן להעביר צילומי דרכון.
- כאמור כל שינוי באיות השם לאחר מכן יחויב בסך \$ 50 לאדם.
- כל שינוי בפרטי ההזמנה לאחר אישורה, דינו ביטול ההזמנה לפי מדיניות דמי ביטול + הזמנה חדשה לפי המחיר בעת ההזמנה.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול השייט ומסירה מעליה כל אחריות לשיפוי נוסעים בגין סיבות שונות הכוללות מקרי כוח עליון, מזג אוויר, מגיפה, שביתה בנמלים, מרד מקומי, פעילות טרור, התפרצות נגיף, החלטות ממשלתיות/פוליטיות וכד'. ביטול טיסות, שינוי בשעות המראה/נחיתה או כל שינוי אחר אשר נעשה על ידי חברות התעופה.
- האחריות על הגעה למועד הטיסה בזמן הינה על הלקוח בלבד. חברת MSC אינה אחראית בשום מקרה של ביטול טיסה או שינויים במועדי טיסה. האחריות הינה על חברת התעופה בלבד. לא תינתן כלל אפשרות לשיפוי נוסע על אי הגעתו לטיסה והנוסע יאלץ להגיע לנמל היציאה של האונייה בכוחות עצמו.
- ידוע ומוסכם שבכל פנייה לערכאות משפטיות, הסמכות המשפטית תהיה בית המשפט בחיפה

- במידה ויש יותר מחדר אחד חשוב לבקש מהסוכן לקשר בין החדרים.
- התשלום באונייה הוא ביוח בלבד!

חשוב לדעת

*לתשומת לבכם – החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הקבינה (מספר חדר, מיקום חדרים נגישים ויותר) אשר הוקצתה לנוסע ביום ההזמנה לקבינה אחרת, באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר עד ליום ההפלה כולל, גם לאחר שנעשה כרטוס. בחודשי הקיץ יולי ואוגוסט, חדר שבו רשומים פחות נוסעים מתכולתו המקסימלית יכול להשתנות לחדר אחר באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר. חדרי מרפסת או חלון בקטגוריית בלה מסויימים עשויים לכלול נוף חלקי או מוסתר.

***חובה להגיע עם כרטיס עלייה לאנייה**

*** חובה להצטייד בדרכון בר תוקף ל 6 חודשים לפחות מיום היציאה, וכן בביטוח בריאות ומטען לכל נוסע**

- יש להגיע לצ'ק אין בשעה היעודה.
- יש לשים לב לזמן עזיבת האנייה את הנמל (האונייה לא מחכה לנוסעים שיאחרו) מומלץ להיות על האנייה עד שעה לפני עזיבתה את הנמל.

תנאי תשלום

לידיעתכם, אישור סופי להזמנה יינתן אך ורק לאחר אישורה בחתימה רגילה או אלקטרונית. אי אישור ההזמנה בחתימה אלקטרונית יגרור בעקבותיו ביטול אוטומטי של ההזמנה במערכת ההזמנות של חברת MSC CRUISES.

בעת אישור ההזמנה יש תשלום מלא, עד 10 תשלומים ללא ריבית ועד חודש לפני מועד יציאת השייט.

לינק לקבלת מידע על האנייה/ניהול הזמנה/ביצוע צ'ק אין בקישור. Error! Hyperlink reference not valid.

תנאי ההזמנה להפלגות נופש

להלן התנאים וההתניות החלות על החופשה שלך. אנא קרא זאת בעיון מאחר ואלה יחייבו אותך.

MSC כל חבילות הנופש המופיעות בחוברת של החברה ו/או באתר האינטרנט הרשמי, מוצעות למכירה על ידי Cruises, להלן "החברה".

בתנאים ובהתניות הזמנה אלה, יהיו למונחים שלהלן המשמעויות המוגדרות להלן:

"הזמנה" פירושה אותם הצעדים הננקטים על ידי הנוסע בכדי להיכנס לחוזה עם החברה.

"תנאי ההזמנה" – פירושו התנאים, ההתניות והמידע הנכלל בחוברת זו ובאתר האינטרנט הרשמי ו/או מידע אחר אשר יהווה את התנאים המפורשים של החוזה שלך עם החברה.

"מוביל" פירושו אותה הישות אשר התחייבה להוביל את הנוסע מקום אחד למקום אחר כפי שצוין בכרטיס ההפלה, בכרטיס הטיסה או בכול כרטיס אחר אשר הונפק עבור כל הובלה אחרת ואשר צוין באותם המסמכים כי הוא "מוביל".

"חברה" פירושה **MSC Cruises** שכתובתה הרשומה היא 40 Eugene Pittard, CH-1206 Geneva

Switzerland, ואשר מארגנת חבילות נופש ומוכרת או מציעה אותן למכירה, בין אם זה נעשה ישירות או באמצעות סוכן מכירות.

"תנאי ההובלה" פירושה התנאים וההתניות שעל פיהן המוביל מספק את התובלה באוויר, ביבשה או בים. תנאי

הובלה עשויים להתייחס להוראות החוק של מדינת המוביל ו/או אמנות בינלאומיות העשויות להגביל או לשלול את חבותו של המוביל. העתקים של תנאי ההובלה של כל מוביל זמינים לנוסעים על פי בקשה.

"סיוור משולב" פירושו צירוף של שתיים או יותר הפלגות אשר אורגנו מראש על ידי החברה ואשר הוצעו למכירה כחבילת נופש בודדת. לכול מטרה רלוונטית, סיוור משולב תמיד ייחשב כחבילת נופש אחת בודדת. שאינה ניתנת לחלוקה. כל התנאים וההתייחסויות אל הפלגה או חבילת נופש יכללו ויחולו באותה המידה על סיוור משולב, אלא אם כן צוין אחרת. התייחסויות למחיר הינן התייחסויות למחיר הכולל ששולם עבור הסיוור המשולב.

"חזוזה" פירושו אותו החוזה שסוכם בין החברה לבין הנוסע ביחס לחבילת הנופש הרלוונטית ואשר הוכח באמצעות הנפקה של חשבון אישור שנשלח על ידי החברה או על ידי סוכן מכירות אל הלקוח.

"הפלגה" פירושו הפלגה הימית והשהייה על סיפון אחת מאוניות של חברת **MSC Cruises** (כפי שתואר בחוברת הרלוונטית של החברה או באתר האינטרנט הרשמי, או כל תיעוד אחר שהופק עבור או בשם החברה), אשר, אם לא נרכשה עם שירותי קדם הפלגה או לאחר הפלגה – יכולה להיחשב לכשעצמה חבילת נופש.

"נוסענכה" או "נוסע עם מוגבלויות תנועה", פירושו כל נוסע שהתנועה שלו כאשר הוא משתמש בהובלה הינה מופחתת כתוצאה מנכות פיזית) של חושים או של תנועה, קבועה או זמנית, נכות אינטלקטואלית או פסיכולוגית, או ליקוי, או כל גורם אחר של נכות או ליקוי הנובעים מגיל, ואשר מצבו מחייב תשומת לב הולמת והתאמה לצרכים המיוחדים שלו/שלה של השירותים העומדים לרשות הנוסעים.

"כוח עליון" פירושו אירוע בלתי צפוי או שאינו ניתן לחיזוי ואשר הינו מחוץ לשליטה של המוביל או של החברה, כולל מעשה שמיים) כגון, שטפונות, רעידות אדמה, סערה, הוריקן או אסון טבע אחר. (מלחמה, פלישה, פעולה של אויבים זרים, פעולות איבה) גם אם מלחמה לא הוכרזה, (מלחמת אזרחים, מרידה, הפיכה, התקוממות, החרמה על ידי כוח צבאי או תפיסה בכוח או החרמה, פעילויות טרור, פרעות, הפרעות אזרחיות, סכסוכים תעשייתיים, אסונות טבע או גרעיניים, אש, מגפות, סיכונים בריאותיים, מגפה, הלאמה, סנקציות ממשלתיות, חסימות, אמברגו, סכסוכי עבודה, שביתות, השבתות או הפרעות או כשלים בשירותי חשמל או טלפון ו/או כל בעיה טכנית בלתי צפויה בהובלה, כולל שינויים בלוחות הזמנים או הביטולים או החלפות של טיסות, שדות תעופה או נמלים סגורים או צפיפות בהם.

"חבילת נופש" פירושו ההפלגה בין אם זו בשילוב עם טיסה/טיסות ובין אם לא ו/או כל סידורים לפני או אחרי ההפלגה לצרכי מגורים. זה אינו כולל טיולים ביבשה או שירותי הסעים אשר אינם מהווים חלק כלול במחיר חבילת הנופש.

"אתר אינטרנט רשמי" פירושו קבוצה של דפי אינטרנט מסמכים וקישורי היפרלינק הניתנים מתוך הדומיין של האתר.

"נוסע" פירושו כלאדם ואדם, כולל קטינים, ששמו מופיע באישור ההזמנה עו על החשבון או על הכרטיס שהונפק על ידי החברה.

"סוכן נסיעות" פירושו האדם או סוכנות הנסיעות המוכר או המציע למכירה את חבילת הנופש ביחד עם החברה, בעצמה או בשם החברה.

"טיולי חוף" פירושו כל טיול, נסיעה או פעילות חוף שאיננה נכללת בחלק מהמחיר הכולל של חבילת הנופש ואשר מוצע למכירה על ידי החברה על סיפון האונייה.

"טיול עולם" פירושו הטיול בעולם שאורגן מראש על ידי החברה ואשר הוצע למכירה כחבילת נופש בודדת. לכול מטרה רלוונטית, טיול עולם ייחשב תמיד כחבילה בודדת שאינה ניתנת לחלוקה. כל התנאים המתייחסים להפלגה או לחבילת נופש יכללו ויחולו במלואם גם על טיול עולם אלא אם כן צוין מפורשות אחרת. התייחסויות למחיר הינן התייחסויות למחיר הכולל של טיול עולם.

- 1.1. בכדי להתקדם בביצוע הזמנה, הנוסע חייב ליצור קשר עם החברה או עם אחד מסוכני הנסיעות המורשים או הנציגים של החברה.
- 1.2. כאשר מבצעים הזמנה לחבילת נופש, האדם המבצע את ההזמנה מאשר, מסכים ומקבל על עצמו כי כל האנשים ששם מופיע בבקשת ההזמנה ועל החשבון הסכימו להיות מחוייבים בהתאם לתנאי ולהתניות של ההזמנה, לרבות התנאים המפורטים בחוברת זו וכי הוא/היא הינו/הינה בעלת הסמכות להתחייב בהתאם לתנאים ולהתניות אלה בעבור כל אותם האנשים ששם מופיע על בקשת ההזמנה או החשבון.
- 1.3. פיקדון לא ניתן להחזר בסך \$50 לכול אדם ו \$80 דמי טיפול לחדר ישלם הנוסע בעת ביצוע ההזמנה.
- עבור טיול עולם פיקדון שאינו ניתן להחזרה בשווי של 15% ממחיר החבילה יבצע וישלם הנוסע תוך השבוע הראשון המתחיל במועד אישור ההזמנה.
- 1.4. ההזמנה תושלם והחזרה ייכנס לתוקף רק כאשר החברה תאשר את ההזמנה על ידי משלוח של חשבון אישור אל הנוסע או אל סוכן הנסיעות של הנוסע.

תנאי תשלום

לידיעתכם, אישור סופי להזמנה יינתן אך ורק לאחר אישורה בחתימה רגילה או אלקטרונית. אי אישור ההזמנה בחתימה אלקטרונית יגרור בעקבותיו ביטול אוטומטי של ההזמנה במערכת ההזמנות של חברת MSC CRUISES.

בעת אישור ההזמנה יש תשלום מלא, עד 10 תשלומים ללא ריבית ועד חודש לפני מועד יציאת השייט.

לינק לקבלת מידע על האנייה/ניהול הזמנה/ביצוע צ'ק אין בקישור. [Error! Hyperlink reference not valid.](#) ניתן לחלק לתשלומים בכפוף לתאריך יציאת השייט

בטופס זה מופיע תקציר תנאי הקורונה בהם ישד לעמוד בכדי לעלות לקרוז ובנוסף תקציר התנאים הכללים. תנאי הקורונה המלאים מופיעים בקישור הבא ויש לקרוא אותם בעיון לפני אישור ההזמנה תנאי הקורונה משתנים לעיתים תכופות בהתאם למצב התחלואה במדינות השונות על כן חובה על המזמין להתעדכן בהם 21 יום לפני היציאה בקישור הבא

[תנאי קורונה מלאים](#)

[תנאים כללים מלאים](#)

שם מלא:

ת.ז.

חתימה:

תאריך:

מייל:

סלולרי:

שם קרוב משפחה עבור הודעות מיוחדות מ MSC בעת הצורך:

בעת הצורך: MSC טלפון של קרוב משפחה עבור הודעות מיוחדות מ

<p>דרישות בטיחות ובריאות של MSC</p>	<p style="text-align: center;">שייט על) MSC LIRICA לנוסעים שעולים בחיפה:</p> <p>לכל הזמנה שתתבצע אחרי 1.07.22 ביטוח נסיעות לחו"ל עם הרחבה לקורונה לא יהיה יותר חובה, אך עדיין מומלץ</p> <p>נוסעים מגיל 2 עד 12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תוצאת PCR או אנטיגן מוסדית שלילית עד 48 שעות לפני שעת ההפלגה • הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה • למלא טופס הצהרת כניסה לישראל במהלך 48 שעות לפני שעת ההפלגה <p>מחיפה: https://corona.health.gov.il/flights/</p> <p>נוסעים מעל גיל 12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תוצאת PCR או אנטיגן מוסדית שלילית עד 48 שעות לפני שעת ההפלגה • הצגת תעודת חיסון באנגלית שכוללת לפחות 2 חיסונים שמאושרים באירופה (פיזור, מודרנה, אסטרה זניקה, ג'ונסון & ג'ונסון), כאשר חלפו *לפחות 14 ימים מאז החיסון האחרון, ולא יותר מ-9 חודשים מאז החיסון האחרון (תוקף החיסון חייב לכסות את כל ימי השייט) • ילדים בגיל 12 עד 17 עם 2 מנות חיסון – אין הגבלת תוקף • מי שמחוסן ב-3 מנות חיסון או יותר – אין הגבלת תוקף (אין חובה לחכות 14 ימים אחרי קבלת החיסון השלישי או רביעי) • הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה • למלא טופס הצהרת כניסה לישראל במהלך 48 שעות לפני שעת ההפלגה <p>מחיפה: https://corona.health.gov.il/flights/</p> <p>*נוסעים לא מחוסנים שהחלימו מקורונה: יוכלו לעלות לשייט בתנאי שיש פחות מ-6 חודשים מתאריך ההחלמה ועד היום ההאחרון של השייט</p> <p>*נוסעים שהחלימו ועשו חיסון לאחר ההחלמה יוכלו לעלות לשייט עד 6 חודשים לאחר החיסון (6 חודשים מסתיימים ביום האחרון של השייט), ובתנאי שחלפו לפחות 14 ימים מאז קבלת החיסון</p> <p>*נוסעים מתחת לגיל 18 שעשו רק 2 חיסונים או עשו חיסון אחד והחלימו מקורונה – יורשו לעלות לשייט, בלי הגבלת תוקף מתאריך החיסון או ההחלמה</p> <p>*נוסעים שעשו 2 חיסונים והחלימו מקורונה ייחשבו כמחוסנים באופן מלא ויוכלו לעלות לשייט (בלי הגבלת תוקף החיסונים או ההחלמה)</p> <p style="text-align: center;">קרוזים בים תיכון שלא עוגנים בישראל:</p> <p>החל מ-1.07.22 ביטוח נסיעות לחו"ל עם הרחבה לקורונה לא יהיה יותר חובה, אך עדיין מומלץ</p>
---	--

	<p>נוסעים בגיל 2 עד 12: –הצגת בדיקת PCR או אנטיגן מוסדי שלילית עד 48 שעות לפני שעת העלייה</p> <p>נוסעים מעל גיל 12: –הצגת בדיקת PCR או אנטיגן מוסדי שלילית שנעשתה במהלך 48 שעות לפני שעת ההפלגה</p> <p>–הצגת תעודת חיסון באנגלית שכוללת לפחות 2 חיסונים שמאושרים באירופה (פייזר, מודרנה, אסטרזנקה, ג'ונסון & ג'ונסון), כאשר חלפו *לפחות 14 ימים מאז החיסון האחרון, ולא יותר מ-9 חודשים מאז החיסון האחרון (תוקף החיסון חייב לכסות את כל ימי השייט)</p> <p>*ילדים בגיל 12 עד 17 עם 2 מנות חיסון – אין הגבלת תוקף</p> <p>*מי שמחוסן ב-3 מנות חיסון או יותר – אין הגבלת תוקף (אין חובה לחכות 14 ימים אחרי קבלת החיסון השלישי או רביעי)</p> <p>–הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה</p> <p>*נוסעים אשר החלימו מקורונה ידרשו להציג תעודת מחלים באנגלית עם חיסון אחד לפחות, כאשר חלפו לפחות 14 ימים מהחיסון האחרון ובתנאי שהחלימו או התחסנו (אחד מהשניים) לפני לא יותר מ-6 חודשים לפני תאריך השייט (תוקף החיסון/החלמה חייב לכסות את כל ימי השייט)</p> <p>בקרוזים שמתחילים / מסתיימים במלטה ייתכנו דרישות שונות, בהתאם לרגולציות מקומיות</p> <p>*נוסעים לא מחוסנים שהחלימו מקורונה: יוכלו לעלות לשייט בתנאי שיש פחות מ-6 חודשים מתאריך ההחלמה ועד היום ההאחרון של השייט</p> <p>*נוסעים שעשו 2 חיסונים והחלימו מקורונה ייחשבו כמחוסנים באופן מלא ויוכלו לעלות לשייט (בלי הגבלת תוקף החיסונים או ההחלמה)</p> <p>*נוסעים מתחת לגיל 18 שעשו רק 2 חיסונים או עשו חיסון אחד והחלימו מקורונה – יורשו לעלות לשייט, בלי הגבלת תוקף מתאריך החיסון או ההחלמה</p>
ירידה בחופים	תאפשר ירידה עצמאית בחופים לכלל הנוסעים (בהתאם למצב הפנדמיה)
דרישות נסיעות בינלאומיות	יש להתעדכן מול רשויות של מדינות בהן מתקיימות עליה וירידה ולעמוד בדרישות) טופס הצהרת כניסה, PLF – בדיקת PCR וכו'. (כמו כן, יש לבדוק דרישות לתושבי ישראל שיוצאים לחו"ל וחוזרים מחו"ל) טופס הצהרת יציאה, טופס כניסה, בדיקות PCR וכו')

צפון אירופה

<p>דרישות בטיחות ובריאות של MSC</p>	<p>לכל הזמנה שתתבצע אחרי 1.07.22 ביטוח נסיעות לחו"ל עם הרחבה לקורונה לא יהיה יותר חובה, אך עדיין מומלץ</p> <p>נוסעים בגיל 2 עד 12: –הצגת תוצאת PCR או אנטיגן מוסדי שלילית שנעשתה במהלך 48 שעות לפני שעת ההפלגה –הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה</p> <p>נוסעים מעל גיל 12: –הצגת תוצאת PCR או אנטיגן מוסדי שלילית שנעשתה במהלך 48 שעות לפני שעת ההפלגה –הצגת תעודת חיסון באנגלית שכוללת לפחות 2 חיסונים שמאושרים באירופה (פיזר, מורדנה, אסטרה זניקה, ג'ונסון&ג'ונסון), כאשר חלפו לפחות 14 ימים מאז החיסון השני ולא יותר מ 9 חודשים (תוקף החיסון חייב לכסות את כל ימי השייט*)</p> <p>*ילדים בגיל 12 עד 17 עם 2 מנות חיסון – אין הגבלת תוקף –הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה</p> <p>*תעודת מחלים לא קבילה</p> <p>*מי שמחוסן ב3 מנות חיסון או יותר – אין הגבלת תוקף, עם הצגת בדיקות קורונה וביטוח כנדרש לעיל (אין חובה לחכות 14 ימים אחרי קבלת החיסון השלישי או רביעי)</p> <p>*נוסעים שהחלימו מקורונה ועשו רק חיסון אחד יוכלו לעלות לשייט בתנאי שיש פחות מ9 חודשים מתאריך ההחלמה או קבלת החיסון ועד יום האחרון של השייט, ובתנאי שעברו לפחות 14 ימים מאז קבלת החיסון (עם הצגת בדיקות קורונה וביטוח כנדרש לעיל)</p> <p>*נוסעים לא מחוסנים שהחלימו ב180 ימים לפני ההפלגה יוכלו לעלות לאונייה (עם הצגת בדיקות קורונה וביטוח כנדרש לעיל)</p> <p>*נוסעים שעשו 2 חיסונים והחלימו מקורונה ייחשבו כמחוסנים באופן מלא ויוכלו לעלות לשייט (בלי הגבלת תוקף החיסונים או ההחלמה)</p> <p><u>קרוזים שיוצאים או עוגנים בנמלי גרמניה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • נוסעים לא מחוסנים, או מחוסנים חלקית, שהחלימו בפחות מ90 ימים לפני היום האחרון של השייט יוכלו לעלות לאונייה עם הצגת PCR, תעודת מחלים וביטוח כפי שמפורט לעיל • נוסעים עם חיסון אחד בלבד, שהחלימו מקורונה, יוכלו לעלות לאונייה בתנאי שיש פחות מ90 ימים מתאריך ההחלמה או מהחיסון עד ליום האחרון של השייט, עם הצגת PCR, תעודת מחלים וביטוח כפי שמפורט לעיל
<p>ירידה בחופים</p>	<p>נוסעים מחוסנים שעומדים בדרישות של MSC רשאים לרדת בחופים באופן עצמאי, כל עוד עומדים בדרישות הרגולציות המקומיות. נוסעים עם ילדים מתחת לגיל 12 יכולים לרדת בחופים במסגרת: SAFE BUBBLE עם</p>

	סירי חוף של האונייה בלבד. החל מ 1 באפריל 2022 תתאפשר ירידה עצמאית בחופים לכלל הנוסעים (בהתאם למצב הפנדמיה)
דרישות נסיעות בינלאומיות	המבורג: – על כל הנוסעים אשר מתחילים או מסיימים את השייט בהמבורג או בסאות'המפטון יש להגיש טופס PLF לגרמניה, גם אם נשארים באונייה בנמל זה-עלייה, ירידה או ירידה לחוף במהלך השייט ב ZEEBRUGE (בלגיה): חובה למלא טופס PLF
ירידה בחופים	תתאפשר ירידה עצמאית בחופים (בהתאם למצב הפנדמיה ולמעט חריגות שצויינו לעיל)
דרישות נסיעות בינלאומיות	יש להתעדכן מול רשויות של מדינות בהן מתקיימות עליה וירידה ולעמוד בדרישות) טופס הצהרת כניסה, PLF – בדיקת PCR וכו'. (כמו כן, יש לבדוק דרישות לתושבי ישראל שיוצאים לחו"ל וחוזרים מחו"ל) טופס הצהרת יציאה, טופס כניסה, בדיקות PCR וכו')
הערות	בשל שינוי רגולציות מקומיות בתדירות גבוהה, מומלץ למלא טופס PLF לכל מדינת העגינה. מדובר בתהליך פשוט שלא עולה כסף.

קריביים

דרישות בטיחות ובריאות של MSC	<p>לכל הזמנה שתבצע אחרי 1.07.22 ביטוח נסיעות לחו"ל עם הרחבה לקורונה לא יהיה יותר חובה, אך עדיין מומלץ</p> <p>נוסעים מעל גיל 12: –הצגת PCR או אנטיגן מוסדית שלילית שנעשתה לא יותר מיומיים לפני העלייה. –הצגת תעודת חיסון באנגלית שכוללת לפחות 2 חיסונים שמאשרים בארצה"ב (פיזור, מודרנה, אסטרזניקה, ג'ונסון&ג'ונסון, קובישילד, סינופארם, סינובאק), כאשר חלפו לפחות 14 ימים מאז החיסון האחרון*</p> <p>נוסעים בגיל 2 עד 12: –הצגת PCR שלילית שנעשתה לא יותר מ 3 ימים לפני העלייה. נוסעים בתווך גילאים אלה יעברו בדיקה נוספת בטרמינל (על חשבון חברת השייט). –ילדים מתחת לגיל 12 (לא מחוסנים) יידרשו להציג בדיקת PCR שלילית שנעשתה לא יותר מ 3 ימים לפני העלייה לאונייה. בנוסף, יעברו בדיקת קורונה בטרמינל לפני העלייה לאונייה.</p> <p>*מי שמחוסן 3 מנות חיסון או יותר – אין חובה לחכות 14 ימים אחרי קבלת החיסון השלישי או רביעי</p>

	*תעודת מחלים לא קבילה
ירידה בחופים	תתאפשר ירידה עצמאית בחופים לכלל הנוסעים (בהתאם למצב הפנדמיה)
דרישות נסיעות בינלאומיות	יש להתעדכן מול רשויות של מדינות בהן מתקיימות עליה וירידה ולעמוד בדרישות) טופס הצהרת כניסה, PLF – בדיקת PCR וכו'. (כמו כן, יש לבדוק דרישות לתושבי ישראל שיוצאים לחו"ל וחוזרים מחו"ל) טופס הצהרה יציאה, טופס כניסה, בדיקות PCR וכו')

איחוד האמירויות

	<p>לכל הזמנה שתתבצע אחרי 1.07.22 ביטוח נסיעות לחו"ל עם הרחבה לקורונה לא יהיה יותר חובה, אך עדיין מומלץ</p> <p>נוסעים מעל גיל 12: –הצגת PCR שלילית שנעשתה במהלך 72 שעות לפני שעת העלייה</p> <p>–הצגת תעודת חיסון באנגלית שכוללת לפחות 2 חיסונים שמאושרים באירופה (פיזר, מודרנה, אסטרה זניקה, ג'ונסון&ג'ונסון), כאשר חלפו לפחות 14 ימים מאז החיסון האחרון ולא יותר מ 9 חודשים (תוקף החיסון חייב לכסות את כל ימי השייט*)</p> <p>*למחוסנים ב 3 מנות חיסון או יותר: חלפו לפחות 14 ימים מאז החיסון האחרון ולא יותר מ 12 חודשים (תוקף החיסון חייב לכסות את כל ימי השייט ואין חובה לחכות 14 ימים אחרי קבלת החיסון השלישי או רביעי</p> <p>–הצגת ביטוח הכולל הרחבה לקורונה *תעודת מחלים לא קבילה</p> <p>*נוסע עם לפחות 2 חיסונים כאשר עברו יותר מ 9 חודשים מאז החיסון האחרון, אבל החלים מקורונה ב 9 חודשים האחרונים (אם הוכחה על כך) – יורשה לעלות לאונייה. תוקף של 9 חודשים מאז ההחלמה חייב לכסות את כל ימי השייט</p>
דרישות בטיחות ובריאות של MSC	
ירידה בחופים	נוסעים מחוסנים שעומדים בדרישות של MSC רשאים לרדת בחופים באופן עצמאי, כל עוד עומדים בדרישות הרגולציות המקומיות. תתאפשר ירידה עצמאית בחופים לכלל הנוסעים (בהתאם למצב הפנדמיה)
דרישות נסיעות בינלאומיות	יש להתעדכן מול רשויות של מדינות בהן מתקיימות עליה וירידה ולעמוד בדרישות) טופס הצהרת כניסה, PLF – בדיקת PCR וכו'. (כמו כן, יש לבדוק דרישות לתושבי ישראל שיוצאים לחו"ל וחוזרים מחו"ל) טופס הצהרה יציאה, טופס כניסה, בדיקות PCR וכו')

